

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	SGC-310-FO-03
		Versión	01
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - 2023	Descripción	Cronograma
		Fecha	03-01-2023

HERRAMIENTAS DE CONTROL SOCIAL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA 2023



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE
NIT: 824000786-2
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
CONFORMACIÓN COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

Código: SGC-310-FOR-01
 Versión: 01
 Fecha: 2023

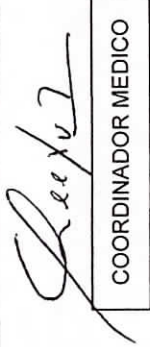
1. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA PRESTACION DE SERVICIOS EN SALUD PROCESO CONFORMACION DEL COMITE DE ETICA HOSPITALARIA DECRETO 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2018 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR			DIRECTORIO DE SUS MIEMBROS				
MUNICIPIO	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	NOMBRE	CEDULA	CELULAR	CORREO	CARGO	
Aguachica	Marzo 22 de 2022	HERNANDEZ GUTIERREZ SAUL	18922951	3114077179	sahegru70@hotmail.com	Gerente	
HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO		MARGARETH DE JESUS CORTINA	32718303	3175113339	No tiene	Representante de los Médicos	
SECRETARIO TECNICO	Viviana Julieth Martinez Quintero	ELIZABETH GOMEZ MERCADO	49729103	3114309897	eligomercado@gamil.com	Representante de Enfermería	
CORREO ELECTRONICO	vivianita1027@yahoo.es, auditoriacalidadha@gmail.com	WILFER REYES BADILLO	5046503	3135028839	No tiene	Representante de la Asociación de Usuarios	
TELEFONO	3156286367	RODRIGUEZ CONTRERAS ESTHER MARIA	49650641	3163127628	rodriguesther907@gmail.com	Representante de la Asociación de Usuarios	
ACTA DE CONSTITUCION	324	ACTO ADMINISTRATIVO	Resolución 324 del 29 de noviembre de 2022				
REGLAMENTO INTERNO	324	FECHA DE ADOPCION	29 de noviembre de 2022				
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL		FECHA DE CERTIFICACION					
CORREO ELECTRONICO DEL COMITÉ			ANALISIS PRQ	PROPUESTAS	PLAN DE MEJORAMIENTO		
		cetica.hospital.localaguachica@gmail.com					

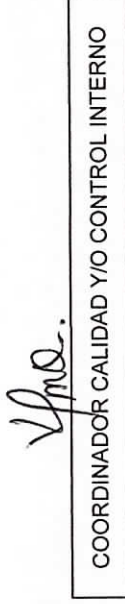
 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824.000.785-2</p>	<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PLAN DE MEJORAMIENTO</p>	Código: SGC-310-FOR-01
		Versión: 01
		Fecha: 2023

<p>2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE FORMULACION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR COMITE ETICA HOSPITALARIO</p>				
<p>MUNICIPIO: AGUACHICA Fecha: Abril 03 2023</p>				
<p>ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E 2. FORMULACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</p>				
HALLAZGO POR PQR	ACCION DE MEJORA	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)
<p>Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia</p>	<p>Revisión de canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como es la página web: https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/. Informe de la profesional de sistemas donde comunique soluciones para garantizar activación de este proceso a los usuarios de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.</p>	<p>Gerencia - Sistemas</p>	<p>Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar</p>	<p>Mediano Plazo</p>
<p>Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia</p>	<p>Apertura de otros canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como son: Aplicación tecnológica como: WhatsApp, asignación de correo electrónico, activación página web para que la comunidad puede acceder.</p>	<p>Gerencia - Sistemas</p>	<p>Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar</p>	<p>Mediano Plazo</p>
<p>Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.</p>	<p>Implementar otros medios de comunicación (Whatsapp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)</p>	<p>Gerencia</p>	<p>Saul Hernandez Gutierrez</p>	<p>Mediano Plazo</p>

Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educación continua, socialización al Trato amable, cortés y respetuoso a los usuarios y sus familias. (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica -	Juan Carlos Clavijo	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de vigilancia	Educar y sensibilizar al personal de vigilancia acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Monica Wilches	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de atención en salud	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familias). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica - Psicóloga- Auditoría de Calidad - SST	Juan Carlos Clavijo - Psicóloga - Viviana Martínez- Jorge Vallejo	Mediano Plazo


GERENTE


COORDINADOR MEDICO


COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT. 824.000.785-2</p>	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ACTA DE CONSOLIDACIÓN DE PQR Y PROPUESTA COMUNITARIA DE MEJORA		Código: SGC-310-FOR-01
			Versión: 01
			Fecha: 2023

ANEXO 1.2 FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE CONSOLIDACION DE PQR Y PROPUESTA COMUNITARIA DE MEJORA
DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR COMITE ETICA HOSPITALARIO

MUNICIPIO: Aguachica
ENTIDAD: Hospital Local de Aguachica ESE

ACTA DE CONSOLIDACION DE PQR Y PROPUESTA COMUNITARIA DE MEJORA

FECHA DE RECEPCION DE PQR I TRIMESTRE 2023 ENERO A MARZO

AREAS	No. PQR			MOTIVO	FUNCIONARIO INVOLUCRADO
	CALIDAD	OPORTUNIDAD	ACCESIBILIDAD		
CONSULTA EXTERNA	2	0	1	Demora en la atención de los servicios, no acceso a las líneas telefónicas - mal trato por parte de un trabajador de la ESE	Personal de caja - Personal de citas - personal de demanda incluida
HOSPITALIZACION	0	0	0		
URGENCIAS	0	0	0		
FACTURACION	0	0	0		
ADMINISTRACION	0	0	0		
OTRO Proceso de Citas	0	0	2	No atención a las líneas telefónicas para el acceso a consultas externa	Personal de citas
OTRO vigilancia - Asociación de usuarios	0	0	2	Mal trato y grosería por parte del vigilante y del veedor de la asociación de usuarios.	Vigilante
SERVICIO DONDE OCURRIO EL EVENTO DE QUEJA	CONSULTA EXTERNA X	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	LABORATORIO	ATENCION AL USUARIO
	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	PLANIFICACION FAMILIAR	FACTURACION	CONTROL PRENATAL	MATERNIDAD /OBSTETRICIA
	PROGRAMAS ESPECIALES	DIABETES	HIPERTENSION	SERVICIO AMIGABLE	ODONTOLOGIA
OTRO PROCESO DE CALL CENTER X	CONSULTA ESPECIALIZADA	CUAL	CIRUGIA	REHABILITACION	IMAGEN DIAGNOSTICA

PROPUESTAS COMUNITARIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO

Garantizar una atención de calidad, oportuna y humanizada a los usuarios que acceden a la institución a través del Call Center.

Ardis Medeiros

REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIO

Renata da Silva

REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS

COORDINADORA SIAU

ELABORO: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE

NIT: 824000785-2

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PUBLICACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

Código: SGC-310-FOR-01

Versión: 01

Fecha: 2023

3. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESO DIVULGACION, PUBLICACION Y SOCIALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

DECRETO 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2019

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

COMITE ETICA HOSPITALARIO

MUNICIPIO: AGUACHICA

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

PUBLICACION DEL PLAN DE ACCION

ACCIONES PROGRAMADAS	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA
SI X	SI X	SI X	SI X
NO	NO	NO	NO
LUGAR DE PUBLICACIÓN Carteleras de la ESE Hospital Local de Aguachica y sus sedes urbanas. Página web de la ESE, en el micrositio: https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/			
FECHA DE PUBLICACION Abril - 05 - 2023			
PROCESO DE PUBLICACION, DIVULGACION Y SOCIALIZACION CUMPLIDO	SI X	NO	OBSERVACION: Se evidencia publicación en la página web institucional y en las carterelas de los centros de salud de la ESE.

FIRMA PRESIDENTE ASOCIACION DE USUARIO

Arlye su marquez Valot

ELABORÓ: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

FIRMA DE LA SECRETARIA DE ASOCIACION DE USUARIOS

Juan balbuena

GERENTE

PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ETICA

HOSPITALARIA



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE

NIT: 824000785-2

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE ENTREGA PLAN DE MEJORAMIENTO

Código: SGC-310-FOR-01

Versión: 01

Fecha: 2023

5. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESO DE ENTREGA DEL PLAN DE MEJORAMIENTO A LA ASOCIACION

DECRETO 2063 DE 2017 - DECRETO 321 DE 2018

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR

COMITE ETICA HOSPITALARIO

MUNICIPIO: Aguachica

ENTIDAD: Hospital Local de Aguachica ESE

ACTA DE ENTREGA DE PLAN DE MEJORAMIENTO

Abril -05-2023

COPIA DEL FORMATO 2

INSUMO

VERIFICACION DE CUMPLIMIENTO

SI X

NO

Se evidencia publicación en la página web institucional y en las carterelas de los centros de salud de la ESE.

OBSERVACIONES: Se realiza entrega del plan de mejoramiento de forma personalizada a los integrantes de la asociación de usuarios, se publica en la página web insitucional en el micrositio: <https://www.hospitalocalaguachica.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/> y en las Carteleras de la ESE Hospital Local de Aguachica, sus sedes urbanas, donde los coordinadores de áreas lo socializan con su unidad funcional.

ELABORO. COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL


Arday Suñares Volat

REPRESENTANTE ASOCIACION DE USUARIOS

REPRESENTANTE COPACO

Vmo.

COORDINADOR DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código	SGC-310-FO-03
		Versión	01
	COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA - 2023	Descripción	Cronograma
		Fecha	03-01-2023

HERRAMIENTAS DE CONTROL SOCIAL ASOCIACIÓN DE USUARIOS 2023



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE
NIT: 824000785-2
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Código: SGC-316-FOR-08
 Versión: 01
 Fecha: 2023

1. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD RESOLUCIÓN 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLÍTICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR IDENTIFICACION ASOCIACIONES DE USUARIOS		DIRECTORIO DE SUS MIEMBROS 2022 - 2024										INCLUSION CON ENFOQUE DIFERENCIAL									
		MUNICIPIO	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA	FECHA DE ADOPCION	VIGENCIA	FECHA DE CERTIFICACION	NOMBRE DE LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	CEDULA	CELULAR	ORGANIZACIÓN INTERNA (CARGO)	CORREO ELECTRONICO	EDAD	ENFOQUE GENERO		Pd	VICT	ENFOQUE ETNICO		
		Aguachica	1- 14/10/2022	No.										H	M	LGBTI			INDIG	ANRP	GIT
ACTA DE CONSTITUCION								ARELYS MARIA NARVAEZ VALET	26 917 340	3128661263	PRESIDENTE				X						
REGISTRO PERSONERIA								LUIS ALEXANDER SANTIAGO ANGARITA	18 927 576	3184506981	VICEPRESIDENTE			X							
REGIAMIENTO INTERNO								MIRYAN VALDERRAMA GOMEZ	28 715 844	3145027442	SECRETARIA	arelysmaria09@gmail.com		X							
FECHA CONFORMACION JUNTA DIRECTIVA								JOSE DELFIN ORJUELA	18 920 422	3143528712	FISCAL			X							
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL								LUIS ENRIQUE ARAQUE RAMIREZ	18 915 452	3154865781	TESORERO			X							
								FARIDE QUINTERO	49 654 504	No tiene	VOCAL				X						
								LUZ MARINA BLANCO CAMARGO	49 654 899	3203955219	VOCAL				X						
								GLORIA ESPERANZA PACHECO ALVAREZ	49 656 891	3117711130	VOCAL				X						
								AMINTA NARVAEZ REYES	49 756 091	3107269005	VOCAL				X						
								FREDY ERNESTO DITTA VARGAS	91 473 525	3114909036	REPRESENTANTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS ANTE LA JUNTA DIRECTIVA			X							
IDENTIFICACION DE ASOCIADOS								CHALECO X	FORMATOS DE QUEJAS	ESFEROS											
								CACHUCHA X													
								CAMISETA X													
								CARNET X													



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT. 824.000.785-2</p>	<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS</p>	<p>Código: SGC-310-FOR-08</p>
		<p>Versión: 01</p>
		<p>Fecha: 2023</p>

FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO AL CONTROL SOCIAL DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS
RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR
ASOCIACION DE USUARIOS EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO E INSTITUCIONES PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

1. PROCESO: CONFORMACION DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	Abril 2023
ENTIDAD	ESE X	EPS	IPS
NOMBRE DE LA ENTIDAD	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE		
ACTA DE CONSTITUCION DE LA ASOCIACION	01	ACTO ADMINISTRATIVO	01
REGISTRO PERSONERIA	No.	FECHA	
REGLAMENTO INTERNO		FECHA DE ADOPCION	
FECHA CONFORMACION JUNTA DIRECTIVA	14/10/2022	VIGENCIA	2022-2024
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL		FECHA DE CERTIFICACION	
DIRECCION DE LA ASOCIACION		CORREO ELECTRONICO DE LA ASOCIACION	

CUMPLIMIENTO DEL ENFOQUE DIFERENCIAL

CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA
	JUVENTUD X	ADULTEZ X	ADULTO MAYOR X
ENFOQUE ETNICO	INDIGENAS	ROM X	AFROCOLOMBIANOS, NEGROS, RAIZAL, PALENQUEROS X
GENERO	HOMBRES X	MUJERES X	LGBTI
SITUACION/CONDICION	VICTIMAS DE CONFLICTO ARMADO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
IDENTIFICACION DE ASOCIADOS	CARNET X	CAMISETA X	CACHUCHA X
	CHALECO X	FORMATOS DE QUEJAS	ESFEROS
REFERENTE A CARGO			
CORREO ELECTRONICO			
CELULAR			

DIRECTORIO DE SUS MIEMBROS

NOMBRE DEL ASOCIADO	CEDULA	CELULAR	ORGANIZACIÓN INTERNA (CARGO)
ARELYS MARIA NARVAEZ VALET	26.917.340	3128681263	PRESIDENTE
LUIS ALEXANDER SANTIAGO ANGARITA	18.927.576	3184506881	VICEPRESIDENTE
MIRYAN VALDERRAMA GOMEZ	28.715.844	3145627442	SECRETARIA
JOSÉ DELFIN ORJUELA	18.920.422	3143528712	FISCAL
LUIS ENRIQUE ARAQUE RAMIREZ	18.915.452	3154865781	TESORERO
FARIDE QUINTERO	49.654.504	No tiene	VOCAL
LUZ MARINA BLANCO CAMARGO	49.654.899	3203955219	VOCAL
GLORIA ESPERANZA PACHECO ALVAREZ	49.656.891	3117711130	VOCAL
AMINTA NARVAEZ REYES	49.756.091	3107269005	VOCAL

2. PROCESO: CAPACITACIONES BRINDADAS A LA ASOCIACION DE USUARIOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE AÑO

FUNCIONES DE LA ASOCIACION, PROGRAMAS DE SALUD Y SALUD PUBLICA X	DERECHOS EN SALUD X	DEBERES CIUDADANOS Y EN SALUD X	DERECHOS HUMANOS
MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION	NORMAS INSTITUCIONALES X	LIDERAZGO X	CODIGO DE ETICA
LISTADO PERSONAL	HORARIOS DE ATENCION	SERVICIOS X	RUTA DE ATENCION X
PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL	OTROS		

3. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBRE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERES, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES


RECEPCION COMUNITARIA PQR EN SUS BARRIOS	APERTURA DE BUZON X	PROMOCION DERECHOS X	PROMOCION DEBERES X
RUTA DE ATENCION X	NORMAS INSTITUCIONALES X	OTROS	




4. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONSOLIDACION MENSUAL DE PQR			
ACTA DE CONSOLIDADO	PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA
REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COORDINADOR CALIDAD X	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS	EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS PQR REPORTADAS:	REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO X
5. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACION DE USUARIOS AL PLAN DE MEJORAMIENTO			
ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE CONTROL SOCIAL X	FICHA TECNICA DILIGENCIADA	CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COMITÉ ETICA, ASOCIACION DE USUARIOS Y RESPONSABLE DEL SIAU)	
RESULTADO DE LA MESA: Se realizó reunión de control social junto con el comité de ética hospitalaria de la ESE, donde se socializó el plan de mejoramiento para la subsanación de hallazgos de los PQR encontrados.			
LOGROS OBTENIDOS POR EL PLAN DE MEJORAMIENTO	Se evidencia cumplimiento en las capacitaciones programadas	Se evidencia seguimiento realizado e informe de auditoria del proceso.	Se evidencia publicación y socialización plan de mejoramiento CEH
OBSERVACIONES:			
A la fecha de seguimiento se evidencia cumplimiento de las actividades planteadas en el plan de mejoramiento realizado por los integrantes del comité de ética hospitalaria, acciones y estrategias encaminadas a la mejora continua en la prestación de los servicios de salud.			

ELABORO. COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

REFERENTE DEPARTAMENTAL

REFERENTE DE SIAU  GERENTE /REFERENTE ENTIDAD


PRESIDENTE DE LA ASOCIACION


SECRETARIO DE LA ASOCIACION

- C.C. CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
- C.C. PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION
- C.C. SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD
- C.C. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE
NIT: 824000785-2
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Código: SGC-310-FOR-08

Versión: 01

Fecha: 2023

2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA CAPACITACION RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR
Verificación de Capacitaciones Recibidas

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

EVALUACION DE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS POR LA ASOCIACION DE USUARIOS (Verificación):

CAPACITACIONES RECIBIDAS	LA ENTIDAD REALIZO LA CAPACITACION		COMO CALIFICA LA CAPACITACION BRINDADA		
	SI	NO	BUENA	REGULAR	MALA
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS – SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES (HUMANIZACIÓN EN SALUD, ATENCIÓN PREFERENCIAL) – RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN	X		X		
GENERALIDADES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS - FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	X		X		
DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	X		X		
SISTEMA DE INFORMACIÓN SIAU - BUZON DE SUGERENCIAS - LOCALIZACIÓN SIAU	X		X		
HERRAMIENTAS TÉCNICAS CONTROL SOCIAL A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	X		X		
TECNICA DE LIDERAGO Y TRABAJO EN EQUIPO	X		X		
TALLER LAVADO DE MANOS	X		X		
RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA	X		X		
OTROS					

La asociación de usuarios verifica el cumplimiento sobre la capacitación recibida

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES: Capacitaciones realizadas mes de Marzo de 2023

ELABORO: COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

Arelis M. Navarro Valt
 Presidente

Juan Valdivia
 Secretario