Νº	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE	CONSECUTIVO DE LA META DE	ACTIVIDAD A DESARROLLA	CONSECUTIVO DE LA	NÚMERO DE	POBLACIÓN OBJETO	Cl	JMPLE	ESTADO DE LA ACCIÓN
	ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGIC O	LA LÍNEA DE ACCIÓN	R	ACTIVIDAD DE LA META	ACTIVIDAD		SI	NO	
19	E5Lb	M02	REALIZACION Y APLICACION DE LAS HERRAMIENT AS DE SEGUIMIENTO A LA PARTICIPACIO N Y CONTROL SOCIAL EN SALUD	A02	1	ASOCIACION DE USUARIOS	х		CERRADA



## HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Cédigo:SGC-310-FOR-08

	OLITICA DE PARTICIPACION SOCIA	JE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 AL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR ESTADO E INSTITUCIONES PRESTADORES DE S	ERVICIOS DE SALUD
L PROCESO: CONFORMACION DE LA ASOCIA			
MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	OCTUBRE 2022
ENTIDAD	ESE X	EPS	IPS
NOMBRE DE LA ENTIDAD	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACI	HICA	
ACTA DE CONSTITUCION DE LA ASOCIACION	02/09/2008.	ACTO ADMINISTRATIVO	02/09/2008.
REGISTRO PERSONERIA REGLAMENTO INTERNO	No. ESTATUTO	FECHA DE ADOPCION	2008
FECHA CONFORMACION JUNTA DIRECTIVA	14 DE OCTUBRE DE 2022	VIGENCIA	2022 - 2024
CERTIFICACION SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL		FECHA DE CERTIFICACION	5
DIRECCION DE LA ASOCIACION	CRA. 7 N. 2-160	CORREO ELECTRONICO DE LA ASOCIACION	arelysmaria09@gmail.com
CUMPLIMIENTO DEL ENFOQUE DIFERENCIAL			
CURSO DE VIDA	PRIMERA INFANCIA	INFANCIA	ADOLESCENCIA
CORSO DE VIDA	JUVENTUD X	ADULTEZ X	ADULTO MAYOR X
ENFOQUE ETNICO	INDIGENAS	ROM	AFROCOLOMBIANOS, NEGROS, RAIZ PALENQUEROS
TOO TO SEE SAME SEE	LIONADORE W	MUJERES X	LGBTI X
SITUACION/CONDICION	VICTIMAS DE CONFLICTO	PERSONAS CON DISCAPACIDAD X	
STOREOLYCONDIGON	ARMADO CARNET Y	CAMISETA X	CACHUCHA X
IDENTIFICACION DE ASOCIADOS	CARNET X		ESFEROS
	CHALECO X	FORMATOS DE QUEJAS	Ear Errora
REFERENTE A CARGO	ARELYS MARIA NARVAEZ		
CORREO ELECTRONICO	arelysmaria09@gmail.com		
CELULAR	3128681263 DIRECTOR	O DE SUS MIEMBROS	
NOMBRE DEL ASOCIADO	CEDULA	CELULAR	ORGANIZACIÓN INTERNA (CARGO
ARELYS MARIA NARVAEZ VALET	26.917.340	3128681263	PRESIDENTE
LUIS ALEXANDER SANTIAGO ANGARITA	18.927.676	3184506881	VICEPRESIDENTE
MIRIAM VALDERRAMA GOMEZ	28.715.844	3145627442	SECRETARIA
IOSE DELFIN ORUUELA	18.920.422	3143528712	FISCAL
UIS ENRRIQUE ARAQUE RAMIREZ	18.915.452	3114087457	TESORERO
LUZ MARINA BLANCO CAMARGO	49.654,899	3203955419	VOCAL
FARIDE QUINTERO	49.654.504	3106948324	VOCAL
GLORIA PACHECO ALVAREZ	49.656.891	3117711130	VOCAL
AMINTA ROSA NARVAEZ REYES	49.746.091	3107269005	VOCAL
PROCESO: CAPACITACIONES BRINDADAS A	LA ASOCIACION DE USUARIOS EN	NEL PRIMER TRIMESTRE DE ANO	-
TINGONES DE LA ASOCIACION PROGRAMAS			
FUNCIONES DE LA ASOCIACION, PROGRAMAS DE SALUD Y SALUD PUBLICA X	DERECHOS EN SALUD X	DEBERES CIUDADANOS Y EN SALUD X	DERECHOS HUMANOS
	NORMAS INSTITUCIONALES X	LIDERAZGO X	CODIGO DE ETICA
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X			
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS	LIDERAZGO X SERVICIOS X	CODIGO DE ETICA RUTA DE ATENCION X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  3. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS	LIDERAZGO X SERVICIOS X	CODIGO DE ETICA RUTA DE ATENCION X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS	LIDERAZGO X SERVICIOS X	CODIGO DE ETICA RUTA DE ATENCION X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  B. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS  BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  LE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE	CODIGO DE ETICA RUTA DE ATENCION X S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS  BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X ROLIDACION MENSUAL DE POR	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS	CODIGO DE ETICA  RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  3. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS  BARRIOS X	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  LE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X	CODIGO DE ETICA RUTA DE ATENCION X S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  S. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBI  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS  BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  4. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDLIDACION MENSUAL DE POR PROPUESTA PARA MEJORAR EL	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO	CODIGO DE ETICA  RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  USTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  B. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  B. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS  ACTA DE CONSOLIDADO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A  COORDINADOR CALIDAD  X	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDIDACION MENSUAL DE PQR PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS X	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA  EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS PQR REPORTADAS X	CODIGO DE ETICA  RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL.  B. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  L. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS  ACTA DE CONSOLIDADO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COORDINADOR CALIDAD  S. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACK  ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDIDACION MENSUAL DE PQR PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS X	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA  EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS POR REPORTADAS X  ORAMIENTO  CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COM RESPONSABLE	RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  USTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  8. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  4. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS  ACTA DE CONSOLIDADO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A  COORDINADOR CALIDAD  8. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACIO  ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE CONTROL SOCIAL  X	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDIDACION MENSUAL DE POR PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS X DIN DE USUARIOS AL PLAN DE IMEDIA FICHA TECNICA DILIGENCIADA X	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA  EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS POR REPORTADAS X  ORAMIENTO  CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COM RESPONSABLE X	RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  USTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  B. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  B. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS  ACTA DE CONSOLIDADO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A  COORDINADOR CALIDAD  S. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACIO  ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE CONTROL SOCIAL  RESULTADO DE LA MESA:Se realizo reunion de	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDIDACION MENSUAL DE POR PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS X DIN DE USUARIOS AL PLAN DE IMEDIA FICHA TECNICA DILIGENCIADA X control social junto con el comitió di	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA  EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS POR REPORTADAS X  ORAMIENTO  CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COM RESPONSABLE X	RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO X
DE SALUD Y SALUD PUBLICA X  MECANISMOS JURIDICOS DE PARTICIPACION  LISTADO PERSONAL  PARTICIPACION Y CONTROL SOCIAL  B. RECEPCION COMUNITARIA DE QUEJAS SOBR  RECEPCION COMUNITARIA POR EN SUS BARRIOS X  RUTA DE ATENCION X  L. ACOMPAÑAMIENTO Y ANALISIS DE LA CONS  ACTA DE CONSOLIDADO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COORDINADOR CALIDAD  X  S. MESA DE CONTROL SOCIAL DE LA ASOCIACIA  ACTAS DE REALIZACION DE LA MESA DE CONTROL SOCIAL  X  RESULTADO DE LA MESA-Se realizo reunion de culbsanación de hallezgos de los POR encontrador	NORMAS INSTITUCIONALES X HORARIOS DE ATENCION OTROS  RE PRESTACION DE SERVICIOS DE : APERTURA DE BUZON X NORMAS INSTITUCIONALES X EDLIDACION MENSUAL DE POR PROPUESTA PARA MEJORAR EL SERVICIO  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A ASOCIACIONES DE USUARIOS DE EPS E IPS INVOLUCRADAS EN LA INSATISFACCION Y VULNERABLES DE DERECHOS X DIN DE USUARIOS AL PLAN DE MEJ FICHA TECNICA DILIGENCIADA X CONTROI SOCIAI JUNTO CON AI COMITÓ S	LIDERAZGO X  SERVICIOS X  SALUD Y PROMOCION DE DERECHOS, DEBERE  PROMOCION DERECHOS X  OTROS  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A GERENCIA  EN SEGUNDA INSTANCIA EN CASO DE OMISION SOBRE LAS POR REPORTADAS X  ORAMIENTO  CUMPLIMIENTO DE PARTICIPANTES (COM RESPONSABLE X  in etica hospitalaria de la ESE, donde se socializa	RUTA DE ATENCION X  S, RUTA Y NORMAS INSTITUCIONALES  PROMOCION DEBERES X  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A COMITÉ DE ETICA  REPORTE COMUNITARIO MEDIANTE OFICIO A CONTROL INTERNO X

RO. COORDINACION - EQUINO PARTICIPACION SOCIAL			
	ſ	10	
A COLORAN PUTIL	Au	REFERENTE DE SIAU	GERENTE /REFERENTE ENTIDA
REFERENTE DEPARTAMENTAL		^	
relsmarres Val		1) 1	1



#### NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Código: SGC-310-FOR-08					
Versión: 01					
Fecha: 2021					

2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA CAPACITACION	RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLÍTICA DE PARTICIPACION
SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR	Verificacion de Capacitaciones
	n - 11.1

Recibidas

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

EVALUACION DE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS POR LA ASOCIACION DE USUARIOS (Verificación):

CAPACITACIONES RECIBIDAS	LA ENTIDAD REALIZO LA CAPACITACION		COMO CALIFICA LA CAPACITACION BRINDADA				
8	SI	NO	BUENA	REGULAR	MALA		
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SERVICIOS - SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES (HUMANIZAIÓN EN SALUD, ATENCIÓN PREFERENCIAL) - RUTA Y HORARIO DE ATENCIÓN	x		x				
GENERALIDADES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS - FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS	x		x				
DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	х		x				
SISTEMA DE INFORMACIÓN SIAU - BUZON DE SUGERENCIAS - LOCALIZACIÓN SIAU	х		х				
HERRAMIENTAS TÉCNICAS CONTROL SOCIAL A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	х		x	A .			
CÓDIGO DE INTEGRIDAD, VALOR DEL MES DE MARZO: LA HONESTIDAD	х		х				
TALLER LAVADO DE MANOS	х		х		7		
RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO – SALUD PÚBLICA	х	2	х				
OTROS							

La asociación de usuarios verifica el cumplimiento sobre la capacitación recibida

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES: Capacitaciones realizadas mes de Marzo de 2022



#### HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Còdigo:SGC-310-FOR Version:01 Fecha: 2022

#### 2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA CAPACITACION RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR Verificacion de Capacitaciones Recibidas

ENTIDAD: Hospital Local de Aguachica ESE

EVALUACION DE LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS POR LA ASOCIACION DE USUARIOS (Verificación):

CAPACITACIONES RECIBIDAS	LA ENTIDAD REALIZO  LA CAPACITACION		COMO CALIFICA LA CAPACITACION BRINDA			
	SI	NO	BUENA	REGULAR	MALA	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICOS - PORTAFOLIO DE SERVICIOS - SISTEMA DE CALIDAD POLÍTICA INSTITUCIONAL - RUTA Y HORARIOS DE ATENCIÓN - FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.	×		x			
TALLER LAVADO DE MANOS	×		×			
LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	×		×			
RUTA PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PUBLICA	x		×		مسوال	
RUTA DE ATENCION PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	x		×			
RUTA DE MANEJO DE DESECHOS - CODIGO DE COLORES	x		×			
CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	x		×			
USO DEL BUZON DE SUGERENCIAS	x		×			
funciones y localización del Siau	×		x			
DEBERES Y DERECHOS EN SALUD	x		×			
DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SALUD - NORMAS INSTITUCIONALES	X	14.3	×			
BIOSEGURIDAD EN TIEMPO DE COVID- 19	x		×			
Proceso de atención de Urgencias	x		×			
CUIDADO EN SALUD - AUTOCUIDADO	x	- 152	×		4	
OTROS	×	T <sub>A</sub>		7		

La asociación de usuarios verifica el cumplimiento sobre la capacitación recibida

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES: Capacitaciones realizadas durante el año 2022.

ELABORO. COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

Presidente Vallet Presidente Secretaria



NIT: 824000785-2

#### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ASOCIACIÓN DE USUARIOS**

Código: SGC-310-FOR-08

Versión: 01

Fecha: 2021

TER	RITORIAL DE SALU RESOLUCION	D 2016-2019- PL 2063 DE 2017 /	RECEPCION COMUNIT AN DE ACCION EN SALU DECRETO 321 DE 2018 UD DEL DEPARTAMENT	JD 2018	
MUNICIPIO: AGUO	رلزدم		to the second se		
ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE LA ASOC	CIACION: EU	E Hosp	ill Loc	ist Byo	Chica
FECHA DE RECEPCION DE QUEJA:		17. 4	jebuer -2	022	
RECEPCION	COMUNITARIA D	E QUEJAS SOBRE	PRESTACION DE SERVI	CIOS DE SALUD	
NOMBRE DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA	Beats	in Pa	rada i	array	10
DOCUMENTO IDENTIDAD		6.7-94			
ENTIDAD DONDE OCURRE EL EVENTO DE QUEJA			ocal Ces	guaah	ioac
MOTIVO DE LA QUEJA	Sau lefou	o rep	elidan de estas Voy Pers	oudru oudru	ce los te loces y- ente y mo
	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	LABORATORIO	VACUNACION
SERVICIO DONDE OCURRIO EL EVENTO DE QUEJA	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	PROGRAMAS ESPECIALES	PLANIFICACION FAMILIAR	FACTURACION	CONTROL PRENATAL
	ATENSION AL USUARIO	SERVICIO AMIGABLE	ODONTOLOGIA	OTROS	-
FUNCIONARIO INVOLUCRADO	Cila	-	10		
	SUGERENCIA D	E LA PERSONA QU	JE PRESENTA LA QUEJA		
One pos	fono	o ku	s geneu	la	Mane
taudo tro	e se	alisu	s alue	eo q'	el hoi-
lando etro	eque	eño p	Dorce (	eguo	rollica
				MAM	a freed
USUARIO INSATISFECHO  REABORO, COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCI	8 2007 B		MIEMBRO DE	Apsociación que	RECIBE LA QUEJA



NIT: 824000785-2

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ASOCIACIÓN DE USUARIOS** 

Código: SGC-310-FOR-08

Fecha: 2021

	TERF	RITORIAL DE SALU RESOLUCION	D 2016-2019- PLA 2063 DE 2017 /D	RECEPCION COMUNITA AN DE ACCION EN SALL DECRETO 321 DE 2018 JD DEL DEPARTAMENT	JD 2018	
MUNICIPIO:	AGuad	hica	8			
ENTIDAD A LA CUAL P	PERTENECE LA ASOC	IACION: ESI	E Auspit	al Local	de Agu	achica
FECHA DE RECEPCION	I DE QUEJA:		13 -	- 04 202	2	
	RECEPCION	COMUNITARIA D	E QUEIAS SOBRE	PRESTACION DE SERVI	CIOS DE SALUD	
NOMBRE DE LA PERS PRESENTA LA QUEJA	ONA QUE	500	a fo	seuce !	Oroséa	7
DOCUMENTO IDENTI	DAD	co	49.66	4609		
ENTIDAD DONDE OCI QUEIA	JRRE EL EVENTO DE	1707	rital	Local		velica
MOTIVO DE LA QUEJ	<b>A</b>	Ger Post los	no oc a vivil teléb	ho Clio a cital	s llau Mica Lipad	heary.
		CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	LABORATORIO	VACUNACION
SERVICIO DONDE OG DE QU		CRECIMIENTO Y DESARROLLO	PROGRAMAS ESPECIALES	PLANIFICACION FAMILIAR	FACTURACION	CONTROL PRENATAL
		ATENCION AL USUARIO	SERVICIO AMIGABLE	ODONTOLOGIA	OTROS	
FUNCIONARIO INVOL	UCRADO					
		SUGERENCIA D	E LA PERSONA QU	JE PRESENTA LA QUEJA		
lefor no a	de a nos po lan la plas G	to tai	e fo ella re h	Pougo al su accu	en m y pri	cas te-



NIT: 824000785-2

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **ASOCIACIÓN DE USUARIOS** 

Código: SGC-310-FOR-08

Versión: 01

Fecha: 2021

	RESOLUCION	2063 DE 2017 /	AN DE ACCION EN SALI DECRETO 321 DE 2018 UD DEL DEPARTAMEN'			
MUNICIPIO: Hayrach	~ c.					
ENTIDAD A LA CUAL PERTENECE LA ASOC	IACION:	Hospita	il local	de Ho	paelos	
FECHA DE RECEPCION DE QUEJA:		18-03 -2022				
RECEPCION	COMUNITARIA D	E QUEJAS SOBRE	PRESTACION DE SERVI	CIOS DE SALUD		
NOMBRE DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA QUEJA	Prdia	Prodiana Chinjens Everen .				
DOCUMENTO IDENTIDAD	10658	366 997	- •			
ENTIDAD DONDE OCURRE EL EVENTO DE QUEJA						
MOTIVO DE LA QUEJA	Tengo Paro S rospo- gue. C	varo: acoi u nden 4	na ofa	de est pero rupos	nince none plice	
	CONSULTA EXTERNA	URGENCIAS	HOSPITALIZACION	LABORATORIO	VACUNACION	
SERVICIO DONDE OCURRIO EL EVENTO DE QUEJA	CRECIMIENTO Y DESARROLLO	PROGRAMAS ESPECIALES	PLANIFICACION FAMILIAR	FACTURACION	CONTROL PRENATAL	
	ATENCION AL USUARIO	SERVICIO AMIGABLE	ODONTOLOGIA	OTROS		
FUNCIONARIO INVOLUCRADO						

ELABORO, COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

MIEMBRO DE LA ASOCIACION QUE RECIBE LA QUEJA

NAME OF TAXABLE PARTY.	ALC: Contract Contract	HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Codigo:5GC-310-FOR-08	
			4000785-2		Version.01	
-bar-		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS				
	A SICHA TÉCNICA DE COM	TROI SOCIAL DURAN	ITE LA APERTURA DEL BUZON			
	DESCRIPTION 2	063 DF 2017 /DECR	TO 321 DE 2018			
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CESA	VR		
	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	TO COMUNITARIO	LA APERTURA DEL BUZON			
		COCIO .				
INICIPIO	HOTHUI 4		10000 Ad			
TIDAD CHA	14 - ENOW	- 2012				
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	117-01-					
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  Total de sugerencias		No. de quejas		No. Felicitaciones		
, Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES	A STATE OF THE STA	OBSERVACIONES	
NSULTA EXTERNA	01	03	0			
GENCIAS		1				
SPITALIZACION		1	1			
BORATORIO						
CUNACION		/				
ECIMIENTO Y DESARROLLO						
OGRAMAS ESPECIALES						
ANIFICACION FAMILIAR	The state of the s		THE RESIDENCE OF THE PARTY.	The same		
CTURACION						
ONTROL PRENATAL						
TENCION AL USUARIO	posture and the second					
RVICIO AMIGABLE						
DONTOLOGIA						
TROS	The second second second second					
1105	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EJORAMIENTO			
					Ca.	
	The same of the sa					
/	- PERSONAL PROPERTY ADDRESS DE BUTT	N DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA TE	RANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOBI	
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA	D DE SALUD REALIZA APERTURA DE BOZO	IARIOS.	CADA 13 DIG DE MANERON II	onios rincinie i i e		
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIBICA DUE LA ENTIDA ROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SEMA CENESUALMEN	TE EN LA RECURE TELE ASCUMICION DE S	PARIO 2				
///////////ma	1   //					
///////////////////////////////////////	Barrel 11		7/1. /-	1.1	ianor Valet	
\$ ///// ///////////	nace VI		AMELLE	nul	anyou vale	
A // FIRMAN PRESIDENTE DE LA	70	_		FIRMA DE SECRETA	DIO DE LA ACOCIACIONI	
	ACOCIACION . /			LIKIMA DE SECRETA	INIO DE DA ASOCIMINON	

		HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE			Codigo:SGC-310-FOR-08		
		NIT: 82	4 17 18	Version:01			
		SISTEMA DE GE		A STATE OF THE STA			
		ASOCIACIÓI	THE CASE	Feche: 2022			
The second second	4, FICHA TÉCNICA DE CON			M			
	RESOLUCION 2	063 DE 2017 /DECR	ETO 321 DE 2018				
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CE	SAR			
Charles and the second second	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON				
		200			A STATE OF THE STATE OF THE STATE OF		
MUNICIPIO	Herritan -	JoCul de	Ayvacha				
DADITA		- 202L		AND THE STREET			
ECHA	191 3/4/2	- 2022			THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PARTY O		
IO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		No. de quejas		No. Felicitaciones			
lo. Total de sugerencias	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES		
SERVICIOS	Mo. DE SUGERENCIAS	NO. DE QUEIAS	O O	4530 3000			
CONSULTA EXTERNA		1 2			and the second s		
JRGENCIAS				-E-41	Carrier Section 1		
HOSPITALIZACION		1					
ABORATORIO		-					
ACUNACION		-					
RECIMIENTO Y DESARROLLO				-			
ROGRAMAS ESPECIALES							
LANIFICACION FAMILIAR							
ACTURACION		-		-			
ONTROL PRENATAL	CARL AND A CARL TO SERVE AND A CARL TO SERVE						
TENCION AL USUARIO		-					
ERVICIO AMIGABLE							
DOONTOLOGIA	per superstant of all the superstant of						
TROS							
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EJORAMIENTO				
		et 11 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10					
		100		-3			
		_					
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS PERTURCA POE LA ENTI- ROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE SUASUALM	DAD DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZO	DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA	TRANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOBRE		
ROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE A LA SUALMI	ENTE EN LA REUNIÓN <del>DE ASO</del> CIACIÓN DE UN	UARIOS.		Land Comment			
1/1/1/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/11/	. / \ .   /	1 20			THE PROPERTY OF THE SECOND		
		1	1 1-		101		
	n Immel	/	UsaleR	du de	or voce Valet.		
11 111111111111111111111111111111111111	C/aller X	~/	Mouy -				
// FIRMA PRESIDENTE DE				FIRMA DE SECRETAL			

WHEN THE PARTY		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	AND STREET	Codigo:5GC-310-FOR-08	
. 1 .		NIT: 824	4000785-2		Version 01	
		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			Fechs: 2022	
- 4/			DE USUARIOS		1 500	
	4. FICHA TÉCNICA DE CON	TROL SOCIAL DURAN	TE LA APERTURA DEL BUZON			
	RESOLUCION 2	063 DE 2017 /DECRI	TO 321 DE 2018		the second secon	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD DI	EL DEPARTAMENTO DEL CESA	ii.		
The second secon	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	NTO COMUNITARIO	LA APERTURA DEL BUZON			
UNICIPIO		zyav to	Aqualmen			
TIDAD		ocul co		Sec. 11.		
CHA	15- Jebuou	0 - 2022				
D. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		100		No. Felicitaciones		
o. Total de sugerenclas		No. de que jas	No. DE FELICITACIONES	Ing. PenningCones	OBSERVACIONES	
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS			O	
DNSULTA EXTERNA	0	0	0			
RGENCIAS		_				
OSPITALIZACION		-	1			
ABORATORIO						
ACUNACION						
RECIMIENTO Y DESARROLLO			-			
ROGRAMAS ESPECIALES						
LANIFICACION FAMILIAR						
ACTURACION					Edward Carlot	
ONTROL PRENATAL	The same of the sa					
TENCION AL USUARIO						
ERVICIO AMIGABLE	the real part of the same of t			-		
DONTOLOGIA	at the second second second		145000000000000000000000000000000000000			
TROS		124				
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	DORAMIENTO			
		74.74				
1						
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTERA QUE LA ENTIDAD ROCESO. DICHA VERRICACIÓN SE HACE MENSUALMENT	DE CALUD DEAL TA ADEDTUBA DE BUTT	W SE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA TR	ANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SO	
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD	THE SALUD REMINISTER AFERTORS DE BOLL	LIKRIOS			november with the second of th	
ROCESO. DICHA VERIFICACION SE HACE MENSUALMENT	E EN DI REDITION DE AGOCIACION DE OS	777				
1/1/1/1/1/1/1	/ 6	1 1	1 1		. / 11	
	Sheared 1		Unala.	6 8	ervaz Valet	
	TRUIL \	/	MUZUUM 1	wino	or vivo vais	
1 / / / / / / / / / / / / / / / / / / /						
August presidente de la		1	/	FIRMA DE SECRETA	RIO DE LA ASOCIACION	

	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE			Codigo:SGC-310-FOR-08
	HOSPITAL LOCAL DE ADMINISTRATOR NITH 82 4000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD			Version.01
				The state of the s
-1731	- 60	SISTEMA DE GE	DE USUARIOS	Feche: 2022
ATT - 144-511-191-1		ASOCIACION	ITE LA APERTURA DEL BUZON	The second second second
	4. FICHA TECNICA DE CON	1063 DE 2017 /DECR	FTO 321 DF 2018	
	RESOLUCION 2	COSTAL EN CALLED D	EL DEPARTAMENTO DEL CESAR	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALOUD	ALA ADESTINA DEI BUZON	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	NTO COMUNITARIO	LA APERTURA DEL BUZON	
IUNICIPIO	-Manginia.	COOU	Aquitaica	
NTIDAD		0(u) Ul	71400000	
ECHA	20' - Jesu	eu - co	-	
IO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		To a second	IN.	. felicitaciones
to. Total de sugerencias		No. de que jas	No. DE FELICITACIONES	OBSERVACIONES
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS		
ONSULTA EXTERNA	0	4	0	
IRGENCIAS				
OSPITALIZACION		1		exceptions of the boundary
ABORATORIO		-		
VACUNACION		1		CONTRACTOR STORY AND
CRECIMIENTO Y DESARROLLO				TO BE STORY OF THE
PROGRAMAS ESPECIALES		1-1		to the comparison to the comparison of the compa
PLANIFICACION FAMILIAR		11		
FACTURACION		-		
CONTROL PRENATAL		-		A SECURITY OF THE SECURITY OF
ATENCION AL USUARIO		-		
SERVICIO AMIGABLE	1 - 100	-		
ODONTOLOGIA		-		CONTRACTOR OF PROPERTY.
OTROS	- FRANCISCO	COMUNITARIA DE M	FIGRAMIENTO	
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	DONOMILLETO	
/	CALLID REALIZA ARERTURA DE BUZO	N DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA TRAN	ISPARENTE Y PERMITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SO
	THE BELLINGS OF ASSOCIACION DE IN	UA ROS.		
LA ASOCIACION DE USUARIOS CERTIFICADO	IN ON RECITION ME ACCOMMENDE OF	7	7 7 7 7 7 7	
PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE BASE MENSUALMENTE E				
PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE PAGE MENSUALMENTE I		/1		
PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE ASES ME RISUALMENTE E	· lunch	/)	10.10-	Be Levelera Harle
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA COE LA ENTIDAD D PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE PARE ME NSUALMENTE I	e heard	/)	freliges	re harvas Vale
LA ASSOCIACIÓN DE USUARIOS CENTRO PER SULLIMENTE E PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE 15 SE EN SULLIMENTE E  (FINDA PRESIDENTE DE LA AS	e heard	()	Arely 1	Bu Lyar Vag Valu

Control of the Contro		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	Law September	Codigo:56C-310-FOR-08
Bear States		NIT: 27	4000785-2		Version 01
	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH		STIÓN DE CALIDAD		
27.2.4		ASOCIACIÓ	N DE USUARIOS		Fecha: 2022
	A CICUA TÉCNICA DE COA	TROI SOCIAL DURA	NTE LA APERTURA DEL BUZO	N	AT THE RESERVE OF THE STREET
	PERCULICION	1062 DE 2017 /DECE	FTO 321 DE 2018		
	BOLITICA DE PARTICIPACIO	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	and the second second second
	ACTA DE ACOMPAÑAMI	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON	19.00	Control of the second
	Aquaturo			1	
MUNICIPIO	461171ta1	Jocus C	e Advatul		
ENTIDAD	15 - MOLE				
FECHA NO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	19 110	The state of			
		No. de quejas		No. Felicitaciones	
No. Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES
CONSULTA EXTERNA	0	4	0		
		11/11/11/11	THE RESERVE	100000	
URGENCIAS HOSPITALIZACION				-	
LABORATORIO					
VACUNACION	And the second second				
CRECIMIENTO Y DESARROLLO				-	
PROGRAMAS ESPECIALES					
PLANIFICACION FAMILIAR					
FACTURACION				_	
CONTROL PRENATAL					
ATENCION AL USUARIO					- Asia - 1 18
SERVICIO AMIGABLE	The state of the s			_	and the same of th
ODONTOLOGIA				_	
OTROS .		1			
OTROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	EJORAMIENTO		
	New York I was been also as				
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR					
			All Joles		
Prof.		114.53	71. E.L.		
			2 2		
1					A STATE OF THE STA
1	DE CALLED BEALIZA APERTLIRA DE RUZO	ON DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA T	RANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOBRE E
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERPTESADUE LA ENTIDAD	DE SALUD REALIZA AFERTONA DE BUZO	ZOUG			and the second
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA DUE LA ENTIDAD PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE ACCEMIENSUALMENTI	1/1/		11.	1. 8.	arvar salet
11/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1/1	made)	1	proleto	FIRMA DE SECRETA	RIO DE LA ASOCIACIÓN
// FLANGO PRESIDENTE DE LA A	SOCIACION ,		- /	FIRMULUE SECRETA	
111/11/12		_			

		MOCRETAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Chdigo:SGC-310-FOR-08
			1000785-2		Version:01
		SISTEMA DE GE	TIÓN DE CALIDAD DE USUARIOS		Fecto: 2022
4F		ASOCIACION	THE COURFOLDS		
	4. FICHA TECNICA DE CONT	063 DE 2017 /DECRI	TE LA APERTURA DEL BUZON		
	POLITICA DE PARTICIPACION	OES DE ZOLT /VECRI	DEPARTAMENTO DEL CESA	R	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALOD D	LA ANCRY IDA DEI BUTON		
			LA APERTURA DEL BUZON		The ten at members
INICIPIO	Ayvi (110a	Cal de A	A. A.CMILA		the second secon
TIDAD	HOY PITOL TO	cal Cu	qua care		(F)
HA	129 = MUCW	- 2062			
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS				No. Felicitaciones	
Total de sugerencias		No. de quejas	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE PELICIACIONES		
NSULTA EXTERNA	15				
GENCIAS		-			
SPITALIZACION					
BORATORIO					
CUNACION		-			
ECIMIENTO Y DESARROLLO		-			Tell results and the
OGRAMAS ESPECIALES		-			
ANIFICACION FAMILIAR		-			
CTURACION					
INTROL PRENATAL		-		The state of the s	
TENCION AL USUARIO		_			
RVICIO AMIGABLE					
DONTOLOGIA		-			
TROS		COMUNITARIA DE N	THORAMIENTO		
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	DURAMIDATO		
	STATUTE OF A PROTITION OF RIPE	ÓN DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA T	RANSPARENTE Y PE	RMITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOE
A ASSICIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD ESCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HAME DE ESUALMENTE	DE SALUD REALIZA AFERTON DE IN	ORIOS.			
ROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HASE MENSUALMENTE	EN LA BECHILIN BEACHCION DE C	1		1	
1111mal	/\ \ /	1	. /		. /
- ////////////////////////////////////	( - m)	1	10 10	, ,	Lorvas Val
	nault \ [	1	treels-	us a	1000000 VOU
////Fjølyda presidente de la as	OCANION /	7	7	FIRMA DE SECRET	ARIO DE LA ASOCIACION
/// / / FIRMA PRESIDENTE DE LA AS	ULIPLION X	60			

A STATE OF		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	- 10 m	Cbdigo:SGC-310-FOR-08
		NIT: 82	4000785-2		Version;01
		SISTEMA DE GE	STIÓN DE CALIDAD		Fector 2022
NOT ON ONE TOTAL		ASOCIACIÓN	V DE USUARIOS .		Fedre: 2022
	4. FICHA TÉCNICA DE CON	TROL SOCIAL DURA	ITE LA APERTURA DEL BUZO	N	THE REAL PROPERTY.
	RESOLUCION	2063 DE 2017 /DECR	ETO 321 DE 2018		
	POLITICA DE PARTICIPACIO	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
	ACTA DE ACOMPAÑAME	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON		
MUNICIPIO		Qav	k21 27 544		
ENTIDAD	HOSPITO1 +		Agrachen		Park and the second
ECHA	13 Abul -	2022	- The section is		
NO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	The second section of the second second			No. Felicitaciones	
No. Total de superencias		No. de que as	No. DE FELICITACIONES	NO. PERCUSCIONES	OBSERVACIONES
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES	Dark at Library A.	A State of the Otto
CONSULTA EXTERNA	0	4			of the second
URGENCIAS	1				
HOSPITALIZACION		1			
LABORATORIO			The same of the sa		The second second
VACUNACION			775 (6)		E-171
RECIMIENTO Y DESARROLLO		-	The State of the S		
PROGRAMAS ESPECIALES					William P
PLANIFICACION FAMILIAR				100	
ACTURACION			and all all the collections		and Address of Control
CONTROL PRENATAL	-				
ATENCION AL USUARIO			and the second		
SERVICIO AMIGABLE	The second second second	- 131 C. C. C. C.		Contract of the	Commence of the
DOONTOLOGIA				The Parity	
OTROS	PROPUEST	COMUNITARIA DE N	IEJORAMIENTO		FT 14 FT 17 FW
				RELIEVED IN EAST	
	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH				
		Au or energy	CADA 15 DÍAS DE MANEDA 1	DANSDARENTE V DED	MITIENDO EL CONTROL C
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA	D DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZ	ON DE SUGERENCIAS	CADA 13 DIAS DE MANERA	INMISTANCINIE I PEN	MILITADO EL CONTROL C
PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENT	E EN LA REUNION DE ASOCIACION DE U	SUARIUS.			
			Λ,		
11.	Marie de Carte de La Carte		-0 1		1-
Arelys on deax V			1	. 0	

THE CONTRACTOR OF THE CONTRACT		HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE			figatSGC-310-FOR-08	
		NIT: 824000785-2				
		SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS			he: 2022	
- 477. abs./sec.789-4	4. RICHA TÉCNICA DE CONT	ASOCIACION	TELA ADEDTUDA DEL BUTTO		A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	
	A. RICHA TECNICA DE CONT	063 DE 2017 /DECRI	TO 221 DE 2018			
	POUTICA DE PARTICIPACION	DES DE ZULT TUECN	DEPARTAMENTO DEL CES	AR		
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALOD D	A AREST IPA DEL BUTTON			
			LA APERTURA DEL BUZON			
UNICIPIO		MOCO DE	490 Cuick			
MDAD			- Andrew	THE PARTY		
CHA	26 abul -	7021				
O TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		To a second		No. Felicitaciones		
o. Total de sugerencias		No. de quejas No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES	
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE PELICIACIONES	and the second		
DISCULTA EXTERNA	0	10		A Department of		
RGENCIAS			A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	The second second		
OSPITALIZACION		-	1			
ABORATORIO		-				
ACUNACION		-				
RECIMIENTO Y DESARROLLO		-				
PROGRAMAS ESPECIALES	•	-	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE			
PLANIFICACION FAMILIAR		+-		Professional Profession		
FACTURACION			The state of the s			
CONTROL PRENATAL		1	Value 15 0 0 0 0 0	The state of the state of	1 12 12 12	
ATENCION AL USUARIO		1				
SERVICIO AMIGABLE		3 2 At Law				
ODONTOLOGIA			A section of the			
OTROS	PRODUEST	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO			
	FROPOEST	- COMONINAM DE N	34-3-50000-00			
		1				
			STATE OF THE STATE OF			
		With the		46		
186						
			THE RESERVE	- Symmy		
NASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SENECE MENSUALMEN		1.5			THE STATE OF	
THE PROPERTY OF TAXABLE PARTY	D DE SALUD REALIZA APERTURA DE BU	ON DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA	TRANSPARENTE Y PERMITI	ENDO EL CONTROL COMONTANO SC	
MASOCIACION DE USUARIOS CERTIFICA QUE DELTITO	TE EN LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE L	ISVARIOS.				
PROCESO, DICHA VERIFICACION SITTING PROCESO	/		Λ			
/// March	/ / /	1	· 1) 1			
///////////////////////////////////////	Married 1	1	Muguela	Muneum La		
111111111111111111111111111111111111111	Zuut	4	Muamou	FIRMA DE SECRETARIO	DE LA ASOCIACION	
CONTRACTOR OF THE DE LA	ASOCIACION		11'			

..0

			THE PERSON NAMED A PE	and the second second	Codigo:SGC-310-FOR-08	_
Lilla Co. S. Co.	and the second	HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Version:01	
NOW RESIDENCE OF		NIT E7	4000785-2			
		SISTEMA DE GE	STION DE CALIDAD		Feche: 2022	
1	201 201	*cocivação	N DE LISUARIOS		1,100.20	- 10
		TOTAL DURAN	TE LA APERTURA DEL BUZO	N		
107	A FICHA TECNICA DE CON	063 DE 2017 /DECR	FTD 321 DE 2018			-
	POLITICA DE PARTICIPACION	063 DE 2017 /DECK	EL DEBASTAMENTO DEL CES	AR		_
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	CE DEFECTION DEL BUTTON		STORES OF THE STORES	_
	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON		The second second	
	T Ad. of utfal 1	au.	and street			_
NICIPIO	11.500.00	va de	Agratra	The second second	Control of the second	
TIDAD	23 - mayo -	2022				
	123 - 10 10 -		Service Transfer	In a naharata ar	The second of the second of the	
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		No. de quejas		No. Felicitaciones	OSSERVACIONES	
TOTAL DE SOULINGES		No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		Casenvaciones	
Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS		1			-
	0	1 4	0	100		-
NSULTA EXTERNA	0	3				_
GENCIAS						_
SPITALIZACION						_
BORATORIO		6 F 6 F			ASSESSMENT OF THE PARTY OF THE	_
CUNACION					ALL PROPERTY OF THE PERSON OF	
ECIMIENTO Y DESARROLLO	1 200			-		
OGRAMAS ESPECIALES			The second second	-		
ANIFICACION FAMILIAR						
CTURACION		The state of the state of		-	The second of th	
ONTROL PRENATAL						
TENCION AL USUARIO		-	1000000			
RVICIO AMIGABLE						_
		-				
DONTDLOGIA	and the second second	A COMUNITARIA DE N	MEIORAMIENTO			_
TROS	PROPUESTA	A COMUNITARIA DE R	ALDONOMICS. 10			
						_
	The second second					
						_
						_
		7000				
		Λ			TO THE PROPERTY OF THE PROPERT	SOR
\\\	A DEPTURE OF DE	ON DE SUGERENCIAS	CADA 15 DIAS DE MANERA	TRANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO	200
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA DUE LA ENTIDAD PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE MOCHMENSUALMENTE	DE SALUD REALIZA APERIURA DE BUI	KARIOS				_
A ASOCIACION DE COMPACION SE MACENTENSUALMENTE	EN LA REUNION DE ASOCIACION DE L	PANIO4.	^			
PROCESO, DICHA VEKIPICACIYYYY	1	/ /	/		0	
	/   /	/			1	
1/1/1/1/1008	/ /					
//////////////////////////////////////	merel X		Milcomille	al durant	als	_
Product President De LA	parel >	$\leq$	Muceul	el desecut	OL G URIO DE LA ASOCIACION	

PC  INICIPIO  ITIDAD  THA  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS  SERVICIOS  INSULTA ENTERNA  GENCIAS  SEPITALIZACION  BORATORIO  CUNACION  CORAMAS ESPECIALES  ANIFICACION FAMILIAR  CTURACION  TUTROL PERMATAL	RESOLUCION :	SISTEMA DE GE ASOCIACIÓN TIROL SOCIAL DURAN 2063 DE 2017 / DECR N SOCIAL EN SALUD D ENTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON	Version:01 Fedre: 2022
PC  INICIPIO  ITIDAD  THA  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS  SERVICIOS  INSULTA ENTERNA  GENCIAS  SEPITALIZACION  BORATORIO  CUNACION  CORAMAS ESPECIALES  ANIFICACION FAMILIAR  CTURACION  TUTROL PERMATAL	RESOLUCION:  OLITICA DE PARTICIPACION  ACTA DE AÇOMPAÑAMIE  FRUCI (M.C.)  HOS PI + A)  No. DE SUGERENCIAS	SISTEMA DE GE ASOCIACIÓN (TROL SOCIAL DURA) 2063 DE 2017 / DECR N SOCIAL EN SALUD D INTO COMUNITARIO ( COCIO  COCIO  NO. de quejas	STIÓN DE CALIDAD  NO EL SUARIOS  ITE LA APERTURA DEL BUZON  ETO 321 DE 2013  EL DÉPARTÁMENTO DEL CESAR  A LA APERTURA DEL BUZON  INO. Felicitacione  No. Felicitacione	
PC  INICIPIO  ITIDAD  THA  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS  SERVICIOS  INSULTA ENTERNA  GENCIAS  SEPITALIZACION  BORATORIO  CUNACION  CORAMAS ESPECIALES  ANIFICACION FAMILIAR  CTURACION  TUTROL PERMATAL	RESOLUCION:  OLITICA DE PARTICIPACION  ACTA DE AÇOMPAÑAMIE  FRUCI (M.C.)  HOS PI + A)  No. DE SUGERENCIAS	ASOCIACIÓN ITROL SOCIAL DURAN 2063 DE 2017 / DECR N SOCIAL EN SALUD D ENTO COMUNITARIO  COCI-  JUCAT  No. de quejas	I DE USUARIOS TÉE LA APERTURA DEL BUZON ETO 321 DE 2018 EL DEPARTAMENTO DEL CESAR A LA APERTURA DEL BUZON  ALLO APERTURA DEL BUZON  No. Felicitacione	
PC  INICIPIO  ITIDAD  THA  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS  SERVICIOS  INSULTA ENTERNA  GENCIAS  SEPITALIZACION  BORATORIO  CUNACION  CORAMAS ESPECIALES  ANIFICACION FAMILIAR  CTURACION  TUTROL PERMATAL	RESOLUCION:  OLITICA DE PARTICIPACION  ACTA DE AÇOMPAÑAMIE  FRUCI (M.C.)  HOS PI + A)  No. DE SUGERENCIAS	OTROL SOCIAL DURAN 2063 DE 2017 /DECR N SOCIAL EN SALUD D ENTO COMUNITARIO ("DCC") ("D	ITE LA APERTURA DEL BUZON ETID 321 DE 2018 ET DEPARTÀMENTO DEL CESAR ALA APERTURA DEL BUZON  INC. Felicitacione	s I
PC  INICIPIO  ITIDAD  THA  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS  SERVICIOS  INSULTA ENTERNA  GENCIAS  SEPITALIZACION  BORATORIO  CUNACION  CORAMAS ESPECIALES  ANIFICACION FAMILIAR  CTURACION  TUTROL PERMATAL	RESOLUCION:  OLITICA DE PARTICIPACION  ACTA DE AÇOMPAÑAMIE  FRUCI (M.C.)  HOS PI + A)  No. DE SUGERENCIAS	2063 DE 2017 /DECR N SOCIAL EN SALUD D ENTO COMUNITARIO ('O)C(-) (	ETO 321 DE 2018 EL DEPARTAMENTO DEL CESAR A LA APERTURA DEL BUZON  INC. Felicitacione	s
UNICIPIO TIDAD THA TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS OCRATAS ESPECIAL SERVICIOS CUNACION CUNACION CUNACION CORAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CITTOL PERMITAL	DUTICA DE PARTICIPACIÓN ACTA DE ACOMPAÑAMIE  FIGUELLA COMPAÑAMIE  FIGUELLA COMPAÑAMIE  FIGUELLA COMPAÑAMIE  No. DE SUGERENCIAS	N SOCIAL EN SALUD D ENTO COMUNITARIO  ('OCCI-  L'Ce   O	ALA APERTURA DEL BUZON  ALIA APERTURA DEL BUZON  No. Felicitacione	5
UNICIPIO TIDAD THA TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS OCRATAS ESPECIAL SERVICIOS CUNACION CUNACION CUNACION CORAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CITTOL PERMITAL	ACTA DE ACOMPAÑAMIE  ACQUICILLA CO  HOSPITAL  20-05-20  No. DE SUGERENCIAS	COCIO  LICAI  No. de quejas	No. Felicitacione	15
INICIPIO TIDAD TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS S	No. DE SUGERENCIAS	No. de quejas	No. Felicitacione	15
TIDAD  NA TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS  INSULTA EXTERNA GENCIAS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS  OBRATORIO CUNACIÓN ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACIÓN FAMILIAR CTURACIÓN TUTROL PRENATAL	No. DE SUGERENCIAS	No. de quejas	No. Felicitacione	15
TIDAD  NA TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS  INSULTA EXTERNA GENCIAS SERVICIOS SERVICIOS SERVICIOS  OBRATORIO CUNACIÓN ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACIÓN FAMILIAR CTURACIÓN TUTROL PRENATAL	No. DE SUGERENCIAS	No. de quejas	No. Felicitacione	15
CHA TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS TODAI DE SUGERENCIAS SERVICIOS  INSULTA EXTERNA GENCIAS SPITALIZACION BORATORIO CUNACION ESIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CUTTOL PERMITAN CONTRADICION CUNTROL PREMITAN ANIFICACION FAMILIAR CUTTOL PREMITAN CUTTOL PERMITAN CUTTOL PERMITA	No. DE SUGERENCIAS	No. de quejas		s
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS Total de Sugerencias SERVICIOS HISULTA EDTERNA GENCIAS SEPITALIZACION BORATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CTURACION TUTROL PERMATAL	0			5
Total de Nuerencias SERVICIOS  NSULTA EXTERNA GENCIAS SPITALIZACION SORATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANNIFICACION FAMILIAR CTURACION TUTROCI PRENATAL	0			
SERVICIOS  INSULTA EXTERNA GENCIAS SERTALIZACION BORATORIO CUNACION CUNACION CORAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CTURACION TUTROL PERMATAL	0	No. DE QUEJAS	MA DE CELICITACIONES I	OBSERVACIONES
GENCIAS SPITALIZACION BORATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CITURACION INTROL PRENATAL			No. DE PERCITACIONES	
GENCIAS SPITALIZACION BORATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CITURACION INTROL PRENATAL	0	1	Ö	
KSPITALIZACION SIDIATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CTURACION TITROL PRENATAL		-		
BORATORIO CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANHERACION FAMILIAR CTURACION NTROL PRENATAL	The state of the s	1		
CUNACION ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECUALES ANIFICACION FAMILIAR CIUTACION TUTROL PRENATAL				
ECIMIENTO Y DESARROLLO OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CTURACION NTROL PRENATAL		-		4 - 2 - 2 - 20 to 30
OGRAMAS ESPECIALES ANIFICACION FAMILIAR CTURACION INTROL PRENATAL		-		
ANIFICACION FAMILIAR CTURACION INTROL PRENATAL	\$100 mm = 1100 mm = 200 mm			THE PARTY OF THE PARTY
CTURACION INTROL PRENATAL		-		
INTROL PRENATAL				THE PARTY OF THE P
	STATE OF THE PARTY OF	-		
ENCION AL USUARIO	The state of the s		The second second	
RVICIO AMIGABLE				
OONTOLOGIA		-		
ROS .		COMUNITARIA DE M	EKORAMIENTO	
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	DONORILLIO	
	- The second		and the second	
	The second			
	4 1	_ //		
ASOCIAÇIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD DE SALUD RE OCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HATE MASUALMENTE EN LA REUNI	ALIZA APERTURA DE RAZO	ON DESUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA TRANSPARENTE Y P	ERMITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOL
ASOCIAÇIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD DE SALUD RE	AND ASOCIACIÓN DE IN	SUARIOS.		
OCESSO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENTE EN LA REUNI	UN TE ISOCIACION DE OS	1	^	
1 /Xrm 1	17/	/	. 1)	
/ //X/////////////////////////////////	· 1 /-	/	N . 1/10	1-
/////////.O.Intelect	10 1	/	Turens Valduras	ua le
		7	FIRMA DE SECRE	TARIO DE LE ASOCIACION
FRANCE PRESIDENTE DE LA ASOCIACION				Manage Control of the

		HOSEL INTERNA	DE AGUACHICA ESE		Codigo:5GC-310-FOR-08	177 (4
	See		000785-2		Version;01	14-14
		SISTEMA DE GES	TIÒN DE CALIDAD DE USUARIOS		Fedre: 2022	
MIT. STA MID. TO THE	4. RICHA TÉCNICA DE CONTI	ROLSOCIAL DURAN	TE LA APERTURA DEL BUZON			
	DESCRIPCION 10	ES DE 2017 /DECRE	TO 321 DE 2018			
	POLITICA DE PARTICIPACION S	SOCIAL EN SALUD DE	L DEPARTAMENTO DEL LE	- Ch		
A STATE OF THE STA	ACTA DE ACOMPAÑAMIEN	ITO COMUNITARIO	LA APERTURA DEL BUZUN			
UNICIPIO		GOOD	helyotura			
TIDAD		was de	41400	and the same of	The state of the s	
CHA	Detuno -	2012				
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS				No. Felicitaciones		
Total de sugerencias		No. de quejas	No. DE FELICITACIONES	100	OBSERVACIONES	
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE PELICIACIONES			
ONSULTA EXTERNA	0	44	-			
RGENCIAS		-		Laborate Villa		
OSPITALIZACION		-				
ABORATORIO		-				
ACUNACION		-		1 9 8 6 6	100	
RECIMIENTO Y DESARROLLO		-				
ROGRAMAS ESPECIALES			and the second second			_
ANIFICACION FAMILIAR						
ACTURACION			30.08	1		_
ONTROL PRENATAL		-				
TENCION AL USUARIO						
ERVICIO AMIGABLE						
DONTOLOGIA		a least the upon				
OTROS .	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO			
A ASOCIACIÓN DE USUANIOS CIRTIFICA OFICIA ENTIDAD DE PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE NE PUBLIALMENTE EN	2.64		ice pe stantos	TRANSDABENTE Y PI	RMITIENDO EL CONTROL COMUNITA	IRIO SOE
- Campan Of	SALUD REALIZA APERTURA DE BUZ	ON DE ENGERENCIAS	CADA 15 DIAS DE MANERA	I RACIO PARESTIE I I I	View (See )	
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA OBELA ENTIDAD DE	LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE U	SUAMOS.				
PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENTE EN		/ 1	Λ		•	
1 //////		1 1	V	Valduar	10 /0-	
		, ,	T	Ilm Villall	IL C	
1 / /////////	MINICE	1 /	n vuenu	Cu cui	7	
1///////	Mucik		1 Human	FIRMA DE SECRE	TARIO DE LA ASOCIACION	
A detection and to be LA ASS		4	1 queu	FIRMA DE SECRE	TARIO DE LA ASOCIACION	- 174
// /kyton A PHESIDENTE DE LA ASO		5	- Justin	FIRMA DE SECRE	TARIO DE LA ASOCIACION	- 1

		HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE				
	NIT: 824000785-2				Version:01	
Patri			STIÓN DE CALIDAD			
			N DE USUARIOS		Fechs: 2022	
	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	TROL SOCIAL DURAN		N	1	
	POLITICA DE PARTICIPACION			AD		
			A LA APERTURA DEL BUZON			
MUNICIPIO			ALA APERIORA DEL BOZON			
ENTIDAD	Hospital les	Cesar	guachica			
FECHA	29 - dunio -		MORCIACI			
No. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	23 - gunio -	2022		100		
No. Total de sugerencias		No. de quejas		No. Felicitaciones		
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES	
CONSULTA EXTERNA	O	3	0	A Secretary		
URGENCIAS						
HOSPITALIZACION						
LABORATORIO						
VACUNACION				6		
CRECIMIENTO Y DESARROLLO						
PROGRAMAS ESPECIALES						
PLANIFICACION FAMILIAR						
FACTURACION				The second second		
CONTROL PRENATAL		E STATE CONTRACTOR				
ATENCION AL USUARIO		The second second				
SERVICIO AMIGABLE						
ODONTOLOGIA	province the second second	2000				
OTROS						
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO			
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE ANHISUALMENT		Augrenerarie	CADA SE DÍAC DE MANTOS	TRANSPARENTE	PARTIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOS	
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA	DE SARUD REALIZA APERTURA DE BUZO	SUGERENCIAS	CADA 15 DIAS DE MANERA	IKANSPARENTE Y PE	KMITIERDO EL CONTROL COMONITARIO SOL	
PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENT	E EN LA REUNION DE SOCIACION DE US	CARIOS.				
1/1/Xm	. / ) /	1				
	111	/	Agrang V	/	C -	
	O/hours		Harry 11	no Amore	n 6	
1/	1	5	Thurs of	EIRMA DE SECRET	ARIO DE LA ASOCIACION	
YIRMA PRESIDENTE DE LA	ASOCIACION /		1 1	FINANCE SCORE		
THE PARTY OF THE P			-			

W-1		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	Codigo:SGC-310-FOR-08
		NIT: 82	4000785-2	Version:01
17274			STIÒN DE CALIDAD I DE USUARIOS	Fecha: 2022
	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	TROL SOCIAL DURA	ITE LA APERTURA DEL BUZON	
	RESOLUCION 2	063 DE 2017 /DECR	TO 321 DE 2018	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CESAR	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIEN	NTO COMUNITARIO	LA APERTURA DEL BUZON	
MUNICIPIO	Aguachica	Cesar		
ENTIDAD	Hospital	local	de Aguachi	Ca
ECHA		- 2027		
IO, TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS				
No. Total de sugerencias		No. de quejas		citaciones
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES	OBSERVACIONES
CONSULTA EXTERNA	0	3	0	
JRGENCIAS				
HOSPITALIZACION		0		
ABORATORIO				
ACUNACION				
RECIMIENTO Y DESARROLLO				
ROGRAMAS ESPECIALES				
LANIFICACION FAMILIAR				
ACTURACION				
ONTROL PRENATAL				
TENCION AL USUARIO	- Add 1504 7			
ERVICIO AMIGABLE	100		*	
DONTOLOGIA		100		
OTROS	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE			
	PROPUESTA C	OMUNITARIA DE M	JORAMIENTO	
77				
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD	DE CALLED DEALIZA ADEDTUDA DE DUTA	I DE CINCEDENCIAS A	ADA 15 DÍAS DE MANEDA TRANSDADE	THE V REPLYTICATION OF CONTROL CONTINUE ARIOSO
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD ROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENTE	DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZON	A DE SUGERENCIAS (	AUA 15 DIAS DE MANERA TRANSPARE	NIE 7 PERMITIENDO EL CONTROL COMONITARIO SC
ROCESO, DICHA VERIFICACION SE HACE MENSUALMENTE	EN LA REUNION DE ASOCIACION DE USU	ANIO3.		
			^	

The second secon		7 19	1.87	175 Table 100 Table 1	Còdigo:SGC-310-FOR-08
		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Version:01
TO THE APPLICATION OF THE PROPERTY OF THE PROP					The state of the s
The second of th			STION DE CALIDAD		Feche: 2022
		ASOCIACIÓN	DE USUARIOS		THE COURSE OF TH
		THE PURCH	TE LA APERTURA DEL BOLO		
ATT and are the A	4. FICHA TÉCNICA DE CON	1063 DE 2017 /DECRI	ETO 321 DE 2018		****
The second secon	RESOLUCION 2	DOS DE STORE DE	O DEPARTAMENTO DEL CES	40	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCOL EN STARTO	A LA APERTURA DEL BUZON		and the second second
	THE DE ACOMPANAMIE	NIO COMOTATION			
	Havachica	Cesar	aguachica		The second secon
UNICIPIO	Hospital	ocal oc	2 1190	The second	
TIDAD	30 - Agos	0 - 202		The state of the s	The second secon
	and the second second			No. Felicitaciones	OBSERVACIONES
CHA  D. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	A PARK HER PORTS	No. de quejas	No. DE FELICITACIONES	-	UBJERVACIONES
Total de superencias	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE		The second secon
SERVICIOS SERVICIOS	1	1		STATE OF THE STATE	
ONSULTA EXTERNA			-	179,-36-75	
RGENCIAS		1		100000000000000000000000000000000000000	
OSPITALIZACION					
ABORATORIO		1	-		
ACTINACION	and subsection	1	-	100	
RECIMIENTO Y DESARROLLO					
ROGRAMAS ESPECIALES		- 32 m		100000	100 TO THE RESERVE T
LANIFICACION FAMILIAR				The second second	
ACTURACION	and the second second		-	A SAME A	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE
ONTROL PRENATAL					
ATENCION AL USUARIO				and the second	
ERVICIO AMIGABLE	and the second s			Variable Services	The state of the s
DONTOLOGIA	No address to a	The street of			APPLICATION OF THE PERSON OF T
OTROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO		
		Court la la Co			The second second
Electric Printed to see at a control of					escale and the last
			Harris and the second		
1				TO A MEDIA DE LATE M DE	PARTIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SOB
/ Aller LA CAMIDA	D DE SALLID REALIZA APERTURA DE BUT	ON DE SUGERENCIAS	S CADA 15 DIAS DE MANERA	TRANSPARENTE T PE	RMIT JENDO EL CONTINOC COM
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA CONE LA ENTIDA	TE EN LA RELINIÓN DE ASOCIACIÓN DE	SUARIOS.			
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE ASPE MENSUALMEN					
1/1/1/8000	/ 7 /	17	1 1.		1/1#
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	1		Arches	andi	AND DE LA ASOCIAZION
\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	made \   )	-	Avela	m-no	NI OUT
Alfond PRESIDENTE DE LA	Account	7 0 4 6	,	FIRMA DE SECRETA	ARIO DE LA ASOCIALION
THE PROPERTY OF THE	ASOLINEY.				
D ANDRO COGRESINATION EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL					

		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	1 - 12	Codigo:5GC-310-FOR-08	-
		NIT: 82	4000785-2		Version:01	_
		SISTEMA DE GE	STION DE CALIDAD			
-9.24		ASOCIACIÓN	DE USUARIOS		Feche: 2022	_
	A FICHA TÉCNICA DE CONT	ROL SOCIAL DURAN	ITE LA APERTURA DEL BUZO	•		
	DECOULATION 3	OCO DE 2017 /DECR	FTD 321 DE 2018	Control of the Contro		-
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR		_
	ACTA DE ACOMPAÑA MIST	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON			
	Harachica	Cesar			And the least of the formation	
NICIPIO	Hospital	local	de Aguac	11Ca		
TDAD	15 - A90510					
HA	12 - M30346		The Day of Street			
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		No. de quejas		No. Felicitaciones		_
Total de sugerencias	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES	Town I was	OBSERVACIONES	
SERVICIOS	Mo. DE SOGEREMANS	3	0		A STATE OF THE STATE OF	
INSULTA EXTERNA		4	Service Control			
RGENCIAS					The second of the second	
SPITALIZACION		1				
BORATORIO				The state of the state of		
CUNACION		1		1000	or publish of the same of the section of	
RECIMIENTO Y DESARROLLO		-		A CONTRACTOR		
OGRAMAS ESPECIALES				1		-
ANIFICACION FAMILIAR		-			CAPTER AND DESCRIPTION OF	
CTURACION						
ONTROL PRENATAL				A CONTRACTOR	The state of the s	
TENCION AL USUARIO		100				
RVICIO AMIGABLE				Contract of		
DONTOLOGIA				Market Comment	The second second second	
TROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO			521.
	PROFOESTA	COMORTIFICA				
	A SHOW THE STATE OF THE STATE O	11 12 11				
						_
No. of the second secon						
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTÍFICA QUE LA EN ROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE MACE MENSUALI	The state of the s		A Marian			CORDS.
ALERS OF THE LICENSPICE CERTIFICA OUT LA EN	TIDAD DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZ	ÓN DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA	TRANSPARENTE Y PE	RMITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO	SOBRE
A ASUCIAL DE USUA VERIENCA CUEN SE MACE MENSUAL	MENTE EN LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE U	SU RIOS.				
ROCESO. PICHA VENITA CONTRACTOR	, /	71				
1 / /// ////		1	1 /2	. 1	//1	_
1 /////////////////////////////////////	1 loreel -1	1	Asales 1	in dur	WYOUR INCHAR	
1 /////////////////////////////////////	W/acce	4	1.1cely 2	wow	The state of the s	
RIRIMA PRESIDENTE D				FIRMA DE SECRET		

1		NIT: 824	DE AGUACHICA ESE		Version;01
The same of the sa			TION DE CALIDAD		
			DE USUARIOS		Feche: 2022
Magazine U.S. O. Nicola.	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	TROI SOCIAL DURAN	TE LA APERTURA DEL BUZOI	N .	The second second second
	- RESOLUCION 2	063 DE 2017 /DECRÉ	TO 321 DE 2018	111111111111	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD DE	L DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
A STATE OF THE STA	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	UTD COMUNITARIO A	LA APERTURA DEL BUZON		
	Aguachica C			, and the same of	
ICIPIO		Incal e	le Aquach	Ca	
DAD		embre-			***
A OTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	TET - DEPT	PIMOIC -	2.11.64		
		No. de quejas		No. Felicitaciones	A LOS LA
otal de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES
SULTA EXTERNA	O	ч	0		The second second
PITALIZACION		1			
PRATORIO				0.00	
INACION					
MIENTO Y DESARROLLO				F-34	
GRAMAS ESPECIALES	•	Art Head Service			
HEICACION FAMILIAR	1 N				
URACION					
TROL PRENATAL					
ICION AL USUARIO					
IOO AMIGABLE	4 - 4		/		
NTOLOGIA		A SECTION AND AND AND ADDRESS OF THE PARTY O			
os					
E 11 3 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EJORAMIENTO		
The state of the s	The second second	18° 19 19 19			
			1914 101 101 101		
SALE STATE OF SALE OF THE SALE					
		7. 2			
1/20	THE PERIOD ADDRESSED DE DE DE	N DE CEDENCIAE	CADA SE DÍAS DE MANSDA T	DANIEDA DEATTE V DED	ACTION OF CONTROL CONTINUES SOLD
SOCIACIÓN DE USUANOS CERTIFICA QUERTA ENTIDAD DE SA CESO. DICHA VERIFICACIÓN SE JACE MENSOALMENTE EN U	LUB REALIZA APERTURA DE BUZO	IN DISOGENERALIAS	CADA 13 DIAS DE MANERA I	RANSPARENTE T PER	MITIENDO EL CONTROL COMONITARIO SOBI
CESO. DICHA VERIPICACION SE PACE MENSUALMENTE EN U	REUMON DE SOCIACION DE US	O MIOS			
1/1/1//	// /				1
- 1////////////////////////////////////	mmer!		11. 10		/ 1/4
	eccuit \1	1	MADONES	herdin	VINTOS ILTIM
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				I Vace Vacal

		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	The state of the s	Codigo:SGC-310-FOR-08
		MIT: EZ	4000785-2		Version 01
		CICTEMA DE CE	STIÓN DE CALIDAD		
A Section of the sect		SISTEMA DE GE	DE USUARIOS		Feche: 2022
diff. sp. am. res. 4		ASOCIACION	TE LA APERTURA DEL BUZO	v	
	4, FICHA TECNICA DE CON RESOLUCION 2	IKUL SOCIAL DUKA	ETO 321 DE 2018	Edden Street	
	POLITICA DE PARTICIPACION	COCIAL EN CALLED D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALOU D	ALA ADERTURA DEI BUTTON		THE PART OF SAID OF STREET
	ACTA DE ACOMPAÑAMIE	NTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON		
MUNICIPIO	Harachica	Cesar,	de Aguac - 2021	hica -	The second secon
NTIDAD	Hospital	10501	ac ngoat	-	
EGUI .	20 - Sept	iembie	- 2000		
NO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		-		Ng. Felicitaciones	
No. Total de sugerencias		No. de quejas	No. DE FELICITACIONES		OBSERVACIONES
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES	Workships or the	The second second second second
DONSULTA EXTERNA	0	6	0		
URGENCIAS		1			
HOSPITALIZACION		-	-	Caraller Control	and the second
ABORATORIO		-		The last of the con-	
VACUNACION		1		A STATE OF	
CRECIMIENTO Y DESARROLLO		1		1.00	
PROGRAMAS ESPECIALES		1			
PLANIFICACION FAMILIAR				A STATE OF THE PARTY OF THE PAR	
FACTURACION					
CONTROL PRENATAL	The state of the s	-			
ATENCION AL USUARIO	3 12	-			
SERVICIO AMIGABLE		-			
ODONTOLOGIA	The Park of the Pa	-			
OTROS	100		CIOCALNICNICO		
DTROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EJOKAMIENTO		
	1000				
			2011 H. F. 20		
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD DE PROCESO, BICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENTE EN		N DE CINCEBENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA T	RANSPARENTE Y PER	MITIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SO
LA ASOCIACIÓN DE LISUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD DE	SALUD REALES APERTURA DE BUZC	HABINS			(fig.8).ft.up=10=1
LA ASUCIACIÓN DE MACEMENSUAI MENTE EN	LA REUNION DE ASOCIACION DE US	UARIUS			-
		/ 1	0 1	,	.104
PROCESO, MICHA VERIFICACION SE PIA	1			, /	1///
PROCESO, PICHA VERIFICACION SE PARA	1 1	/ /	1/2 -/-	1. Min	VI ATO- 1 LAN VOO
PROCESO, PICHA VERIFICACION SE PARA	J. Kum	//	treps 2	w Wo	rvas ball
( /////////////////////////////////////	men & ]		Hrelps a	FIRMA DE SECRETA	PIO DE LA ASOCIACION
PROCESO, BICHA VERIFICACION SE NAS SPECIO ENTE DE LA ASOCI	men & ]	4	freigs a	FIRMA DE SECRETA	PIO DE LA ABRICACION

AND THE PROPERTY OF	to the same of the	HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	Codigo:56C-	10-FOR-08
			4000785-2	Version.01	
		SISTEMA DE GE	STIÓN DE CALIDAD I DE USUARIOS	Fectus: 2022	1.000
201. and 101.4	1 mail Manager of cour		TE LA APERTURA DEL BUZO	V	The state of the state of
	A, HOMA TECNICA DE CON	2063 DE 2017 /DECR	TO 321 DE 2018		
tion to proper participation of the contract o	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR .	
			LA APERTURA DEL BUZON		
UNICIPIO	Hwachica	Cesar	- 11		
VTIDAD	Hospital	local of	e Aguachic	C	
CHA	31- actub	re - 20	7		
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS	the second second		The second second second second		
. Total de sugerencias		No. de quejas		No. Felicitaciones	A GIONIFÉ
SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES	OBSERV	ACIONES
ONSULTA EXTERNA	2	12	0		
RGENCIAS		10 - 20 - 2			
OSPITALIZACION					
BORATORIO					
ACUNACION	VIII TO THE PROPERTY OF				
RECIMIENTO Y DESARROLLO					
ROGRAMAS ESPECIALES		- 7			
ANIFICACION FAMILIAR	- And Section 1				
ACTURACION			PERMANANTAL		
ONTROL PRENATAL			THE RESERVE OF STREET	No. of the last of	
TENCION AL USUARIO			100	CE TOXINE	
ERVICIO AMIGABLE	C 1914 - No. 10 - 10 - 10 - 10				
DONTOLOGIA	Company of the second	-		I - un - marine and a second	
			- H 6- 11-		
TROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EJORAMIENTO		
	The same of the same				
The second of th					
			10 - 11 V		The second second
				The second second	
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD ROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HAS PRESIDENTALMENTE	DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZO	ON DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA T	RANSPARENTE Y PERMITIENDO EL C	ONTROL COMUNITARIO SOBRE
A ASOCIACION DE DISCACIÓN SE NOCOMES SUALMENTE	EN LA REUNIÓN DE ASOGIACIÓN DE US	SUARIOS.			
HOCESO, DICHA VENIFOCIONI					, 0
1 /////////////////////////////////////	1/ 1	11	1 1	. 1	1111
//////////////////////////////////////	111111111		11 1 10	A. I. Mineral Nov	2.16.00
	MIIII CC	1 1	PE 120111X	MI WITHY WITH	M/ 1/10/01
FIRMA PRESIDENTE DELA A	funcio -	L)	Arelys	FIRMA DE SECRETARIO DE LA ASO	7 vale

POLITICA DE ACTA DE AC	RESOLUCION 2 PARTICIPACION ACOMPAÑAMIET	NIT: 824 SISTEMA DE GES ASOCIACIÓN TROL SOCIAL DURAN 063 DE 2017 / DECRE SOCIAL EN SALUD DI	LA APERTURA DEL BUZON  LA APERTURA DEL BUZON		Codigo-SC-310-FOR-08 Vernion01 Fedher: 2022  OBSERVACIONES	
POLITICA DE ACTA DE AC	RESOLUCION 2 PARTICIPACION ACOMPAÑAMIET COLO COLO COLO ESUGERENCIAS	SISTEMA DE GES ASOCIACIÓN IROL SOCIAL DURAN DES DE 2017 /DECRE SOCIAL EN SALUD DI NTO COMUNITARIO / COMUNITARIO / TO COMUNITARIO / NO. DE QUEJAS	STION DE CALIDAD DE USUARIOS TE LA APERTURA DEL BUZON TE DA SE DE 2018 EL DEPARTAMENTO DEL CESA LA APERTURA DEL BUZON DE PARTAMENTO DEL CESA LA APERTURA DEL BUZON DE PARTAMENTO DEL CESA LA APERTURA DEL BUZON	ca	I	
POLITICA DE ACTA DE AC	RESOLUCION 2 PARTICIPACION ACOMPAÑAMIET COLO COLO COLO ESUGERENCIAS	IROL SOCIAL DURAN 063 DE 2017 /DECRI SOCIAL EN SALUD DI NITO COMUNITARIO J  CESOY  No. de quejas  No. de quejas	TE LA APERTURA DEL BUZON TO 321 DE 2018 EL DEPARTAMENTÓ DEL CESA LA APERTURA DEL BUZON LE HIGUEL CHA	ca	OBSERVACIONES	
POLITICA DE ACTA DE AC	RESOLUCION 2 PARTICIPACION ACOMPAÑAMIET COLO COLO COLO ESUGERENCIAS	063 DE 2017 /DECRE SOCIAL EN SALUD DI NTO COMUNITARIO / C S G Y  No. de que jas  No. de QUEJAS	ETO 221 DE 2018 EL DEPARTAMENTO DEL CESA LLA APERTURA DEL BUZON LLE HISTORICO LLE HIST	ca	OBSERVACIONES	
ACTA DE  ACT	PARTICIPACION ACOMPAÑAMIET COCTOB COCTOB ESUGERENCIAS	SOCIAL EN SALUD DI NTO COMUNITARIO I CESOT LOCAL TE - 20  No. de quejas No. de QUEJAS	EL DEPARTAMENTO DEL CESA LA APERTURA DEL BUZON  LE 1490 Chi	ca	OBSERVACIONES	
ACTA DE  ACT	ACOMPAÑAMIET CALCA SPIRA SCEUD E SUGERENCIAS	NO. DE QUEJAS	LA APERTURA DEL BUZON  LE HISWOLICHE  2.2.	ca	OBSERVACIONES	
INCIPIO  DAD  INCIPIO  INCIPIO	octub sugerencias	Cesar Local of re - 20°	le Aguachi		OBSERVACIONES	
DAD  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  IN  I	OCT UB	No. de quejas	27_		OBSERVACIONES	
IA 15 - IOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS SERVICIOS No. DE  SERVICIOS No. DE  SERVICIOS No. DE  SERVICIOS No. DE  TOTAL DE  TOT	OCTUB	No. de que jas No. DE QUEJAS	27_		ORSERVACIONES	
TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS  SERVICIOS NO. DE  SILITA DETERNA  ENCLAS  PITALIZACION  PITALIZACION  UNACION  CIMIENTO Y DESARROLLO  GRAMAS ESPECIALES  NIFICACION FAMILIAR  TURACION  TURACION  TURACION  TURACION  TURACION  TURACION  TUROL PERMATAL  NICION ALL USUARIO  VICIO AMIGABLE  DINTOLOGIA	E SUGERENCIAS	No. de que jas No. DE QUEJAS		No. Felicitaciones	ORSERVACIONES	
Total de sugerencios  SERVICIOS  No. DI SULTA EXTERNA ENCIAS  PITALIZACION  DRATORIO  UNACION  CIMIENTO Y DESARROLLO  GRAMAS ESPECIALES  NIFICACION FAMILIAR  TURACION  UTROL PRENATAL  NICION AL USUARIO  VICO AMIGABLE  ONTOLOGÍA		No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES	No. Felicitaciones	OBSERVACIONES	
SERVICIOS No. DE SILITA DITENNA ENCLAS PITALIZACION DORATORIO UNACION UNACION CIMIENTO Y DESARROLLO GRAMAS ESPECIALES NIFICACION FAMILIAR TURACION TURACION TURACION VICIO AMIGABLE ONTOLOGIA		No. DE QUEJAS	No. DE FELICITACIONES		OSSERVACIONES	
SILITA EXTERNA ENCIAS  PITALIZACION DRATORIO UNACION CIMIENTO Y DESARROLLO GRAMAS ESPECIALES MIFICACION FAMILIAR TURACION UTRACION UTRACION UTOL PRENATAL NCION AL USUARIO VICO AMIGABLE ONTOLOGÍA			£			
PICLIZACION DRATORIO UNACION UNACION UNACION CIMIENTO Y DESARROLLO GRAMAS ESPECIALES  INFECACION FAMILIAR TURACION ITROL PRENATAL INCION AL USUARIO VICO AMIGABLE INDIOLOGIA						
PITALIZACION  DIATORIO  UNIACION  CIMIENTO Y DESARROLLO  GRAMAS ESPECIALES  NIFICACION FAMILIAR  TURACION  TURACION  TIROL PRENATAL  NICION AL USUARIO  VICIO AMIGABLE  ONTOLOGIA		1				
DRATORIO UNACION CIMIENTO Y DESARROLLO GRAMAS ESPECIALES NIFICACION FAMILIAR TURACION ITROL PRENATAL NCION AL USUARIO VICIO AMIGABLE ONTOLOGIA		1				
UNACION  CIMIENTO Y DESARROLLO  GRAMAS ESPECIALES  NIFICACION FAMILIAR  TUTRACION  TUTRACION  TOLO PRENATAL  NICION AL USUARIO  VICIO AMIGABLE  ONTOLOGIA				- Table 1		
CIMIENTO Y DESARROULO GRAMAS ESPECIALES INFRCACION FAMILIAR TURACION ITTROL PRENATAL INCION AL USUARIO VICIO AMIGABLE DIVIDO LOS AMIGABLE DIVIDO AMIGABLE	1	-				
GRAMAS ESPECIALES  NIFICACION FAMILIAR  TURACION  ITROL PRENATAL  NICION AL USUARIO  VICIO AMIGABLE  ONTOLOGIA		1				
NIFICACION FAMILIAR TURACION TUROL PRENATAL NICION AL USUARIO VICIO AMIGABLE ONTOLOGIA	1	1	1	1000		
TURACION ITROL PRENATAL NICION AL USUARIO VICIO AMIGABLE DINTOLOGIA	-					100
ITROL PRENATAL NCION AL USUARIO VICIO AMIGABLE DINTOLOGIA	-	-				
NCION AL USUARIO VICIO AMIGABLE ONTOLOGIA				Carlo Page	Walter Transfer	
VICIO AMIGABLE DNTDLOGIA	-	+				
ONTOLOGIA	-	-				
						7-1-5
05		-				
	PROBLIESTA	COMUNITARIA DE N	FIORAMIENTO			
	PROPUESTA	COMONITACIA DE M	IDOIOMIDATO			
AND THE RESERVE OF THE PERSON						
				10		
The state of the s						
To A control of the C						
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDAD DE SALUD REALIZA A	PERTURA DE BUZ	ÓN DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA T	BANSPARENTE V DE	MITIENDO EL CONTROL COMUNITAR	NO SORRE E
OCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENTE EN LA REUNIÓN DE A	SOCIACIÓN DE U	SUARIOS.				
JCESU. DICHA VENIFICACION SE NACE INCIDENCIATE EN EL TENTIFICACION						
	. 1		-n n			
9/1 /2 / //	11 11		7	1	6	
HOUR ALI MONYOUY 1/a			- Thursey 6	Coldman	102 6	
FIRMA PRESIDENTE DE LA ASOCIACION	119				ARIO DELA ASOCIACION	

A Validation of the same of th		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Codigo:SGC-310-FOR-08
			000785-2		Version:01
		SISTEMA DE GES	STION DE CALIDAD		
		ASOCIACIÓN	DE USUARIOS		Feche: 2022
	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	ROL SOCIAL DURAN	TE LA APERTURA DEL BUZO	N	
	DECOULGION 10	nes DE 2017 /DECRE	TO 321 DE 2018		
The same of the second	POLITICA DE PARTICIPACION :	SOCIAL EN SALUD DE	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIEN	TO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON		
	Hanachica	1			
MUNICIPIO	1/ Hospital	local	de Aguaci	rica	
NTIDAD	30 - Novi	embre -	2022	The second second	
ECHA IO. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		DOWN THE BUT WAS		Territoria	
io. Total de sugerencias		No. de quejas		No. Felicitaciones	OBSERVACIONES
No. Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES	-	Casentaciones
ONSULTA EXTERNA	0	6	4		and the same and the same at
URGENCIAS			Y CASCALL	-	
HOSPITALIZACION				-	
ABORATORIO			- ( )		No. of the last of
ACUNACION					
CRECIMIENTO Y DESARROLLO		-	1	100	Control of the Control
PROGRAMAS ESPECIALES		1			
PLANIFICACION FAMILIAR		-			
ACTURACION				The same and the	
CONTROL PRENATAL		-		No. of Contract	
ATENCION AL USUARIO		-			The committee of the second
SERVICIO AMIGABLE		-			The State Control of the State
ODONTOLOGIA					
OTROS	PROBLIESTA	COMUNITARIA DE N	MEJORAMIENTO	Marie State	A PERSON OF THE SECOND
A STATE OF THE STA	PROPOESTA	COMORTINATION			
		4 7			
					THE PARTY OF THE PARTY OF THE PARTY DIG
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA	DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZO	ÓN DE SUGERENCIAS	CADA 15 DÍAS DE MANERA	TRANSPARENTE Y PE	KMITIENDO EL CONTROL COMONITARIO
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA: PROCESO, DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMENT	E EN LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE US	UARIOS.			
PROCESO, DICHA VERIFICACION SE TIME MOTOR			^		
Archit de diox vo	, /		- ()	Valdua	

		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	A CLUB	Codigo:5GC-310-FOR-08
	10.49	NIT: 82	4000785-2		Version:01
1.4.		ASOCIACIÓN	STIÒN DE CALIDAD I DE USUARIOS		Fecha: 2022
\$4. sec. 40. 4	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	BOI SOCIAL DURAN	ITE LA APERTURA DEL BUZO	ON	
					1717 January 1.7
	POLITICA DE PARTICIPACION S	SOCIAL EN SALUD DI	EL DEPARTAMENTO DEL CE	SAR	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIEN	ITO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON		
	Havachica				
UNICIPIO	Hospital	local o	e Aguach	ica	The second secon
VTIDAD	15-Novie	mbre -	2026		
CHA  D. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS			A CONTRACTOR	No. Felicitaciones	
A TOTAL DE SUGEKENCIAS ENCONTRADAS	PLEASE PROPERTY AND ADDRESS.	No. de quejas		red. remonstrationes	OBSERVACIONES
o. Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		
	0	8	0		AND THE PERSON NAMED IN
ONSULTA EXTERNA		1		-	
RGENCIAS				-	
OSPITALIZACION		-		The same and the	
ABORATORIO			1		TERMINE IN THE STATE OF
ACUNACION RECIMIENTO Y DESARROLLO		1	-		
RECIMIENTO Y DESARROLLO ROGRAMAS ESPECIALES					The state of the s
ROGRAMAS ESPECIALES  LANIFICACION FAMILIAR	The second secon	-			
	The second secon			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	
ACTURACION ONTROL PRENATAL	The second second second				The second secon
TENCION AL USUARIO		-			
ERVICIO AMIGABLE					
DONTDLOGIA			EIGEN AND THE STATE OF THE STAT		
OTROS	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	EIORAMIENTO		
		**	1		
		- x			
			The state of the s		
A ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA				TRANSPARENTE V DI	PRINTIENDO EL CONTROL COMUNITARIO SO
STATE OF STATE OF LA ENTIRE	D DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZÓ	ON DE SUGERENCIAS	CADA 15 DIAS DE MANERA	INAMSPARENTETT	
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMEN	TE EN LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE US	UARIOS.			
PROCESO. DICHA VERIFICACION SE MACE MENSORUMEN			Λ		
	111			/	1
1 /	. / / /		17	. /	la .
1 10 -	///.4		1 61111111	1 /100 00	ula e
Arole Say Sinv	par Vale		1 quan	EIDMA DE SECRE	TARIO DE LA ASOCIACION

		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE	1 10 40 1	Codigo:5GC-310-FOR-08
1. 1			4000785-2		Version:01
		SISTEMA DE GE ASOCIACIÓN	STIÓN DE CALIDAD N DE USUARIOS	1, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 10, 1	Feche: 2022
	4. FICHA TÉCNICA DE CONT	TROL SOCIAL DURAL	NTE LA APERTURA DEL BUZO	N	
	DESCRIPTION 2	063 DF 2017 /DECR	ETO 321 DE 2018	The state of the s	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIET	UTO COMUNITARIO	A LA APERTURA DEL BUZON	2002	
The state of the s	Aguachica	Cosav			
AUNICIPIO		ocal d	- Aquachic	'CI	The second secon
ENTIDAD		bre - 2	0229		
FECHA SUCCESSION DAS	113 - Dicies			Service and the	
No. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		No. de quejas		No. Felicitaciones	
Vo. Total de sugerencias	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		OSSERVACIONES
SERVICIOS	NO. DE SOGERENCIAS	5	8		
CONSULTA EXTERNA					The state of the s
URGENCIAS		-			
HOSPITALIZACION		-			
LABORATORIO		-			
VACUNACION		-			
RECIMIENTO Y DESARROLLO					
PROGRAMAS ESPECIALES			4.5		The second secon
PLANIFICACION FAMILIAR		-		100000	
FACTURACION			-		
CONTROL PRENATAL		-	/		The state of the s
ATENCION AL USUARIO	A STATE OF THE STA	-			STORES OF BUILDING
SERVICIO AMIGABLE					
ODONTOLOGIA				-	
OTRO\$	The second second second second			-	
Omes	PROPUESTA	COMUNITARIA DE N	EJORAMIENTO		
		128			
		9 14 5			
The second secon	1				ACCURAGE CONTROL COMMUNICACIO SORRE
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA	AD DE SALUD REALIZA APERTURA DE BUZO	N DE SUGERENCIAS	CADA 15 DIAS DE MANERA I	KANSPAKENTET PER	MITIERDO EL CONTROL COMORTIANO SOUR
LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CERTIFICA QUE LA ENTIDA PROCESO. DICHA VERIFICACIÓN SE HACE MENSUALMEN	ITE EN LA REUNIÓN DE ASOCIACIÓN DE USI	JARIOS.			
PROCESO, DICHA TE III O			0		
	. / 1 4		a V	1	
1. 1. 1. 1	1/2/0//-		Thumas	alduque	
Kreus an arow	or/vere	-	prom o		RIO DE LA ASOCIACION
FIRMA PRESIDENTE DE LA	ASOCIAZION		1	PIRMA DE SECRETA	NO PE LA ASOCIACION
		_			

		HOSPITAL LOCAL	DE AGUACHICA ESE		Codigo:5GC-310-FOR-08
			4000785-2		Version:01
		SISTEMA DE GE	STIÓN DE CALIDAD N DE USUARIOS		Feche: 2022
N. C.	A FICHA TÉCNICA DE CONT	TROL SOCIAL DURAL	VTE LA APERTURA DEL BUZO	N	
	DESCRIPTION 3	063 DF 2017 /DECR	ETD 321 DE 2018	and the second	
	POLITICA DE PARTICIPACION	SOCIAL EN SALUD D	EL DEPARTAMENTO DEL CES	AR	
	ACTA DE ACOMPAÑAMIEN	OBATINUMOS CTV	A LA APERTURA DEL BUZON		
	Aguachica			4 4	
MUNICIPIO	Hospital		te Aguach	ca.	
MTIDAD	20 - Diries	mby - 2	022		
ECHA SUCCESSION SUCCESSION DAS	ZO - DICIPI	101		and the same	
No. TOTAL DE SUGERENCIAS ENCONTRADAS		No. de quejas	Market Market Market	No. Felicitaciones	
No. Total de sugerencias SERVICIOS	No. DE SUGERENCIAS	No. DE QUEIAS	No. DE FELICITACIONES		ORSERVACIONES
	0	3	1		
CONSULTA EXTERNA IRGENCIAS					
HOSPITALIZACION		1		and the second section is	Tribe State Comments
ABORATORIO				The same	
VACUNACION					
CRECIMIENTO Y DESARROLLO					
PROGRAMAS ESPECIALES					
PLANIFICACION FAMILIAR					
FACTURACION	age of the second		/		
CONTROL PRENATAL			-	-	
ATENCION AL USUARIO		-			
SERVICIO AMIGABLE					
ODONTOLOGIA	200			-	THE RESERVE TO SECURE
OTROS .		1	THE PARTITION		The state of the s
	PROPUESTA	COMUNITARIA DE M	EUKAMIERIO		

FIRMA DE SECRETARIO DE LA ASDERACION

6.0			4	8	
		1	٠,		
4.4	٨.,		ч	ż	r

# HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS A LOS SUJARIOS POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS -

	MUNICIPIO:Aguachica Cesar										- 50	
	ENTIDAD: Hospital Local de Aguachica E	SE	-51			PENCION NO	DATAS INSTIT	LICIONALES				
_			PROMOCION	DE DERECHOS Y	DEBERES - RUTA A	TENCION - NO	KMIAS INSTITU	1	NFORMACION BE	RINDADA	4	
No.	NOMBRE USUARIO INFORMADO	CEDULA	EPS	FIRMA	FECHA	DERECHOS Y DEBERES EN SALUD	PORTAFOLIO DE SERVICIOS	RUTA DE ATENCION	NORMAS PISTITUCIONALES	FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	USO DEL <b>BUZION</b> DE SUGERENCIAS	AUNICIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU
1	maisabel Monda	106588136	neva Eps	hispil	27/12/22	×	10					
	signes amota	15920315	neva	THE CONTRACTOR	27/17/22	×		1	4	4, 5		
	Gerele Sunto	BYCHTUS	ane salue	arshoul	27/12/22	×	116					
4	Drielda Vasys B		Nuova Ess.		27/12/22	م			14			
_	trinicad	# 134	マンキ	<	27/12/22	Ø	71					
	Jackso Dies	36.48121	Pencape	Dagen	27/12/22	d	1					
	Tack reas.	[132cl]=	Pilo	ein.	27/0/22	×						
7	Abrevo Harris	1 06587183	20.508	Chiefel	23/12/22	×						
9	Sender Vaxarez	Sungu	77179200	Sve	27/12/22	Ø				1		
10	3. / A N . /	4968914	Saluttox	12014	27/12/22	Ø						
11	Alein o Tour	mo		0-0	27/12/22	Ø		19				2.
12	Juzylonia Vic	粉彩	nueva	Start 2	23/12/22	p						
13	Juliet	1891	7141	duste	27/12/27	d						
14	udenz Palma	1	E Neva	45Pms C		Q						
Ī.,	isilmu contres		1 Asmed	2. Vue		6						-

V.B. COORDINADORA SIAU

## HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS

5. FICHA TÉCNICA DE INFORMACION A LOS USUARIOS POR PARTE DE LA ASOCIACION DE USUARIOS -

Còdigo:SGC-310-FOR-08

RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018
POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR MUNICIPIO:Aguachica Cesar ENTIDAD: Hospital Local de Aguachica ESE PROMOCION DE DERECHOS Y DEBERES - RUTA ATENCION - NORMAS INSTITUCIONALES FUNCIONES Y LOCALIZACION DEL SIAU CEDULA RUTA DE 0 8 112814603 NUCUA EPS NOTING 6. 11/11/22 hywis banzaco Herminson 1/22 b 5 PASIA 11/11/22 PABIAMP 7 b Danida Sandrazkosakuta Asmot Ø 0

en Deu V.B. COORDINADORA SIAU

8 d

-	
-	
12	12

#### HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2

Còdigo:SGC-310-FOR-08

#### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD 6. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL A LA PRESTACION DE SERVICIOS EN SALUD RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR ACTA DE ACOMPAÑAMIENTO AL ANALISIS DE LA CONSOLIDACION MENSUAL DE PQR MUNICIPIO Aguachica Cesar ENTIDAD E.S.E. Hospital Local de Aguachica FECHA 29 de diciembre de 2022 PERIODO DE REPORTE Vigencia 2022 No. TOTAL DE POR RECIBIDAS 125 PQR POR BUZON 99 PQR por Asociación PQR por SIAU 23 PETICIONES QUEIAS Y RECLAMOS (PQR) PQR por insatisfacción en la No. total MOTIVOS Calidad 30 Atención inadecuada por parte de los funcionarios de la ESE Oportunidad Accesibilidad Por falta de accesibilidad a citas. DETALLE DE LA SUGERENCIA PARA MEJORAR EL SERVICIO ITEM No. total asunto Calidad Oportunidad Accesibilidad Por acceso a la consulta medica **DETALLE DE FELICITACIONES** FELICITACIONES POR No. total Calidad 15 Por el buen servicio de los funcionarios de la ESE. Oportunidad Accesibilidad POR POR SERVICIOS Servicios No. Total MOTIVOS Por accesibilidad a citas y mala atención por el talento humano de la ESE Consulta externa 111 hospitalizacion 0 urgencias 11 Por mala atención por el talento humano de la ESE programas 0 Periodo reportado 2022 Servicio con mayor No de Quejas Central de citas PROPUESTA COMUNITARIA DE MEJORAMIENTO Durante el año 2022 el Call center del Hospital Local de Aguachica aumento su recurso humano en un 300% actualmente cuenta con 16 funcionarias en el proceso de asignación de citas médicas, mejorando significativamente el servicio de la ESE. Se realizó sensibilización al personal de salud, personal de vigilancia, y personal administrativo en trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud.

and dian var Valet

FUNCIONARIO (A) SIAU

#### 6.1. FICHA TÉCNICA DE SEGUIMIENTO AL CONTROL SOCIAL DE LAS ASOCIACIONES DE USUARIOS RESOLUCION 2063 DE 2017 /DECRETO 321 DE 2018 POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR **ASOCIACION DE USUARIOS**

MUNICIPIO	AGUACHICA	FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	15 DE DICIEMBRE DE 2022					
ENTIDAD	ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA							
FECHA DE PRESENTACION DE INFO	DRME A LA ASC	OCIACION DE USUARIOS						
INFORME REALIZADO	OBSERVACIONES							
PRESENTACION DEL PLAN DE GESTION	SE REALIZÓ CON LOS VEEDORES DE SALUD PRESENTACIÓN DE PLAN DE GESTIÓN EN COMPAÑÍA DEI GERENTE, EL DOCTOR SAÚL HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ EN ARAS DE GARANTIZAR TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS QUE SE LLEVÓ ACABO EN EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA							
PLAN DE INVERSION	SE SOCIALIZO A LOS VEEDORES DE SALUD PRESENTACIÓN DE PLAN DE INVERSIÓN EN COMPAÑÍA DEL SEÑOR GERENTE, EL DOCTOR SAÚL HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ EN ARAS DE GARANTIZAR TRANSPARENCIA DE LOS PROCESOS QUE SE LLEVA A CABO EN EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA. ES IMPORTANTE PRECISAR QUE EL GERENTE DE LA ENTIDAD HA ESTADO DISPUESTO A PARTICIPAR EN LAS REUNIONES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.							
INFORME DE GESTION	SE BRINDÓ A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE MANERA OPORTUNA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE L GESTIÓN GERENCIAL REALIZADA EN EL AÑO 2022							
COMPROMISOS ESTABLECIDOS	SEGUIR BRINDANDO INFORMACIÓN OPORTUNA, ACOMPAÑAMIENTO CONTINUO Y PERMANENTE A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN RECOPILADA EN LAS REUNIONES REALIZADAS EN LA JUNTA DIRECTIVA, EN ARAS DE TENER INFORMADO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL PROCESO QUE LLEVA A CABO EL HOSPITAL.							
PLAN DE MEJORA	SEGUIR VIGILANDO LA GESTIÓN GERENCIAL QUE LLEVA A CABO EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA TRAVÉS DEL ACOMPAÑAMIENTO OPORTUNO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.							

SE EVIDENCIA COMPROMISOS POR PARTE DE LA ALTA GERENCIA CON LA ASOCIACIÓN Y LOS USUARIOS DE LA REGIÓN.

ELABORO, COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL

DIRECTIVA

PRESIDENTE DE LA ASOCIACION DE 1

USUARIOS

V.B. COORDINADOR SIAU

SECRETARIO DE LA ASOCIACION DE USUARIOS

PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR ION DE USUARIOS				
AGUACHICA FECHA DE DILIGENCIAMIENTO : DICIEMBRE 2022.				
SPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE				
USUARIOS DICIEMBRE 2022.				
OBSERVACIONES				
125 PQR EN LA VIGENCIA 2022				
DURANTE LAS REUNIONES MENSUALES DE COMITÉ DE ÉTICA LOS INTEGRANTES REALIZAN LECTUR GESTIÓN DE LAS POR ENCONTRADAS EN EL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y LAS RECIBIDAS POR PARTE L LOS VEEDORES DE SALUD.				
EL BUZÓN DE SUGERENCIAS REALIZA APERTURA DE FORMA QUINCENAL, SEGÚN LO ESTIPULA E CRONOGRAMA.				
EN LAS REUNIONES MENSUALES CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, SE INVITA AL GERENTE DE LA I EL DOCTOR SAÚL HERNÁNDEZ GUTIÉRREZ Y SE BUSCA ACCIONES DE MEJORA, EN ARAS DE GARANTIE EL SERVICIO OPORTUNO DEL HOSPITAL A LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE AGUACHICA Y CORREGIMIENTOS.				
MENSUALMENTE LOS VEEDORES DE SALUD PARTICIPAN A LAS REUNIONES DE CÓMITRE DE ÉTICA, A MISMO REALIZA RETROALIMENTACIÓN A LOS VEEDORES DE SALUD EN LAS REUNIONES MENSUALES LA ASOCIACIÓN, GARANTIZANDO EL COMPROMISO INSTITUCIONES QUE TIENE EL SEÑOR GERENTE LOS FUNCIONARIOS CON LA MEJORA DEL SERVICIO DE LA ESE.				
SE RECIBE CAPACITACIONES POR PARTE DE LOS FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS				
LOGROS				
UNIONES PROGRAMADAS EN EL 2022 E DEL SEÑOR GERENTE A LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS DE LA ESE.				
INCUMPLIMIENTOS DEL PLAN DE MEJORA				
ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA SE HA REALIZADO.				
BARRERAS EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES				
CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA GERENCIA Y EL EQUIPO DEL ESE PARA EL DESARROLLO DE LA				
STA LA FECHA NOS ENCONTRAMOS SATISFECHOS CON EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONE DO PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LOS USUARIOS DESDE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS.				
S II S I C I I S I S I S I S I S I S I S				

MESA DE SE	RE POLITICA DE PAR	SOLUCION 2063 DI	2017 /DECRE	TACION DE SERVICIOS EN S TO 321 DE 2018 EL DEPARTAMENTO DEL CES AD RESOLUTIVA DEL COMIT	AR .	SIAU		
FECHA DE REALIZACION DEL REPORTE	DICIEMBRE - 2022.							
PERIODO DE REPORTE	2022							
ACCIONES PROGRAMADAS EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO	ACCIONES REALIZADAS			LOGROS OBTENIDOS		DIFICULTADES EN A EJECUCION DEL PLAN D MEJORAMIENTO		
RECEPCIONAR, EVALUAR Y DARLE TRAMITE A LAS QUE PRESENTADAS POR LOS USUARIOS DE LA ESE HOSPI LOCAL DE AGUACHICA, MENSUALMENTE.	TAL COMITÉ DE ÉTIC RESPUESTA A LA USUARIOS Y A SERVICIO EN	A HOSPITALARIA EI S QUEJAS INTERPU ISÍ GARANTIZAR I LA INSTITUCIÓ E PROMOCIÓN Y P	N ARAS DE DAI ESTAS POR LOS UN EXCELENTI IN. REALIZAR	R LOS USUARIOS EN I ESTABLECIDOS CONFORM LA LEY, USUARIOS CAPAC CUIDADO DE LA SALUD,	LOS TIEMPOS E LO ESTIPULA CITADOS EN EL	COMPLETA DEL USUARIO QUE INTERPONE E PQR, POR TANTO NO SE PUEDE REALIZAI RETROALIMENTACIÓN DE SOLUCIÓI		
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN	No cumplido	Cumplido parcialmente		Cumplido en su totalidad X	OBSERVACION: HASTA LA FECHA TENEMOS EN EL 2022 UN 100% DE LAS QUEJAS RESULTAS.			
	PQR RECIBIDAS	PQR RESUELTAS	PQR PENDIENTE	PQR NO RESUELTAS	OBSERVACION: EN EL 2022 OBTUVIMOS 15 FELICITACIONES Y 21 SUGERENCIAS.			
CAPACIDAD RESOLUTIVA	125	125	1//6	0				
ANDRO COORDINACION - EQUIPO PARTICIPACION SOCIAL		RECIBIDO	SERENTE DE L	, A ESE	Yuuu RECIBIDO	LEFE DE CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO		