

**CAPACITACIÓN AL TALENTO
HUMANO DE LA ESE HOSPITAL LOCAL
DE AGUACHICA**

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 7	

DATOS GENERALES			
Fecha: 14/12/2023	Hora Inicio: 3:30 P.M.	Hora Final: 5:00 P.M.	Número de Acta: -2023
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Política Pública de Participación Social en Salud, Derechos en Salud y Control Social.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar la política pública de participación social en salud a los funcionarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Presentación 3. Socialización de la Política de Participación Social en Salud 4. Despedida 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Nidia Angarita (Coordinadora SIAU) Participantes: Talento Humano.			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Saludo y presentación.</p> <p>Se da inicio a la reunión dirigida a los funciones del Hospital Local de Aguachica por la coordinadora SIAU, Nidia Angarita en política pública de participación social en salud, quien manifiesta que:</p> <p>La política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.</p> <p>Seguidamente se enfatiza que el objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.</p> <p>Posteriormente se hace énfasis en las responsabilidades que tenemos como ESE con la política pública de participación social en salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la Política de Participación Social. • Apoyo y acompañamiento a todas las instancias y espacios de participación • Mecanismos y espacios de participación. • Garantía de la transparencia de los procesos participativos • Garantía de derechos y oportunidades para todos los usuarios- ciudadanía. • Reconocimiento del derecho a la autonomía de las organizaciones sociales • Operación de las estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y las líneas de acción de acuerdo a su competencia. • Gestionar recursos para los procesos de participación. <p>Durante la capacitación se recuerda la importancia de recordar los deberes y derechos que tienen los</p>			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 7	

usuarios con la institución.

DEBERES

1. Proponer el auto cuidado el de su familia y su comunidad, cumplir con su tratamiento e instrucciones del personal médico.
2. Respetar el personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud
3. Suministrar información clara y veras, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación de seguridad social.
4. Actuar de buena fe frente al sistema de salud.
5. Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder asistir.
6. Cuidar los bienes de las instituciones y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.
7. Cancelar, cuando corresponda los pagos que genera por su atención en salud.

DERECHOS

1. Recibir una atención integral, en salud con calidad prestada por prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.
2. Recibir un trato digno y amable, que respeten sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
3. Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y procedimientos que le van a practicar.
4. Que se garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.
5. Recibir atención en condiciones de limpieza seguridad y privacidad.
6. Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

Se procede a realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los funcionarios de salud en relación al tema tratado, así mismo se realiza una retroalimentación del plan de acción de la política pública de participación social en salud.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la atención brindada.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los funcionarios de la ESE para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Diapositivas
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 5:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

Página 3 de 7

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO "SIAU"

CAPACITACION Y ENTREGA DE MATERIAL POR JEFE SIAU, NIDA ANGARITA, A USUARIOS

N°	FECHA	HORA	NOMBRE Y APELLIDOS	No. DE CEDULA	ACTIVIDAD, TEMA O CHARLA	REPRESENTANTE ASOUSUARIOS
1					ILUSTRACION SOBRE EL DILIGENCIAMIENTO DEL FORMATO DE LAS PQRSF	
2	14-Dic-2023	3:58 P.M	JISNEY SUMATAVE GARCIA	1065882542	socialización en deberes y derechos	Folleto
3	14/12/2023	4:02 P.M	VICTOR PAUL FELIZZOLA CHUETA	18.913.450	socialización en deberes y derechos	Folleto
4	14 Dic 2023	4:02	Martha A Quiñero S.	63359293	socialización en deberes y derechos	Folleto
5	14/12/2023	4:07 PM	Maria A. Clavijo Ramos	1098709482	socialización en deberes y derechos	Folleto
6	14/12/2023	4:08 PM	Juan Carlos Clavijo D.	1065647882	" "	Folleto
7	14/12/23	4:09 PM	Kenny López D.	22518429	socialización en deberes y deberes de SIAU	Folleto
8	14/12/2023	4:09 PM	Helen Habel Plancha	49.741.754	socialización en deberes y deberes	Folleto
9	14/12/2023	4:10 PM	ANA JARINA PANIVOS	1098794617	socialización en deberes y deberes	Folleto
10						
11						