

**PLAN DE COMUNICACIÓN  
HOSPITAL LOCAL DE  
AGUACHICA**

## PLAN DE COMUNICACIÓN E.S.E HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA 2023

| TEMA  | FECHA                   | CANALES DE ATENCION   | AREA RESPONSABLE       |
|---|-------------------------|---|------------------------|
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 10 de enero de 2023     | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 17 de enero de 2023     | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 23 de enero de 2023     | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 30 de enero de 2023     | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 6 de febrero de 2023    | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 13 de febrero de 2023   | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 23 de febrero de 2023   | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Día mundial del líder                                     | 11 de mayo de 2023      | Redes sociales  | Asociación de Usuarios |
| Reconocimiento a la Asociación de Usuarios                | 11 de mayo de 2023      | Redes sociales  | SIAU                   |
| Día Nacional del usuario                                  | 11 de julio de 2023     | Redes sociales  | SIAU                   |
| Información sobre cuándo dirigirse a SIAU                 | 18 de julio de 2023     | Redes sociales  | SIAU                   |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 19 de julio de 2023     | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Derechos y deberes de los usuarios                        | 22 de agosto de 2023    | Redes sociales  | SIAU – Comunicaciones  |
| Día mundial prevención suicidio                           | 12 de septiembre 2023   | Redes sociales / conferencia con personal administrativos del Hospital Local de Aguachica | HLA                    |
| Conmemoración Día Mundial para la prevención del Suicidio | 13 de septiembre 2023   | Jornada educativa con la población de barrio San Martín para la prevención del suicidio.  | HLA                    |
| Asistencia técnica servicios de                           | 13 de diciembre de 2023 | Charla de asistencia técnica  | SIAU                   |

|  |                         |  |      |
|--|-------------------------|--|------|
| información y atención al usuario  |                         | con los jefes de área del HLA                                |      |
| Información sobre el sistema a los usuarios  | 15 de diciembre de 2023 | Charla a los usuarios en la sala de consulta externa del HLA | SIAU |
| Socialización sobre reglamento de visitante  | 20 de diciembre de 2023 | Charla con usuarios y equipo del HLA                         | SIAU |
| Información manejo de usuarios, recepción de mensajes a través del buzón de sugerencias. | 21 de diciembre de 2023 | Medios de comunicación – Emisora Campo Serrano Radio         | SIAU |
| Socialización portafolio de servicios, mecanismos y uso de buzón sugerencias             | 22 de diciembre de 2023 | Charla a los usuarios en la sala de consulta externa del HLA | SIAU |

**A continuación, evidencias de lo expuesto en la tabla anterior.**

**10 de enero de 2023**



**Hospital Local De Aguachica**

Publicado por Paula Centurias Navarro

10 de ene · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:  
**TU OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.**  
 "Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



17 de enero de 2023

 **Hospital Local De Aguachica**  
Publicado por Paola Contreras Navarro  
17 de ene. · 🌐

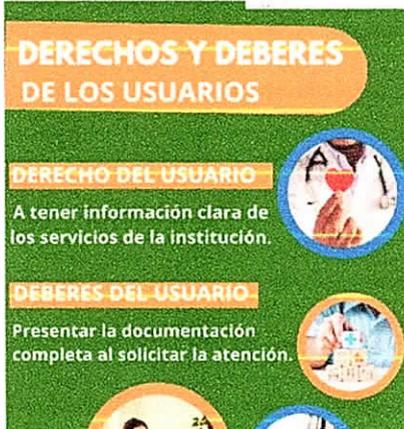
Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.  
Recuerda que:  
**TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.**  
"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



23 de enero de 2023

 **Hospital Local De Aguachica**  
Publicado por Paola Contreras Navarro  
23 de ene. · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.  
Recuerda que:  
**TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.**  
"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



30 de enero de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

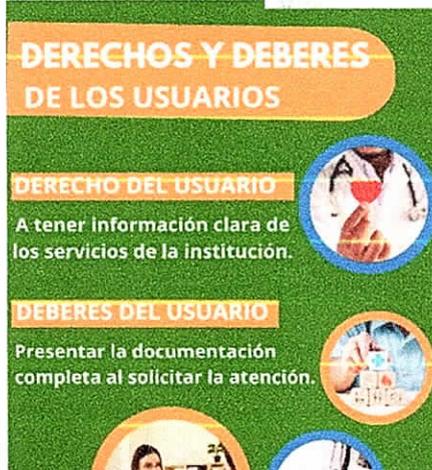
30 de ene · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:

TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



6 de febrero de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

6 de feb · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:

TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



13 de febrero de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

13 de feb. · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:

TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



22 de febrero de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

22 de feb. · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:

TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



## 11 de mayo de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

11 de may · 🌍

👉 #DiaDelLider |

Hoy, 11 de Mayo, nos unimos a la celebración del día del líder, aquel que vela por el bienestar integral de la comunidad, agradeciendo su compromiso y vocación de servicio en el Hospital Local de Aguachica.

Esta iniciativa tuvo buena apreciación de Gerencia y Subgerencia quienes apoyaron la actividad realizada con el fin de exaltar la gran labor y compromiso que tienen los veedores en pro de los servicios que brinda esta institución a la comunidad para que se hagan mejoras continuas en la atención a los diferentes pacientes que recibe y atiende, y no solo a ellos, sino también contribuir incluso a la tranquilidad de los familiares de los mismos.

Cabe mencionar que estos veedores trabajan sin ánimo de lucro, velando y garantizando que los derechos y deberes de los usuarios se cumplan en esta empresa.

La celebración inició a las 8:00 a.m. con un acompañamiento aproximadamente de 25 veedores.



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

11 de may · 🌍



## 11 de julio de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

11 de jul · 🌍

Hospital Local De Aguachica Conmemora este 11 de julio de 2023 a conmemorar el Día Nacional del Usuario.

Los esperamos desde las 7:00 am - 3:00 p.m en la sede Barajoha a la jornada de salud en articulación con la Nueva Eps.

¡No se lo pierda!



18 de julio de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

18 de jul · 🌐

En el #siau estamos para atenderte, si tienes dudas sobre trámites o procedimientos acércate y te orientamos #atención #salud #medicina

**SIAU**

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social para mejorar la prestación de nuestros servicios, tomando como fuente de información las PQRS (Petición, Queja, Reclamo, y Sugerencia) presentadas por los usuarios.

**¿CUÁNDO DEBO DIRIGIRME A SIAU?**

- Si tiene alguna inconformidad con la calidad de la atención brindada
- Si tiene alguna Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación
- Si necesita información o asesoría frente a algún servicio.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

19 de julio de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

19 de jul · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:  
TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"

**DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS**

**DERECHO DEL USUARIO**  
A recibir un trato digno y amable en condición de igualdad.

**DEBERES DEL USUARIO**  
Tratar con amabilidad y respeto al personal de la institución.

Inicio Anuncios + Notificaciones

22 de agosto de 2023



Hospital Local De Aguachica

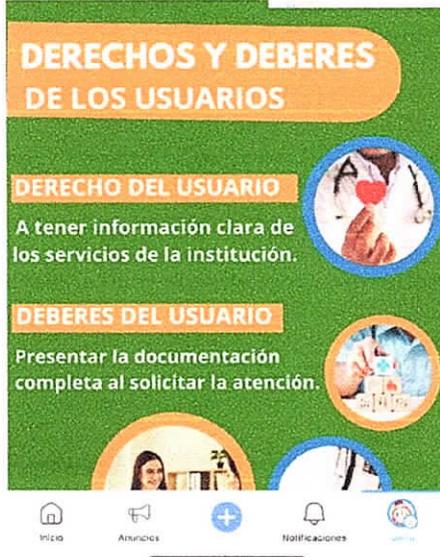
Publicado por Paola Contreras Navarro

22 de ago · 🌐

Recuerden que todos los usuarios tienen derechos y deberes a los que podrán acudir para optimizar los servicios de atención que prestamos en la E.S.E.

Recuerda que:  
TÚ OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NUESTRA INSTITUCIÓN.

"Salud, Calidad y Excelencia en el Servicio"



12 de septiembre de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

12 de sep · 🌐

El suicidio es, sin lugar a dudas, una preocupación creciente.

Por eso, ¡proteger la salud mental debe ser una prioridad para todos! 💛

Fortalezcamos acciones y avancemos

#JuntosPorLaVida. 🗣️



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

12 de sep · 🌐

Conmemoramos el **DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL SUICIDIO** con el lema **CREANDO ESPERANZAS A TRAVÉS DE LA ACCIÓN**, de la OMS y la OPS.

Desde el servicio de Psicología bajo la dirección de la Dra. Liceth Alvarez, adelantamos acciones preventivas.

CONOZCA ALGUNOS SIGNOS DE ALARMA DE CONDUCTA SUICIDA:

- Presencia de pensamientos o planes de autolesión en el último mes o acto de autolesión en el último año
- Alteraciones emocionales graves
- Desesperanza
- Agitación o extrema violencia
- Conducta poco comunicativa
- Aislamiento social

¡En la E.S.E. Hospital Local de Aguachica te escuchamos y te extendemos una mano amiga para que disfrutes de una salud mental plena!



Inicio



Anuncios



Notificaciones



Inicio

13 de septiembre de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

13 de sep. · 🌐

#Conmemoración Día Mundial Para La Prevención Del Suicidio 🧡

Se brindó educación sobre el suicidio, dirigida a la comunidad de Aguachica cesar en cuanto: riesgos, signos de alerta e intervenciones. Ofreciendo alternativas de ayuda tales como los grupos de apoyo, centros especializados y líneas de atención municipal, todo esto a través de actividades lúdico recreativas para concientizar a la comunidad de Aguachica que el suicidio puede prevenirse.



13 de diciembre de 2023



Hospital Local De Aguachica

Publicado por Paola Contreras Navarro

Hace un momento · 🌐

#SIAU

La licenciada Nidia Angarita, coordinadora de la oficina de atención al usuario, realizó un compartir y conferencia en asistencia técnica a los jefes de las área de urgencias, citas médicas, control interno, subgerencia administrativa, recursos humanos y coordinación médica de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.



20 de diciembre de 2023



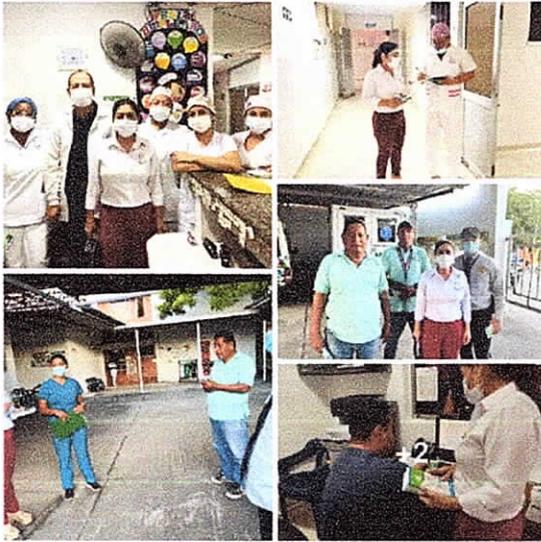
Hospital Local De Aguachica

...

Publicado por Paola Contreras Navarro

20 de dic · 🌐

Desde la oficina de atención al usuario, liderada por la licenciada Nidia Angarita, nos permitimos informar a la población de Aguachica, la socialización que se está brindando a todos los usuarios sobre reglamento del visitante que debe cumplirse cuando sean visitadas las instalaciones de la ESE - Hospital Local. 🏥



21 de diciembre de 2023



Hospital Local De Aguachica

...

Publicado por Paola Contreras Navarro

Hace un momento · 🌐

[#EnMedios](#) [#SIAU](#)

La oficina de atención al usuario, en cabeza de la licenciada Nidia Angarita, desarrolló una jornada informativa a través de los medios de comunicación, en la cual se reportó el estado actual de la institución, en el manejo de usuarios, mensajes recibidos por medio del buzón de sugerencias y las oportunidades de mejora y avances de la E.S.E Hospital Local de Aguachica. 🏥



[Ver estadísticas](#)

[Promocionar una publicación](#)

22 de diciembre de 2023



**Hospital Local De Aguachica**

...

Publicado por Paola Contreras Navarro

Hace un momento · 🌐

#SIAU

La licenciada Nidia Angarita, coordinadora de la oficina de atención al usuario, realizó un compartir y conferencia en asistencia técnica a los jefes de las área de urgencias, citas médicas, control interno, subgerencia administrativa, recursos humanos y coordinación médica de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.

