


Nº	CÓDIGO DE LA LÍNEA DE ACCIÓN POR EJE ESTRATÉGICO	CONSECUTIVO DE LA META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	CONSECUTIVO DE LA ACTIVIDAD DE LA META	NÚMERO DE ACTIVIDAD	POBLACIÓN OBJETO	CUMPLE		ESTADO DE LA ACCIÓN
							SI	NO	
18	E5La	M01	SOCIALIZACION A LOS USUARIOS DE LOS TEMAS DEFINIDOS EN EL PROGRAMA DE FORMACION EN SALUD PLASMADOS EN EL CRONOGRAMA DE EDUCACION CONTINUADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS	A01	1	ASOCIACION DE USUARIOS	X		CERRADA

**CRONOGRAMA Y ACTAS DE
EDUCACIÓN CONTINÚA A LA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
DEL HOSPITAL LOCAL DE
AGUACHICA**

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 6	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 2:00 p.m.	Hora Final: 3:10 p.m.	Número de Acta: 01-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Direccionamiento estratégico Portafolio de servicios Sistema de calidad Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial) Ruta y horario de atención Generalidades y funciones de la asociación de usuarios Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria Cronograma de apertura de buzón de urgencias Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los usuarios el direccionamiento estratégico, portafolio de servicios, sistemas de calidad de la ESE, Políticas institucionales, ruta de atención, horarios de atención de la ESE Hospital Local de Aguachica, generalidades y funciones de la Asociación de usuarios.		
CONTENIDO			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial) 2. Socialización Ruta y horario de atención 3. Socialización Generalidades y funciones de la asociación de usuarios 4. Socialización Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria 5. Socialización Cronograma de apertura de buzón de urgencias 6. Socialización Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud. 			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial) Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE el Direccionamiento estratégico, Portafolio de servicios, Sistema de calidad, Políticas institucionales (humanización en salud, atención preferencial).			

2. Socialización Ruta y horario de atención


Se socializa la ruta y horario de atención para las atenciones en salud y asignación de citas.

3. Socialización Generalidades y funciones de la asociación de usuarios

Se socializa que son las asociaciones de usuarios, quienes pueden pertenecer, en que sistema se necesitan conformar y las funciones que tienen.

¿Qué son las asociaciones de usuarios en salud?

Según lo establecido por el Decreto 1757 de 1994 la alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 3 de 6	

tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación, que velaran por la calidad del servicio y defensa del usuario.

En donde se deben crear:

- En empresas Sociales del Estado-ESE
- Instituciones Prestadoras de Salud "IPS"
- Empresas Promotoras de Salud del régimen contributivo "EPS"
- Empresas Promotoras de Salud del régimen subsidiado EPS.

¿Cuáles son las funciones de las asociaciones de usuarios?

1. Asesorar a sus asociados en la libre elección de la EPS
2. Asesorar a sus asociados en la identificación y acceso de paquete de servicios
3. Participar en las juntas directivas de las instituciones prestadoras de salud para proponer y concertar las medidas necesarias para mantener y mejorar la calidad de los servicios y atención al usuario
4. Mantener canales de comunicación con los afiliados que les permita conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante las juntas directivas de la institución prestadora de servicios de salud y la EPS
5. Vigilar las decisiones que se tomen en las juntas directivas para que se apliquen según lo acordado
6. Informar a las instancias que corresponda, si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de los afiliados.
7. Proponer a las juntas directivas de los organismos o entidades en salud, los días y horarios de atención al público de acuerdo con las necesidades de la comunidad, según las normas de administración de personal del respectivo organismo
8. Vigilar que las tarifas correspondan a las condiciones socioeconómicas de los distintos grupos de la comunidad y que se apliquen de acuerdo a lo establecido
9. Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso
10. Proponer las medidas que mejoren la oportunidad y calidad técnica y humana de los servicios de salud y preserven el menor costo.

¿Qué representantes eligen?

Las alianzas y asociaciones de usuarios elegirán sus representantes en asamblea general para periodos de dos años. Las instancias de participación podrían ser:

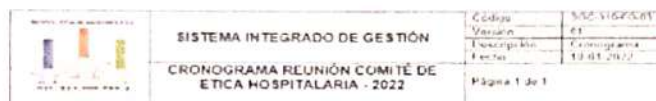
1. Un representante ante la junta directiva de la respectiva EPS publica o mixta Un representante ante la junta directiva de la institución prestadora de salud de carácter hospitalario publica o mixta
2. Un representante ante el comité de participación comunitaria respectivo
3. Un representante ante el concejo territorial de seguridad social en salud.
4. Dos representantes ante el comité de ética hospitalaria de la respectiva institución prestadora de

servicios de salud, sea pública o mixta.



4. Socialización Cronograma de reuniones comité de ética hospitalaria

Se socializa el cronograma de reuniones del comité de ética hospitalario.




CRONOGRAMA REUNIÓN ORDINARIO COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA AÑO 2022
Resolución Interna # 515 de octubre de 2016

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
25	22	29	26	31	28
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	30	27	25	29	27

5. Socialización Cronograma de apertura de buzón de urgencias

Se socializa el cronograma de apertura de buzón de sugerencias.

	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT 824000785-2	Código	SGC-310 CR-02
	CRONOGRAMA APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS AÑO 2022	Versión	01
		Fecha	10/01/2022

Objetivo: Realizar apertura del buzón de sugerencias, según las fechas establecidas

Nº	UBICACIÓN DEL BUZÓN	RESPONSABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	14	15	15	13	18	15	15	15	15	14	15	15
		Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	26	28	29	26	31	28	26	30	27	25	29	27
2	Apertura de buzón de sugerencias Hospital Local de Aguachica Servicio de Urgencias	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	14	15	15	13	18	15	15	15	15	14	15	15
		Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	25	28	29	26	31	28	26	30	27	25	29	27
3	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud San Eduardo	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	14	15	15	13	18	15	15	15	15	14	15	15
		Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	25	28	29	26	31	28	26	30	27	25	29	27
4	Apertura de buzón de sugerencias Centro de Salud Idema	Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	14	15	15	13	18	15	15	15	15	14	15	15
		Asociación de Usuarios - Representante del HLA ESE	25	28	29	26	31	28	26	30	27	25	29	27

<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		<p>Página 5 de 6</p>	

6. Socialización Cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.

Se socializa el cronograma de educación y capacitaciones derechos en salud, política de participación social en salud.

		<p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA NIT: 824000785-2</p>		Código	SGC-310-FC-01											
PROCESO		<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>		Versión	1											
FORMATO		<p>CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES DERECHOS EN SALUD - POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - 2022</p>		Fecha	19/01/2022											
				<p>CRONOGRAMA 2022</p>												
N	EJL TEMÁTICO	RESPONSABLE	DIRIGIDO A	INTENSIDAD HORARIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOY	DIC
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO - PORTAFOLIO DE SITUACIONES - SISTEMA DE CALIDAD POLITICAS INSTITUCIONALES - FUTAY METABOLICO DE ATENCION - FUNCIONES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1												
2	TALLER LAVADO DE MANOS	Auditora de Calidad	Asociación de usuarios	1												
3	LIDERAZGO - TECNICA TRABAJO EN EQUIPO	Apoyo Sistemas Integrado de Gestión	Asociación de usuarios													
4	RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PUBLICA	Lider Programa RCV	Asociación de usuarios	1												
5	RUTA DE ATENCION PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD - RIAS	Coordinadora área ambulatoria	Asociación de usuarios													
6	RUTA ATENCION PROCESO DE LABORATORIO CLINICO	Coordinadora de Laboratorio Clínico	Asociación de usuarios	1												
7	RUTA MANEJO DE DESECHOS - CODIGO DE COLORES	Ingeniero Ambiental	Asociación de usuarios	1												
8	CODIGO DE BUEN GOBIERNO - PROCESOS INSTITUCIONALES	Jefe de Control Interno	Asociación de usuarios	1												
9	USO DEL BUEN USO DE SUGERENCIAS	Lider SAU	Asociación de usuarios													
10	FUNCIONES Y LOCALIZACIÓN DEL SAU	Lider SAU	Asociación de usuarios													
11	EL DERECHO A LA SALUD - DERECHOS Y DERECHOS EN SALUD	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
12	EL DERECHO A LA PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - NORMAS INSTITUCIONALES	Asesor Jurídico de la ESE	Asociación de usuarios	1												
13	BIENESTAR EN TIEMPOS DE COVID-19	Asesor Seguridad y Salud en el Trabajo	Asociación de usuarios	1												
14	PROCESO ATENCION DE URGENCIAS	Coordinadora de Urgencias e intervención	Asociación de usuarios	1												
15	CUIDADOS EN SALUD - AUTOCUIDADO	Coordinador Médico	Asociación de usuarios	1												

Se adjunta pantallazo de diapositivas.





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 6 de 6

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

EVIDENCIAS


Fotos



CIERRE DE LA CAPACITACIÓN


Se da por terminada la socialización siendo las 3:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 3:10 p.m.	Hora Final: 3:40 p.m.	Número de Acta: 02-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - Resolución 2063 de 2017 Participación social en salud.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios las herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - resolución 2063 de 2017 Participación social en salud.		
CONTENIDO			
1. Socialización Herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - Resolución 2063 de 2017 Participación social en salud. 2. Socialización Ruta y horario de atención.			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - Resolución 2063 de 2017 Participación social en salud. 2. Socialización Ruta y horario de atención			
Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE las herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - Resolución 2063 de 2017 Participación social en salud. 2. Socialización Ruta y horario de atención.			
			
			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
	Descripción	Formato	
	Fecha	Octubre-28-2021	
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 3	

De acuerdo a lo establecido en la resolución departamental 321 de 2018, donde reglamenta la directriz técnica para la operativización efectiva y continua del comité de ética hospitalaria y de la asociación de usuarios, se hace necesario la implementación de las herramientas y fichas técnicas de control social a la prestación de los servicios de salud - Asociación de usuarios - Resolución 2063 de 2017 Participación social en salud.2. Socialización Ruta y horario de atención.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS										
SISTEMA DE MANEJO DE RECURSOS HUMANOS										
RECURSOS HUMANOS										
UNIDAD	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA	PROCESO	INDICADOR	VALOR	UNIDAD	FECHA	PROCESO
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ASOCIACIÓN DE USUARIOS										
SISTEMA DE MANEJO DE RECURSOS HUMANOS										
RECURSOS HUMANOS										
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ACTIVO	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	1	ASOCIACIÓN DE USUARIOS	15/10/2021	ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Resolución 2063 de junio de 2017 adopta la Política de Participación en Salud- PPSS, que tiene como objetivo la intervención de la comunidad en la organización, control, gestión y fiscalización de las instituciones del sistema de salud en conjunto.

El Ministerio de Salud adelantó la formulación de la Política de Participación Social en Salud, a través de un proceso "participativo cualificado", teniendo en cuenta la opinión tanto de las personas que son representativas de los espacios y mecanismos de participación social en salud como de los trabajadores que a lo largo de su trayectoria demostraron capacidades por su experiencia dentro de los procesos de participación en salud.

El objetivo de esta iniciativa dentro del Modelo Integral de Atención en Salud se reglamenta como un proceso de retroalimentación dinámico y constante, con el fin de mejorar su desempeño en los resultados en salud, implementando planes que incorporen cambios de procesos respecto a la participación social, mecanismos de incentivos financieros y mecanismos de difusión e información.

La política pública de participación social en salud (PPSS) busca dar respuestas a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud, en la perspectiva de dar cumplimiento al marco legal vigente y, por ende, a la realización del derecho humano de la participación que se encuentra vinculado bajo una lógica de interdependencia con el derecho a la salud.

Los ejes de la política de participación social son: Fortalecimiento Institucional, Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud, Impulsar la cultura de la salud, Control social, Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3

Se adjunta pantallazo de diapositivas.



EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

EVIDENCIAS


Fotos, folletos.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<p align="center">SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
<p align="center">ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</p>		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 1 de 4	






DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 3:40 p.m.	Hora Final: 4:10 p.m.	Número de Acta: 03-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Deberes y derechos de los usuarios. Participación social y derechos en salud y control social Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU		

CONTENIDO	
1. Socialización Deberes y derechos de los usuarios. Participación social y derechos en salud y control social	
2. Socialización Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU	

RECURSOS	
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE	
Tecnológicos: Computador, taller conversatorio	
Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad)	
Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA	

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN	
1. Socialización Deberes y derechos de los usuarios.	

Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE los deberes y derechos de los usuarios adoptados por el Hospital.

 <p>ASIGNACION DE CITAS</p> <p>Para acceder a las citas de los servicios de salud en el Hospital Local de Aguachica, se puede realizar de las siguientes maneras: de forma telefónica, personalizada.</p> <p><u>TELEFONICA:</u></p> <p>Asignación de citas telefónica es un servicio con que cuenta la ESE HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA, con el objetivo de brindar una mayor oportunidad, comodidad y menos costo a los usuarios para la solicitud de la consulta externa.</p> <p>A través de los números telefónicos: 3005446519, 3127311926, 3183037722, en los siguientes horarios:</p> <p>CONSULTA MEDICINA GENERAL: Todos los días hábiles De 6:00 am a 12:00 pm</p> <p>CONSULTA ODONTOLÓGICA: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p> <p>LABORATORIO CLÍNICO: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p> <p>RAYOS X: Todos los días hábiles De 2:00 pm a 4:00 pm</p>	<p><u>PERSONALIZADA:</u></p> <p>Se agenda cita personalizada a los usuarios preferencial, como son: Mujeres embarazadas, Adultos mayores de 60 años, niños menores de 5 años, discapacitados y personal de veredas.</p> <p>En la Oficina local: Carrera 7 N° 2-160, Barro Barahoja, Aguachica - Cesar</p> <p>Atención personalizada de lunes a viernes en los horarios anteriormente descritos.</p> <p>En el Hospital Local de Aguachica ESE te cuidamos siempre en especial en estos tiempos de pandemia, por eso te invitamos a tener en cuenta la aplicación de los protocolos de Bioseguridad al ingresar a la institución</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>NO OBLIGATORIO DE MASCARILLA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>NO OBLIGATORIO TOMARSE LA TEMPERATURA</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>LAVARSE LAS MANOS CON REGULARIDAD</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>MANTENER LA DISTANCIA DE SEGURIDAD ENTRE PERSONAS</p> </div> </div> <p align="center">Saúl Hernández Gutiérrez Gerente</p> <p align="center">Proyectado por: Viviana Julieth Martínez Quintero Auditora de Calidad</p>	<p>DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS</p> <p>PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</p>   <p>EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE: TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE</p>
---	--	--



DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

El usuario de los servicios de salud, tiene derecho fundamental a los cuidados que respeten su dignidad personal, culturales, sociales y espirituales, sin importar la edad, género, raza, idioma, religión, filiación política, de origen, orientación sexual, condición social o modalidad de afiliación al sistema de salud.

Te invitamos a conocer tus derechos y deberes como Usuario.

DERECHOS

- A acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral oportuna y de alta calidad.
- Recibir una atención integral en salud con calidad, prestada por personal capacitado, idóneo y comprometido.
- Recibir un trato digno y amable, que respete sus creencias, costumbres y opiniones sobre su enfermedad.
- A recibir atención en condiciones de limpieza, seguridad y privacidad.



Mantener una comunicación clara con el personal que lo atiende, para que comprenda mejor su estado de salud, el tratamiento y los procedimientos que se le van a practicar.

A que se le garantice un manejo confidencial de toda la información que reciba o genere la institución durante su proceso de atención.

A que se protejan sus preferencias mientras reciba atención y no pueda sufrir su cuidado.

Recibir toda la información necesaria sobre trámites, tarifas y demás aspectos administrativos para facilitar su proceso de atención.

Recibir o rechazar apoyo espiritual de acuerdo con su religión o culto.

A que se le brinde, en coordinación con otras entidades de protección social la seguridad y el apoyo necesario en casos de violencia, maltrato o abandono.

Ser escuchado oportunamente y recibir respuestas a todas las quejas, reclamaciones, sugerencias e inquietudes.

A recibir o rechazar la visita y acompañamiento de familiares y amigos, respetando las normas de seguridad de la institución.



DEBERES

Preocuparse por su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, cumplir con el tratamiento, recomendaciones e instrucciones del personal de salud.

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención.

Respetar al personal responsable de la prestación y administración de los servicios de salud.

Suministrar a la institución información, clara y veraz, sobre su estado de salud, identificación y tipo de afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Asistir oportunamente a las citas asignadas, y avisar 24 horas antes en caso de no poder cumplir.

No presentar doble afiliación en el sistema de seguridad Social en salud y tramitar la corrección de este evento en caso de presentarse.

Cuidar los bienes de la institución y hacer uso racional de los recursos y servicios ofrecidos.

Cancelar, cuando corresponda los pagos que se generen por su atención en salud.



2. Socialización Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD EN LOS DIFERENTES CURSOS DE VIDA: PRIMERA INFANCIA, INFANCIA, ADULTESCENCIA, JUVENTUD, ADULTEZ Y VEJEZ.

¿QUE ES?

- Es una herramienta que sirve para garantizar
- La promoción de la salud
- La prevención de la enfermedad
- La generación de una cultura del cuidado para todas las personas, familias y comunidades.

¿CUAL ES SU FINALIDAD?

- Realizar la valoración integral, la detección temprana, la protección específica y la educación para la salud de forma individual, grupal o familiar.
- A partir de lo cual
- Se fortalecen capacidades para el cuidado de la salud
- Se minimizan riesgos de enfermar
- Se deriva oportunamente a otras rutas de atención en salud
- Las atenciones de salud definidas en la ruta garantizarán la detección temprana de riesgos en salud



TRATO HUMANIZADO A NUESTROS USUARIOS Y SUS FAMILIAS



Saul Hernández Gubierrez
Gerente

Proyectado por:
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad




PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD, MAS CERCA DE TI

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO - SIAU



EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

TODO S UNDO S POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h1>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h1>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
<h1>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h1>		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 3 de 4	

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO (SIAU)
 Qué es el Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) y para qué sirve.



El Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU) del HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. es una herramienta basada en una estrategia del Ministerio de la Protección social para mejorar la calidad de la prestación de servicios tomando como fuente la información de las quejas, reclamos y sugerencias que pueden realizar los usuarios haciendo uso de sus derechos y deberes. El SIAU brinda información y orienta a los usuarios acerca de sus beneficios, derechos, deberes en todo lo que respecta a sus peticiones sobre la prestación de los servicios de salud.



TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Hospital Local de Aguachica, E.S.E., dentro de sus instalaciones cuenta con un buzón de sugerencia y el formato respectivo en donde el usuario puede expresar sus sugerencias inquietudes o quejas que tengan respecto al servicio que se presta.

Respetado Usuario: Recuerde que su participación activa permite el mejoramiento continuo de nuestra institución, por tal motivo para tener el gusto de responderle, es importante que nos indique los datos (nombre, identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, etc...) a donde enviar la respuesta.



Para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, se puede realizar de las siguientes maneras:

- TELEFONICA**
Teléfono: 5651045 ext. 1019 y 1020
- SITIO WEB:** www.hospitallocalaguachica.gov.co
- Correo Electrónico: gerenciahlaese@gmail.com
siauhospitalaguachica@gmail.com
- Trassocial@hospitallocalaguachica.gov.co

PERSONALIZADA
 Oficina Local Carrera 7 No 2-160, Aguachica - Cesar -
 Atención personalizada de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 12:00 M. y de 2:00 a 5:00 p.m.



BUZÓN DE SUGERENCIAS
 Este canal de comunicación tiene como objetivo recoger las sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios sobre el funcionamiento de los servicios que presta el Hospital Local de Aguachica E.S.E. con el fin de que podamos mejorar su funcionamiento o corregir las distorsiones que puedan producirse.

Buzón de sugerencias localizado en las siguientes direcciones:

- Hospital Local de Aguachica E.S.E.: Carrera 7 No. 2-160
- Centro de Salud San Eduardo: Carrera 32 # 10n-37
- Centro de Salud Idema: Calle 15# 14-30



Se adjunta pantallazo de diapositivas.



EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

EVIDENCIAS

Fotos, folletos



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Página 4 de 4

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
 NIT 824000785
 Cra 7 # 2-160


Código SGC-310-FC-03
 Versión 2
 Fecha 2022

TEMA: Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios los Deberes y derechos de los usuarios, Sistema de información y atención al Usuario SIAU – buzón de sugerencias – localización SIAU

FECHA: Marzo 02 de 2022

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	ETHNIA					GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA					FIRMA					
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR		LOTR	NIN@ADOLESCENTES	OTROS		
1	HERBERTO GUTIERREZ	X			71445450		elle 1971837	310459015	MASKEI																
2	LUZMAYINA BARRCO C		X		33049654899		" " "	320295549	" "																
3	Antoniolo Pineda	X		58	15915416	arb@deinforario	cra 8 #5726	315834694	meva																
4	Differluis				5046107	2350@gmail.com	1216121N5333	3135028834																	
5	Felix Calzado				26433041		call 3-N3654	3212449246	ST.																
6	IVIS B MORA M	X			12.501004		call 16 N-H30-71	3145551789	MINES																
7	Juan Carlos Quiñones A	X			1068863446	juan.carlos.9018@gmail.com	CR 28 CUA 25	3178654154	N-EPS					X	X										
8	Jose M Ramirez	X			91245288		call 3N23-25	3184904430	NEPS																
9	Jose od Juega				1892042	NO	call 5 N 52	317495614																	
10	Francisbella		X		78715844		Call 3 #33-14	3185472585	AZUL																
11	Mario rely Cu		X		24702643		call 5 N 52	317495614		X															
12																									
13																									
14																									
15																									
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 2	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 4:10 p.m.	Hora Final: 4:20 p.m.	Número de Acta: 04-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización Código de Integridad Adoptado por la ESE Hospital Local de Aguachica, el valor del mes de marzo es la HONESTIDAD
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a la asociación de usuarios la estrategia para educar y sensibilizar al personal sobre la importancia de aplicar el valor de la honestidad.		
CONTENIDO			
1. Socialización Código de Integridad Adoptado por la ESE Hospital Local de Aguachica, el valor del mes de marzo es la HONESTIDAD.			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Viviana Julieth Martínez Quintero (Auditora de Calidad) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Código de Integridad Adoptado por la ESE Hospital Local de Aguachica, el valor del mes de marzo es la HONESTIDAD.			
Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE la estrategia para educar y sensibilizar al personal sobre la importancia de aplicar el valor de la honestidad.			
			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración del tema.			

EVIDENCIAS

Fotos

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:20 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

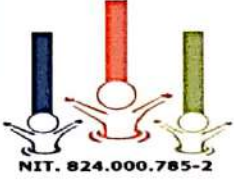
Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2022

TEMA: Código de Integridad Adoptado por la ESE Hospital Local de Aguachica, e valor del mes de marzo es la HONESTIDAD

OBJETIVOS: Socializar a la asociación de usuarios la estrategia para educar y sensibilizar al personal sobre la importancia de aplicar el valor de la honestidad.

FECHA: Marzo 02 de 2022

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA		GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA									FIRMA								
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR	LGTB		NIÑOS/ADOLESCENTES	OTROS						
1	HERRIBERTO GOMEZ	X	-		70445450		C/E 19 F 18-37	310457051	ASMET												X								
2	LOZANEIDA BLANCO		X		49654899		C/E 19 F 18-37	3203955419	ASMET																				
3	Luzmila Rodriguez	X			5518918416	caroletofarando 2350 para 10600	Cra 6 # 5 A 20	31887692	nueva EPS																				
4	Wilfrido Rojas	X			5046503		calte 10 14 30 m	313523134																					
5	Fredy Cardona		X		26733041		calles N 36 # 4	32454484	U.S.T.																				
6	LUIS B. RUIZ M.				12501004		C/11 - 16 # 3071	314571789																					
7	JUAN CARLOS QUIJONES		X		1065863446	juancarlos0186@h.	m2 # caja 25	3178684154	N. EPS						X	X													
8	JOSE M RAMIREZ	X			91245288		C/E 3 N # 23-25	3184900470	NE PS																				
9	Myriam Valderrama		X		28715844	myriamvalderrama2008	C/11 3 # 33-14	3188472385	ASMET																				
10	MARIA THERESA CORTES		X		24703447		C/10 5 N # 2-85	3174957619																					
11	JOSE ORJUELA				18910427		C/1140 6202																						
12																													
13																													
14																													
15																													
16																													
17																													
18																													
19																													
20																													
21																													
22																													
23																													

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 4:20 p.m.	Hora Final: 4:40 p.m.	Número de Acta: 05-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.		

CONTENIDO

1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.

RECURSOS

Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE
 Tecnológicos: Computador, taller conversatorio
 Humanos: Facilitador: Jorge Enrique Vallejo Mejía (Asesor Seguridad y Salud en el trabajo)
 Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

1. Realizar Taller de lavado de manos, Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.)

Se realiza taller de lavado de manos, intensificando la Campaña manos limpias son manos seguras proceso articulado con el programa institucional de seguridad del paciente y seguridad y salud en el trabajo.



Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

OPS



Saúl Hernández Gutiérrez
Gerente


Proyectado por
Viviana Julieth Martínez Quintero
Auditora de Calidad



**MANOS LIMPIAS
SON
MANOS SEGURAS**

EL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA COMPROMETIDO EN LA POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

TODOS UNIDOS POR EL BUEN TRATO AL PACIENTE

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 3	

¿CÓMO realizar la Higiene de Manos?

Todos podemos ayudar a prevenir y controlar las infecciones asociadas con la atención en salud, manteniendo una adecuada higiene de manos mediante unos sencillos pasos.



¿PORQUE es importante la Higiene de Manos?

La Higiene de manos es la medida más sencilla y eficaz que todos podemos realizar para reducir la transmisión de infecciones relacionadas con la atención en salud. La mayoría de estas infecciones se transmiten a través del contacto de las manos entre personas con objetos contaminados.

EXIGIMOS UNOS A OTROS TENER LAS MANOS LIMPIAS, ES UN DERECHO DE TODOS.

¡CÚZCOO me cubren los cubiertos todos!



MANOS LIMPIAS Salvan vidas

¿Cuándo debemos lavarnos las manos?

- Antes de tocar a una persona enferma
- Después de tocar a una persona enferma
- Antes de tocar un objeto contaminado
- Después de tocar un objeto contaminado
- Antes de comer o beber
- Después de comer o beber
- Después de ir al baño
- Después de tocar animales
- Después de tocar basura

Medidas de prevención para las personas:

- Cúbrase la nariz y la boca al toser y estornudar
- Límpese las manos con frecuencia
- Evite compartir artículos del hogar de uso personal
- Limpie todos los días todas las superficies de contacto frecuente
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar
- Distanciamiento Social: evita los sitios públicos y con aglomeración de personas

Se adjunta pantallazo de diapositivas.





Se realizó actividad ludica de lavado de manos con los integrantes de la asociación de usuarios , donde se enfatizo la importancia de tener las manos limpias antes de realizar las actividades de la casa, con el fin de evitar y prevenir enfermedades infecciosas y transmisibles.

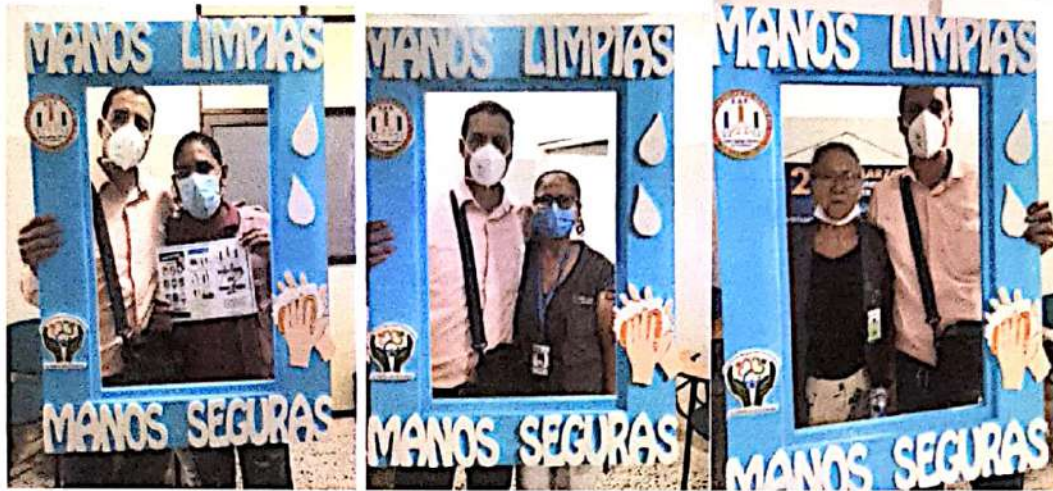
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA
Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.
EVIDENCIAS
Fotos, folletos, lista de asistencia
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN
Se da por terminada la socialización siendo las 4:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de




Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021


asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: marzo 02-2022	Hora Inicio: 4:40 p.m.	Hora Final: 5:20 p.m.	Número de Acta: 06-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización: Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la ruta del programa de riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interés en salud pública.		
CONTENIDO			
1. Socialización Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio Humanos: Facilitador: Carmen Beatriz Batista Quintero (Lider de RCV y Salud Pública) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
1. Socialización Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional			
Se socializa a los integrantes de la Asociación de usuarios de la ESE, la Ruta programa riesgo cardiovascular y metabólico Incidencia y formación en los programas de salud pública institucional. El Programa de salud pública institucional de la ESE es:			
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Cuenta con profesional médico, enfermería, bacteriología, auxiliar de enfermería. ▶ El programa de salud pública atendemos las siguientes enfermedades: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Tuberculosis ❖ Lepra ❖ VIH ❖ Leishmaniasis ❖ Malaria ❖ Enfermedad de chagas ❖ Infecciones de transmisión sexual ❖ Control de meretrices 			
Las funciones que se realizan en el programa de salud pública institucional son:			
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Notificar al SIVIGILA. ▶ Controles médicos y por enfermería a todos los pacientes del programa. ▶ Suministro de medicamentos para las enfermedades a tratar. ▶ Visitas domiciliarias a los pacientes con tuberculosis y lepra. ▶ Búsquedas activas de sintomáticos de piel y sintomáticos respiratorios en asilos, comedores de adulto mayor, INPEC. ▶ Socializaciones al personal de salud acerca de las historias naturales de la enfermedad. ▶ Se celebra los días conmemorativos por enfermedad. 			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h1>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h1>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		<p>Página 2 de 3</p>	

Se adjunta pantallazo de diapositivas.



EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó entrega de folletos para mayor información e ilustración de los temas vistos.

EVIDENCIAS

Fotos, Folletos

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 5:20 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



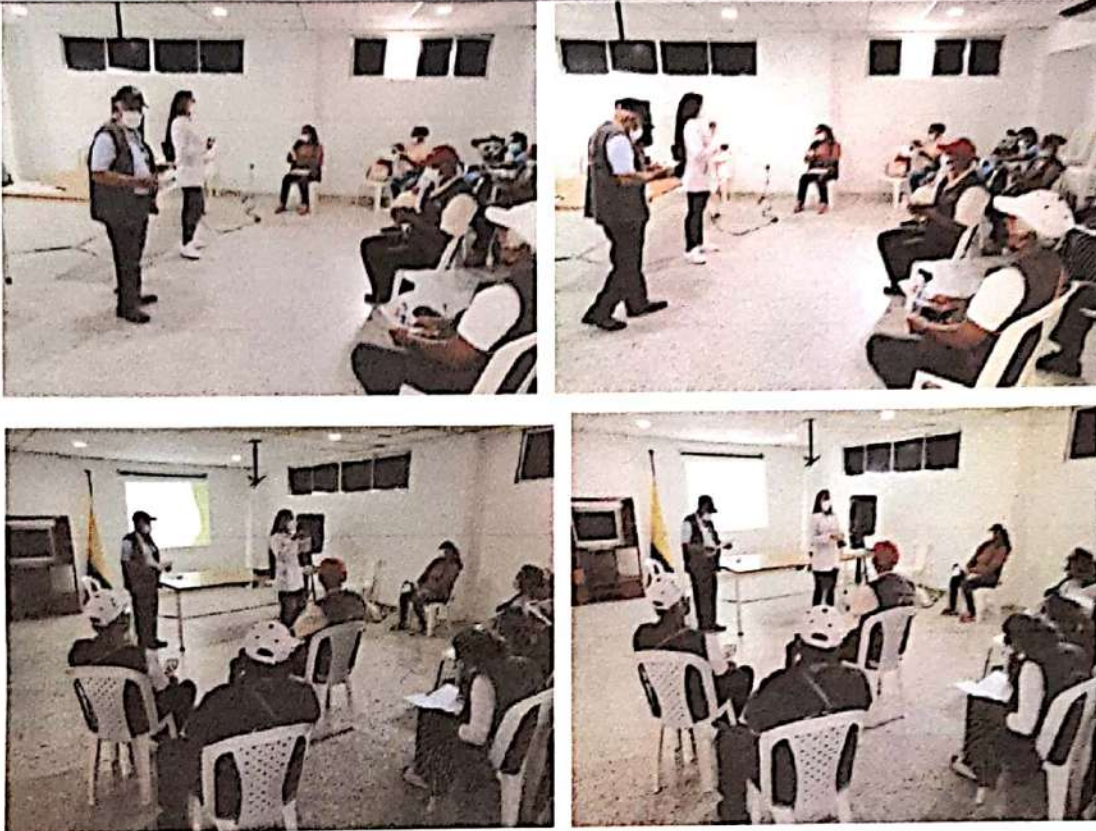


SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160


Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2022

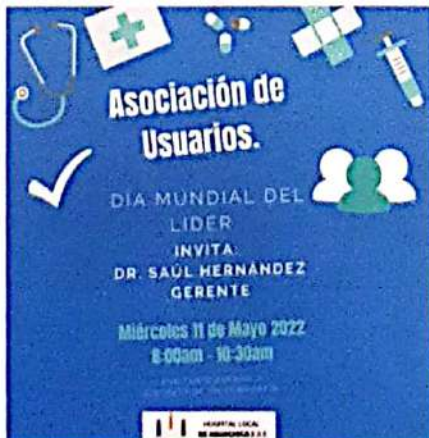
TEMA: RUTA PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR Y METABOLICO - SALUD PÚBLICA


OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la ruta del programa de riesgo cardiovascular y metabólico, enfermedades de interés en salud pública.

FECHA: Marzo 02 de 2022

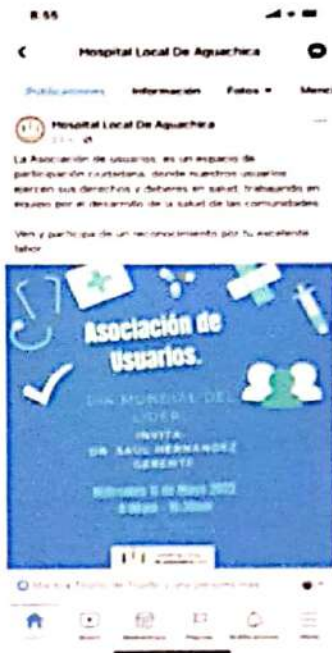
ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPB	ETNIA							FIRMA							
		HOMBRE	MUJER							AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR		PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR	LOTB	NINGUNO DE LOS ANTERIORES	OTROS		
1	HERIBERTO GÓMEZ	X			7.445.450		Cra 18 # 19-37	310459059	ASMET															
2	LOE NAIRIA BLANCO		X		49.654.899		" "	320385419	ASMET															
3	Superior de Salud	X		58	15915416	arboleda farmacia	Cra 8 # 57-20	318834694	EPS															
4	Luzifer Reyes	X			(313)5046503	2350@gmail.com		3135228839	EPG															
5	Yolanda Cadena		X		3215449246		Callo 3 # 34-44	26433041	ST															
6	LUIS MORA M	X			12.501.004		Cra 16 N # 30-1	314575169	ASMET															
7	JUAN CARLOS QUINONES A	X			1.068863446	juan.c.quinones@unad.edu.co	Cra 28 con 27	317868454	N.EPS															
8	JOSE M RAMIREZ	X			91245288	---	Cra 3 N # 23-25	318490098	NEPS															
9	Francisco Valencia		X		28715649		Cra 13 # 33-14	3185472385	AZUCA															
10	Thomas Kelly C. White		X		24703443		alle 514 # 34-17	317495146																
11																								
12																								
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 7	

DATOS GENERALES			
Fecha: Mayo-11-2022	Hora Inicio: 8:00 a.m.	Hora Final: 11:00 a.m.	Número de Acta: 07-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Celebración día del líder en salud Liderazgo y comunicación asertiva
	Extraordinaria		
Objetivo	Realizar reconocimiento como líderes en salud a los representantes de los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica		
CONTENIDO			
ORDEN DEL DIA			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Oración por parte del Señor José Quiñonez 3. Palabras del Dr. Saul Hernández Gutiérrez, Gerente de la ESE Hospital Local de Aguachica 4. Palabras de la Dra. Mónica Wilches Garzón, subgerente de la ESE Hospital Local de Aguachica 5. Capacitación tema liderazgo y comunicación asertiva por parte de la Psicóloga Dra. Liseth Álvarez 6. Entrega de reconocimiento: Certificado de reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia y solidaridad, demostrando su arduo y excelente labor como líder de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica. 7. Compartir 8. Entrega de detalles 9. Palabras de un líder 10. Despedida 			
RECURSOS			
Físicos: Locación – Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Computador, taller conversatorio, certificados, detalles Humanos: Facilitador: Dra. Liseth Álvarez (psicóloga), Saul Hernández (Gerente) Mónica Wilches (Subgerente) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN- CELEBRACIÓN			
Las actividades realizadas para la celebración del día del líder en la ESE Hospital Local de Aguachica fueron las siguientes:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizaron tarjetas de invitación para la celebración del día del líder, las cuales fueron entregadas a cada uno de los representantes de la asociación de usuarios. 			
			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 7	

2. Se publico la invitación por redes sociales.



3. Se capacitaron a los 25 integrantes de la asociación de usuarios en el tema del liderazgo y comunicación asertiva por parte de la Dra. Liset Álvarez, psicóloga de la ESE, se realizó talleres lúdicos con los participantes.





4. Entrega de reconocimiento, compartir y detalles: Certificado de reconocimiento por su valiosa colaboración, sentido de pertenencia y solidaridad, demostrando su arduo y excelente labor como líder de la asociación de usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica.





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 4 de 7

Las 25 personas que hacen parte de la Asociación de Usuarios del Hospital Local recibieron un diploma que los certifica por haber participado el taller educativo de Liderazgo en derechos y deberes en salud.

Hay que hacer referencia que la Alianza o Asociación de Usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Así mismo, los integrantes de la Asociación de Usuarios tienen entre sus objetivos el de orientar a los usuarios del Hospital Local y obtener su retroalimentación respecto a los mismos, sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.



EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se trabajo talleres conversatorios con los integrantes de la asociación de usuarios.

EVIDENCIAS

Fotos, lista de asistencia

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la celebración del día del líder en salud siendo las 11:00 a.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

Página 5 de 7






SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES


Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

Página 6 de 7



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 3 de 5	

DATOS GENERALES			
Fecha: 1/06/2022	Hora Inicio: 2:00 P.M.	Hora Final: 2:30 P.M.	Número de Acta: 08-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Ruta de atención promoción y mantenimiento de la salud - RIAS.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar las rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Elizabeth Gómez (Coordinadora de promoción y prevención) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 17 miembros.</p> <p>Seguidamente se realiza la oración a cargo de la veedora de salud, la señora Miriam Valderrama.</p> <p>Posteriormente la licenciada Elizabeth Gómez inicia con la formación de rutas de atención promoción y mantenimiento de la salud – RIAS, quien manifiesta que:</p> <p>El objetivo de las RIAS es garantizar la atención integral en salud a las personas, familias y comunidades a partir de intervenciones de valoración integral de la salud, detección temprana, protección específica, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación, paliación y educación para la salud, teniendo en cuenta el mejoramiento de la calidad en todo el continuo de atención, el logro de los resultados esperados en salud, la seguridad y aumento de la satisfacción del usuario y la optimización del uso de los recursos.</p> <p>Durante la capacitación se comenta que Las RIAS están constituidas por tres tramos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ruta integral de atención para la promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida de carácter individual y colectivo, dirigidas a promover la salud, prevenir el riesgo, prevenir la enfermedad y generar cultura del cuidado de la salud en las personas, familias y comunidades; incluye como atenciones obligatorias para toda la población colombiana: la valoración integral del estado de salud, la detección temprana de alteraciones, la protección específica y la educación para la salud, que contiene el cuidado a los cuidadores. 2. Rutas integrales de atención para grupos de riesgo, intervenciones individuales y colectivas dirigidas a la identificación oportuna de factores de riesgo y su intervención, ya sea para —evitar la aparición de una condición específica en salud o para realizar un diagnóstico y una derivación oportuna para el tratamiento. 3. Rutas integrales de atención específica para eventos, intervenciones individuales y colectivas dirigidas principalmente al diagnóstico oportuno, tratamiento, rehabilitación y paliación de los eventos o condiciones específicas de salud priorizadas. <p>Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.</p> <p>Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.</p>			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 4 de 5	

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA
Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.
EVIDENCIAS
<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia. • Evidencia fotográficas.
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN
Se da por terminada la socialización siendo las 3:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS






SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



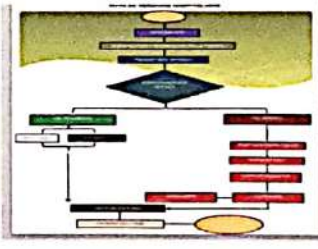
Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021


ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3




 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 1 de 2	

DATOS GENERALES			
Fecha: 01/06/2022	Hora Inicio: 2:40 PM	Hora Final: 3:00 PM	Número de Acta: 09-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Temas: CODIGO DE COLORES-RUTA DE GENERACION DE RESIUDOS
	Extraordinaria	<input type="checkbox"/>	
Objetivo			
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> Socialización resolución 2148 de 2019 por la cual se empieza a regir el nuevo código de colores. Socialización de la manera en que se generan los residuos en la institución 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: Pc- video beam Humanos: profesional ambiental Participantes: asociación de usuarios			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se da inicio a la capacitación siendo las 2:40 de la tarde tratando lo temas CODIGO DE COLORES-RUTA DE GENERACION DE RESIUDOS, notando que los participantes se mostraron muy ajusto con los temas tratados y siendo muy participativos en el transcurso de la socialización, finalizando esta las 3 de la tarde ya que cada líder a área contaba con un tiempo de 20 min para su presentación.			
  			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se evaluó de manera verbal seleccionando 3 de los participantes y realizando preguntas para constatar que el tema fue entendido por lo integrantes de la asociación de usuarios.			
EVIDENCIAS			
Se anexa lista de asistencias y evidencias fotográficas de los participantes.			

 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 3	

DATOS GENERALES			
Fecha: 1/06/2022	Hora Inicio: 3:10 P.M.	Hora Final: 3:40 P.M.	Número de Acta: 010-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Temas: Ruta de atención de los procesos de laboratorio clínico.
	Extraordinaria	<input type="checkbox"/>	
Objetivo	Socializar las rutas de atención en los procesos de laboratorio clínico a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en rutas de atención en los procesos de laboratorio clínico a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: María Concepción de la Hoz (Coordinadora de laboratorio) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 17 miembros.</p> <p>Posteriormente la doctora María Concepción de la Hoz inicia con la formación en ruta de atención en los procesos de laboratorio clínico, quien manifiesta que:</p> <p>El laboratorio clínico es una unidad funcional del área asistencial del hospital local de Aguachica, que presta sus servicios 24 horas los 7 días de la semana.</p> <p>Para la óptima prestación del servicio cuenta con el siguiente personal.</p> <p>AUXILIARES DE LABORATORIO CLINICO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 Auxiliares de 8 horas: que permitirán cubrir los días de semana, Noches y fines de semana. • Auxiliar de 4 horas que cubre los días de la atención de los adultos Mayores en los Programas de Crónicos. • 1 Auxiliar de Planta que Cubre la Atención en la sede San Eduardo <p>BACTERIOLOGAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • URGENCIAS: Cuenta con 3 bacteriólogas de 8 horas (que por la oferta de profesionales se dividen de 6 a 4 horas, con un promedio de 25 a 35 órdenes por turnos. • CONSULTA EXTERNA: 3 Bacteriólogas de 4 HORAS: Como lo demuestran las Estadísticas podemos observar que en la sede de san Eduardo atendemos 50 pacientes con promedio de 4 a 6 exámenes por paciente en el horario de 6:30 a.m. a 10:00 a.m. • En la Sede Barahoja atendemos aproximadamente 100 pacientes con promedio de 4 a 6 exámenes por paciente en el horario de 6:00 a.m. a 10:00 a.m. • Así mismo se realizan Campaña de Adulto Mayor, aproximadamente se realizan entre 30 y 40 pacientes diarios con un promedio de 7 exámenes por paciente. 			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 3	

Seguidamente se enfatiza que la unidad funcional requiere un talento humano entrenado para los equipos de tecnología de punta con lo que cuenta el Hospital Local de Aguachica, seguido de un cronograma de capacitación continua para garantizar la prestación de un servicio óptimo que permita ofertar un producto como es la venta de exámenes a las distintas EAPB cumpliendo con los criterios de calidad como lo exige la norma.

Posteriormente se brindan recomendaciones a los usuarios para la toma de muestras

- Ayuno 12-14 horas
- No ingerir: bebidas alcohólicas, grasas, etc.
- Aseo de genitales
- Para sangre oculta en heces: no ingerir alimentos rojos (carnes rojas, pimientos, tomate, mora, fresa etc. porque causan falsos positivos)
- No realizar ejercicios fuertes 48 horas antes para antígeno prostático, creatinina etc
- Para frotis ycitología vaginal 3 días sin tener relaciones sexuales y no usar duchas ni cremas vaginales

Se procede a realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Diapositivas
- Evidencia fotografías.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:40 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-FO-04

Versión 01


Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 3



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 2	

DATOS GENERALES			
Fecha: 01/06/2022	Hora Inicio: 3:50 P.M.	Hora Final: 5:00 P.M.	Número de Acta: 2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Temas: CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO-PROCESOS INSTITUCIONALES
	Extraordinaria	<input type="checkbox"/>	
Objetivo	Dar a conocer a la asociación de usuarios el código de buen gobierno – procesos institucionales a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> Direccionamiento estratégico Direccionamiento misional seguro Direccionamiento de apoyo (mapa de procesos). 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital local de Aguachica Tecnológicos: Computador, video Beam Humanos: Alba Rosa Galvis Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se desarrolló un diálogo de saberes em aras de despejar las dudas con los temas a tratar como fueron Planeación estratégica, evaluación, gestión, control y calidad; sistemas integrados de gestión gerencial, apoyo diagnóstico, terapéutico y farmacéutico, promoción y prevención con enfoque en salud primaria y atención ambulatoria, urgencias y servicios de internación, entre otros temas; se despejando las dudas que tuvieron los representantes de los usuarios en ese momento sobre los temas tratados. Finalmente se da por terminada la capacitación; dando las gracias a los participantes de la Asociación de Usuarios del Hospital Local de Aguachica ESE, por la participación en el evento y se hace el compromiso que sigan capacitado a través de la oficina del "SIAU".			
EVALUACIÓN DE ADHERENCIA			
Se realizó a través de una mesa redonda donde todos pudieron dialogar y expresar sus aportes según los diferentes temas expuestos, esto permitió una mayor recepción de la información tratada.			
EVIDENCIAS			
Listado de asistencia Evidencia fotográficas			
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN			
Se da por terminada la socialización siendo las 5:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD


Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES


Página 2 de 2

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 8 de 10	

DATOS GENERALES			
Fecha: 30/06/2022	Hora Inicio: 9:00 A.M.	Hora Final: 12:00 M.	Número de Acta: 12-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Tema: Rendición de cuentas vigencia 2021
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a la ciudadanía del municipio de Aguachica Cesar sobre la situación la ESE Hospital Local de Aguachica acerca de logros de la vigencia del año 2021.		
CONTENIDO			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo 2. Himno de la república de Colombia 3. Himno de Aguachica Cesar 4. Oracion a cargo del señor José Quiñones 5. Palabras del gerente del Hospital el doctor Saúl Hernández Gutiérrez 6. Presentación de la audiencia públicas de rendiciones de cuentas 7. Preguntas 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Comfacesar Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Gerente doctor Saúl Hernández Gutiérrez y funcionarios de la ESE HLA. Participantes: Asociación de usuarios, funcionarios de la ESE, concejales, comunidad en general.			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Saludo y presentación.			
Himno de la república de Colombia, himno de Aguachica Cesar.			
Se da inicio a la rendición de cuentas con la oración del señor José Quiñones.			
Posteriormente el doctor Saúl Hernández Gutiérrez inicia con la socialización de la rendición de cuentas de la ESE Hospital Local de Aguachica quien manifiesta que:			
La ESE Hospital Local de Aguachica presta un servicio de atención en salud con enfoque integral, orientado a la seguridad del paciente, la atención humanizada y la satisfacción de los usuarios y sus familias, seguidamente refiere que se cuenta con tecnología avanzada en cada uno de los proceso, talento humano idóneo, altamente calificado, autónomo, responsable, estratégico, competitivo y motivado a brindar un servicio con calidad.			
Durante su intervención alude que se cuenta con programas:			
<ul style="list-style-type: none"> • Rutas de promoción y mantenimiento de salud conformado por primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez. • Ruta materna perinatal, atención preconcepcional, control de embarazo, puerperio, recién nacido. • Ruta de riesgo cardiovascular, riesgo metabólico, diabetes, hipertensión, diabetes y obesidad. • Programas de tuberculosis, lepra, VIH. • Servicios de consulta externa, laboratorio clínico, odontología, rayos X, electrocardiograma, urgencias y hospitalización. 			
El doctor Hernández Gutiérrez, precisa que durante la vigencia 2021 se brindó atención a:			
Primera infancia 12.989			
Infancia: 9.872			
Adolescencia: 3.141			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-1
		Versión	01
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 9 de 10	

Juventud: 4.263
 Adultez: 8.844
 Vejez: 1.442
 Consulta externa: 66.788
 Laboratorio clínico: 171.853
 Rayos X: 10.411
 Odontología: 19.529
 Urgencias: 12.333
 Vacunación contra covid 19: 100.083

El doctor Hernández Gutiérrez, resalta que el Hospital Local de Aguachica continua permanente trabajando en su modelo de atención motivador, generador de experiencias, donde se cuenta con la tecnología, talento humano operativo, asistencial, generando trato humano y comprometido para hacer cambios significativos de transparencia y buenas prácticas.

Se informa a los asistentes y a la comunidad que el Hospital Local de Aguachica ocupó el primer puesto en las instituciones públicas del municipio según el (FURAG) y el tercer lugar entre las instituciones públicas del departamento.

El doctor Saúl Hernández, agradece el apoyo del equipo asistencial y administrativa por trabajar arduamente en el cumplimiento de los indicadores de satisfacción de los usuarios de toda la región.

Finalmente se da por terminada la rendición de cuentas, dando gracias a los presentes.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los participantes de la redención de cuentas para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS


- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN


Se da por terminada la socialización siendo las 12:00 m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FC
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 10 de 10	




	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	30/06/2022
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E		Página 1 de 4	

Dr. SAUL HERNANDEZ GUTIERREZ - GERENTE		
Proceso: GERENCIA		
Temas: Audiencia pública de Rendición de cuentas de la Empresa Social del Estado Hospital Local de Aguachica vigencia 2021		
Ubicación: Auditorio Comfacesar	Hora Inicial	Hora Final
Fecha: junio 30 de 2022	9:00 a.m.	12:00 m.
Objetivo: Informar a la ciudadanía los resultados de la gestión de la vigencia 2021, con el fin de promover y facilitar la participación democrática, estableciendo su nivel de desempeño de acuerdo a la normatividad vigente.		


LISTA DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRES ASISTENTES	DOCUMENTO	FIRMA
1	FANTIA TRUJILLO C	49668590	
2	DANIELA DÍAZ S	91423614	
3	JANNIFER HERRERA MORILLO	1065913866	
4	ERIKA LÓPEZ SANTIAGO	1065864431-	
5	MELDIETH SANCHEZ MEDINA	49660898	
6	JOSÉ MANUEL RAMÍREZ S	91245288	
7	ROSALBA RAMÍREZ S	49655016	
8	HERIBERTO GUTIERREZ O.	71445450	
9	YELETHA CONTRERAS	1065897831	
10	LIZDARY MENESES NÚÑEZ	49.671.751	
11	RODRIGO PINO CIARRA	37.180.323.	
12	EDUARDO SANCHEZ A	18923251	
13	ROSALBA RAMÍREZ S	18918916	
14	DAVID BALDARCIO	22.460.405	
15	JHON ANOPILO	32.141.685	
16	DIANA VALDERRAMA GÓMEZ	28715844	

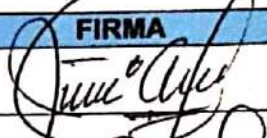
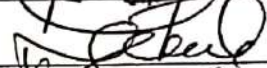
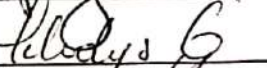
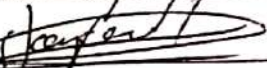
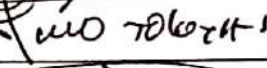

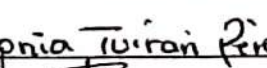

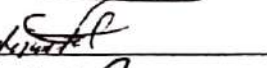

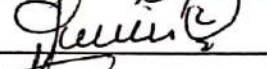

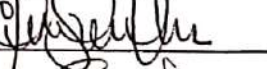


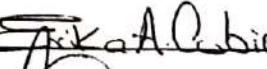

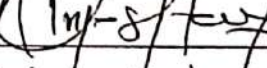
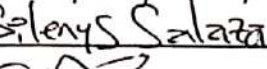

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	02
	AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E	Descripción	Formato
		Fecha	30/06/2022
		Página 2 de 4	


LISTA DE ASISTENCIA

Nº	NOMBRES ASISTENTES	DOCUMENTO	FIRMA
17	Ortiz Johana Suarez Garcia	50932602	<i>[Handwritten Signature]</i>
18	Doliana Quinto Gomez	1065866997	<i>[Handwritten Signature]</i>
19	Stela Lilian Cevallo	36452301	<i>[Handwritten Signature]</i>
20	Colonia E. Pachon A	4965289	<i>[Handwritten Signature]</i>
21	Huanfano Cuello Quiñonez	22548604	<i>[Handwritten Signature]</i>
22	Rebeca Rojas Ascaza	49660236	<i>[Handwritten Signature]</i>
23	Graciela Mercedes Celoz	49659904	<i>[Handwritten Signature]</i>
24	Luz Marina Zapata	36552983	<i>[Handwritten Signature]</i>
25	Karina Castro Naranjo	1061047654	<i>[Handwritten Signature]</i>
26	Sobran Pedro Pablo	1062482242	<i>[Handwritten Signature]</i>
27	Karen Cadena Rivera	1007712480	Karen Cadena
28	Daniela Palomina Arias	1003084295	Daniela
29	Katherine Cardo	49661826	<i>[Handwritten Signature]</i>
30	Olivia Carriedos Custodio	49657712	<i>[Handwritten Signature]</i>
31	Cuzman Angit B	18.919.371	<i>[Handwritten Signature]</i>
32	Keyn Lopez D.	22518429	Keyn Lopez
33	Alba Rosa Sefring D.	49.660.707	Alba Rosa Sefring D.
34	Henry Perez Campo	18.919.374	<i>[Handwritten Signature]</i>
35	Diana Manslardo Aran	1065863718	<i>[Handwritten Signature]</i>
36	FREDDY ERNESTO DITTA VARGAS	91.477.525	<i>[Handwritten Signature]</i>


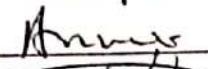
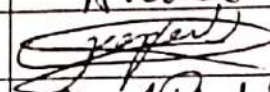

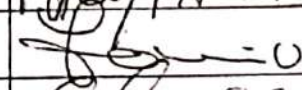


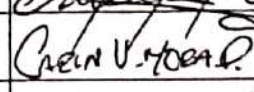
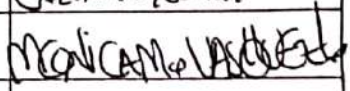
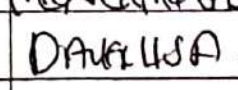
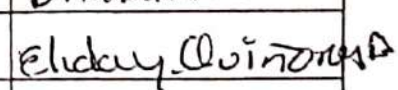
 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	PLANEACIÓN ESTRATEGICA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E	Código	GER-200-FC-01
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	30/06/2022
		Página 3 de 4	


LISTA DE ASISTENCIA

N°	NOMBRES ASISTENTES	DOCUMENTO	FIRMA
37	Quitones Torres José	18'913.641	
38	Monica Wilckh Gari	49.666.514	
39	Miledys Gomez Samper	49668666	
40	Jorge Enrique Velasco Mejía	13176063	
41	Alexis Tolosa Jomaha.	18920538	
42	Amanda Novoa. Henandez	19918.165.	
43	Dania Tuiran Pérez	49.659.980	
44	Jesús A. Sanchez Alba	18919685	
45	Wilfer Reyes. Padillo.	5046503	
46	Luis A SANTIAGO A	18927.611	
47	Thania Milena Olivia Quiñ	49.672.840	
48	Helman Contreras Ortiz	18428355	
49	Clairbet Sanchez Quintro	49720928	
50	William Pina	1245785	
51	Carla Huertas Santana	0065885038	
52	Erika A. Cubides Arenas	37.751.425	
53	Jhonattan Sanchez	91519570	
54	Anya Karla Sartorin Gomez	22511572	
55	Silenys Salazar Cañas	1.062.879.788	
56	Ardenia Cortez Oh	1065907570	

	PLANEACIÓN ESTRATEGICA	Código	GER-200-FC-01
		Versión	02
		Descripción	Formato
		Fecha	30/06/2022
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E		Página 4 de 4	

LISTA DE ASISTENCIA

N°	NOMBRES ASISTENTES	DOCUMENTO	FIRMA
57	Jonh Ramirez Arce	18921281.	
58	ANUAR RODRIGUEZ M	18.923-222	
59	Jorge Enrique Calleto Mejia	13176063	
60	MARLELY PACHECO PIZO	49664006	
61	Yoneth Villalobos V.	49736.812	
62	Juan Carlos Claydieran	1.065.647882	
63	Arturo Monroy Rincón	1065870354	
64	CARIN V. MORA PAEZ	49672179	
65	MONICA MORA VARELA	1.065.886691	
66	DAYELIS AMARILLA P	101019408	
67	Elida Yulbeth Quinones B	49663080	
68			
69			
70			
71			
72			
73			
74			
75			
76			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 5	

DATOS GENERALES			
Fecha: julio-11-2022	Hora Inicio: 8:00 a.m.	Hora Final: 11:00 a.m.	Número de Acta: 13-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Celebración día del usuario
	Extraordinaria		
Objetivo	Celebrar el día del usuario en la ESE Hospital Local de Aguachica		
CONTENIDO			
Celebración día del usuario en la ESE Hospital Local de Aguachica Socializar deberes y derechos de los usuarios.			
RECURSOS			
Físicos: Locación –Hospital Local de Aguachica ESE Tecnológicos: taller conversatorio, charlas educativas Humanos: Facilitador: Integrantes de la Asociación de usuarios, Comunicadora social Participantes: Usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN- CELEBRACIÓN			
Las actividades realizadas para la celebración del día del usuario en la ESE Hospital Local de Aguachica fueron las siguientes: Se realizaron tarjetas de invitación para la celebración del día del usuario, las cuales fueron publicada por los diferentes medios masivos de comunicación.			




Día del Usuario 11 de Julio



Nuestros usuarios Aguachiquenses son lo mas importante.

Lugar: Consulta Externa Barahoja
 Hora: 9:00am-12:00m
 Hospital Local de Aguachica




	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 5	

Se publico la invitación por redes sociales.




En reconocimiento al importante rol de los usuarios en la gestión y vigilancia de la prestación de los servicios de salud, el Hospital Local de Aguachica ESE celebró el 11 de julio de 2022 el día nacional del Usuario; durante la jornada se realizaron actividades de atención en salud enfocadas a la protección específica y detección temprana de las enfermedades, tamizaje para la valoración de riesgo cardiovascular, toma de tensión arterial, talla, peso, donde participaron usuarios y familiares.

Se realizaron talleres educativos en diferentes temas de interés como son la política de participación ciudadana, deberes y derechos de los usuarios, salud mental, salud ambiental y como prevenir enfermedades transmisibles.

El doctor Saul Hernández Gutiérrez, Gerente del Hospital Local de Aguachica hizo un reconocimiento a la importante participación y rol de los usuarios en la gestión y vigilancia de la prestación de los servicios de salud.

Los integrantes de la Asociación de Usuarios tienen entre sus objetivos el de orientar a los usuarios del Hospital Local y obtener su retroalimentación respecto a los mismos, sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 3 de 5	

En celebración de este día, y en cumplimiento al Decreto 621 del 2018, las EPS Asmet Salud, Cajacopi y Nueva EPS, junto con la ESE Hospital Local de Aguachica, realizarán una serie de actividades en las instalaciones de la E.S.E (área de consulta externa) a partir de las 8:00 a.m. En la sede Barahoja.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se trabajo talleres conversatorios con los usuarios.

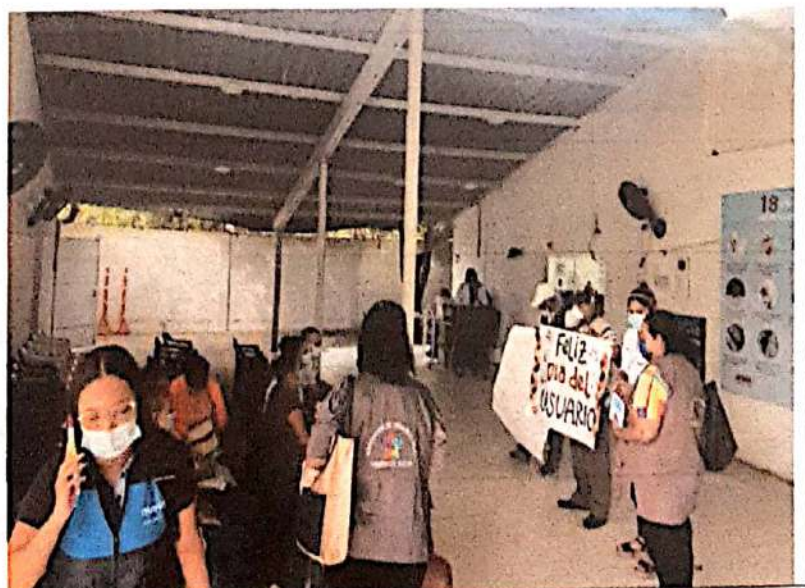
EVIDENCIAS

Fotos, lista de asistencia

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN


Se da por terminada la celebración del día del líder en salud siendo las 11:00 a.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes, fotos.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS








 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 10	

DATOS GENERALES			
Fecha: 7/09/2022	Hora Inicio: 2:00 P.M.	Hora Final: 3:00 P.M.	Número de Acta: 14-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: El derecho a la Salud – Deberes y derechos en salud.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar los deberes y derechos a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en deberes y derechos en salud a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Maira Alejandra Cueto (Abogada) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 18 miembros.</p> <p>Seguidamente se realiza la oración a cargo de la veedora de salud, la señora Miriam Valderrama.</p> <p>Posteriormente la doctora Maira Alejandra inicia con la formación en deberes y derechos, quien manifiesta que:</p> <p>Los derechos son garantías que las constituciones de todos los países aseguran a sus habitantes por el hecho de ser hombres y vivir en sociedad, y los deberes son las responsabilidades que debemos asumir como retribución a los derechos.</p> <p>Durante la capacitación se comenta los deberes y derechos en salud:</p> <p>Derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer sobre derechos y deberes en salud. • Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general, para comunicarse con la administración de las instituciones. • Recibir una respuesta por escrito. • Solicitar y recibir explicaciones o rendición de cuentas acerca de los costos por los tratamientos de salud recibidos. <p>Deberes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velar de su autocuidado, el de su familia y el de su comunidad, • Atender de manera oportuna las recomendaciones formuladas. • Tramitar incapacidades, licencias, autorizaciones. • Exigir el cumplimiento del derecho a la salud. • Tratar con dignidad el personal que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes • Cumplir las normas o instrucciones de la IPS y sus profesionales. <p>Se comenta durante la capacitación que el derecho de la participación es un componente determinante para la realización del Estado Social de Derecho y otorga el reconocimiento de los ciudadanos para participar de forma tal que la ciudadanía logre ejercerla como un mecanismo necesario para la realización de los derechos humanos.</p>			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 2 de 12	

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS


- Lista de asistencia.
- Evidencia fotografías.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN


Se da por terminada la socialización siendo las 3:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 3 de 12	



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 10	

DATOS GENERALES			
Fecha: 07/09/2022	Hora Inicio: 3:05 P.M.	Hora Final: 3:50 P.M.	Número de Acta: 15-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Elaboración de boletines comunitarios. (Circular externa N. 136 del 10 de agosto de 2022 SSD)
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la circula externa N. 136 del 10 de agosto de 2022 emitido por la SSD, donde hace referencia de los parámetros para la elaboración de boletines comunitarios por parte de la asociación de usuarios.		
CONTENIDO			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Presentación 3. Socialización de la Política de Participación Social en Salud 4. Despedida 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Yelitza Contreras (Jefe de prensa) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Saludo y presentación.			
Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 18 miembros.			
Posteriormente la jefe de prensa Yelitza Contreras inicia con la socialización de la (Circular externa N. 136 del 10 de agosto de 2022 SSD) , quien manifiesta que:			
El boletín de prensa es una forma de tener un contacto con los medios de comunicación, proporcionando la información útil para la difusión de la actividad (concierto, exposición, evento académico.			
Seguidamente se enfatiza que lo que debe tener un boletín de prensa:			
<ul style="list-style-type: none"> • Fecha de distribución. ... • Título ... • Información de contacto de la organización. ... • Información de la persona para contacto con los medios, incluyendo nombre, título / puesto, teléfonos (oficina y celular) y correo electrónico. 			
Posteriormente se da a conocer que el boletín informativo responde a la finalidad de recopilar las noticias más importantes, ofrecer noticias de última hora y avanzar los aspectos noticiosos que son objeto del interés informativo.			
Se procede a leer la circular externa No. 136 del 10 de agosto de 2022 a los veedores de salud donde se busca promover que las veedurías y las asociaciones de usuarios elaboren por sus propias iniciativas un (1) boletín anual.			



Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los funcionarios de la ESE para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Diapositivas
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:50 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160


Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2022

TEMA: ELABORACIÓN DE BOLETINES COMUNITARIOS. SOCIALIZACIÓN CIRCULAR EXTERNA N° 136 DEL 10 DE AGOSTO DE 2022 DE LA SSD

OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios la circular externa N° 136 del 10 de agosto de 2022 emitido por la SSD, donde hace referencia de los parametros para la elaboración de boletines comunitarios por parte de la Asociación de usuarios.

FECHA: Septiembre 07 de 2022

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	EAPB	ETNA				GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA				FIRMA		
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENGUERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR		PERSONA EN CONDICION	ADULTO MAYOR
1	Nebida M. Jarama	X		47	44662223		Calle 4111 # 28-70	3258081338	ADM.											Alty
2	Arly S. M. ...	X		58	26917540	arlysuarid09@gmail.com		322727397	H.S.H.											Arly S.
3	Luz Marina ...	X		62	44654899		Calle 14 # 18-37	320395529												Luz Marina
4	Jose ...			54																Jose
5	FREDY DITTA ...			47	91473525	Fredyditta10@gmail	Cal 2 N # 37-6	3114909024	ADM. SON											Fredy
6	MARIA NELLY ...	X		77	24703447		CV 5 N # 37-81	3134451619	NORV.											Maria Nelly
7	Luis A. SANTIAGO			47	18927676		Calle 16 # 17-7	3132450589	MUJER											Luis A.
8	Luz ...			58	18418416		Calle 5 # 20	318834674												Luz
9	Luz ...	X		61	2633011		Calle 3 # 13654	300418777					X							Luz
10	Maria ...			60	19656297		El ...	320395269												Maria
11	Luz ...			42	915452		KR 35 N # 03	3111087451												Luz
12	Dania ...	X		44	654990		Calle 11 # 523	3158492091												Dania
13	Beltrán ...			49	650641			316312728												Beltrán
14	Carmona ...	X		49	668185		H. Casa ...	3207136337												Carmona
15	Oliver ...			49	656891		Ciudad ...	311771132												Oliver
16	Hyulante ...			7	445450		El ...	310459051												Hyulante
17	Luz ...			28	715844		Calle 3 # 33-14	3145627442												Luz
18	Luz ...	X		10	6862446		R2 8 ...	317869124					X							Luz
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Página 4 de 10	

Fecha: 7/09/2022	Hora Inicio: 4:00 P.M.	Hora Final: 4:30 P.M.	Número de Acta: 16-2022
------------------	------------------------	-----------------------	-------------------------

Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Uso de buzón de sugerencias y funciones y localización del SIAU.
	Extraordinaria		

Objetivo
Socializar las funciones y la localización del (SIAU) servicio de información y atención al usuario y el uso adecuado del buzón de sugerencias a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

CONTENIDO

2. Realizar capacitación en funciones y localización del SIAU y uso adecuado del buzón de sugerencias a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

RECURSOS

Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica
Tecnológicos: Computador, Video Beam.
Humanos: Linda Katherine Duarte Pérez (Psicóloga)
Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA

DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN

Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 18 miembros.

Posteriormente la profesional Linda Duarte inicia con la formación en funciones y localización del SIAU, quien manifiesta que:

El Servicio de Información y Atención al Usuario (**SIAU**) es una herramienta diseñada por el Ministerio de Salud y Protección Social para mejorar la prestación de servicios, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes.


Así mismo se da a conocer las funciones que tiene el SIAU del ESE hospital local de Aguachica.

- Orientar e informar a los usuarios los diferentes servicios que presta la institución.
- Gestionar y agilizar las solicitudes de las historias clínicas que ameriten prontitud.
- Tramite de quejas y reclamos de los usuarios que reciben nuestros servicios lo cual nos permite tomar los correctivos para seguir ofreciendo un servicio de calidad.
- Realización de encuestas en los servicios ambulatorios, para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.
- Seguimiento y verificación telefónica de pacientes hospitalizados, con el fin de conocer la satisfacción del servicio recibido.
- Seguimiento de las sugerencias halladas en los buzones de los diferentes servicios de la institución.


Seguidamente se les recuerda que el buzón de sugerencias es un instrumento puesto a disposición de los clientes y usuarios para hacemos llegar las observaciones y reclamaciones que estimen convenientes sobre el funcionamiento del Hospital, así como para la mejora de la calidad de los servicios y que se encuentran ubicados en:

- Sede Barahoja: uno en el servicio de consulta externa y uno en el servicio de urgencia.
- Sede Idema: Servicio de consulta externa
- Sede San Eduardo: Servicio de consulta externa

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 9 de 12	



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
	ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES	Página 6 de 10	

DATOS GENERALES			
Fecha: 7/09/2022	Hora Inicio: 4:30 P.M.	Hora Final: 5:10 P.M.	Número de Acta: 17-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	<input checked="" type="checkbox"/>	Temas: Socialización plan de mejoramiento comité de ética hospitalaria.
	Extraordinaria	<input type="checkbox"/>	
Objetivo	Socializar a los integrantes de la asociación de usuarios el plan de mejoramiento que detalla actividades encaminadas a la subsanación de los hallazgos encontrados en los PQRS con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud de la ESE Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
3. Realizar socialización del plan de mejoramiento de comité de ética hospitalaria a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Linda Katherine Duarte Pérez (Psicóloga) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 18 miembros.			
Posteriormente la profesional Linda Duarte inicia con la socialización del plan de mejoramiento de comité de ética, quien manifiesta que:			
El plan de mejora del comité de ética del Hospital Local de Aguachica se conceptualiza en un conjunto de acciones planificadas, jerarquizadas y ordenadas en una secuencia cuyo propósito es elevar de manera permanente la calidad de los servicios de salud, para ello se comentan a la asociación de usuarios los 6 hallazgos encontrados en los buzones de sugerencias y socializados en el comité de ética.			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Central de citas no contesta teléfono para la accesibilidad para las citas médicas y odontológicas. 2. Central de citas no contesta telefónico para la accesibilidad para citas médicas y odontológicas. 3. Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas. 4. Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico. 5. Trato descortés por parte del personal de vigilancia. 6. Trato descortés por parte del personal de atención en salud. 			
Así mismo se da a conocer las acciones de mejora, área y funcionario responsable.			
Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado, dentro de la socialización el señor José Manuel Ramírez y el señor Fredy Ditta proponen realizar supervisión al Call center del hospital Local en aras de vigilar el procesos de citas medicas.			
La psicóloga Linda Duarte se compromete a solicitar autorización con el señor Gerente Saúl Hernández para realizar supervisión al área de citas médicas.			
Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 11 de 12

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 5:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

Página 12 de 12





 HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824.000.785-2	HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA ESE NIT: 824000785-2 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD PLAN DE MEJORAMIENTO	Código: SGC-310-FOR-01
		Versión: 01
		Fecha: 2022

2. FICHA TÉCNICA DE CONTROL SOCIAL PROCESOS DE FORMULACION Y ACTUALIZACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

DECRETO 2063 DE 2017 -DECRETO 321 DE 2019

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD DEL DEPARTAMENTO DEL CESAR COMITE ETICA HOSPITALARIO

MUNICIPIO: AGUACHICA

Fecha: Junio 05 2022

ENTIDAD: HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E

2. FORMULACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO DEL COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

HALLAZGO POR PQR	ACCION DE MEJORA	AREA RESPONSABLE	FUNCIONARIO RESPONSABLE	FECHA DE MEJORA (INMEDIATO-MEDIANO Y LARGO PLAZO)
Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia	Revisión de canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como es la página web: https://www.hospitallocalaguachica.gov.co/ . Informe de la profesional de sistemas donde comunique soluciones para garantizar activación de este proceso a los usuarios de la E.S.E Hospital Local de Aguachica.	Gerencia - Sistemas	Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar	Mediano Plazo
Central de citas no Contesta Teléfonos para la accesibilidad para citas medicas y de odontologia	Apertura de otros canales de comunicación para la accesibilidad a la comunidad en la asignación de citas para la programación de las agendas médicas y odontológicas, como son: Aplicación tecnológica como: WhatsApp, asignación de correo electrónico, activación página web para que la comunidad puede acceder.	Gerencia - Sistemas	Saul Hernandez Gutierrez - Tania Olivar	Mediano Plazo
Insatisfacción de los usuarios por la atención en el servicio de la central de citas.	Implementar otros medios de comunicación (Whatsapp, página web, call center) en la central de citas para la accesibilidad, continuidad en la prestación del servicio. (observación medios implementados)	Gerencia	Saul Hernandez Gutierrez	Mediano Plazo



Falta de comunicación y atención tardía por parte del personal médico	Educación continua, socialización al Trato amable, cortés y respetuoso a los usuarios y sus familias. (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica -	Juan Carlos Clavijo	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de vigilancia	Educar y sensibilizar al personal de vigilancia acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud). (Actas de capacitaciones)	Subgerencia	Monica Wilches	Mediano Plazo
Trato descortes por parte del personal de atención en salud	Educar y sensibilizar al personal de salud acerca del trato humanizado a los usuarios durante la atención integral en salud. (Humanización de los servicios de salud - buen trato a los pacientes y sus familias). (Actas de capacitaciones)	Coordinación médica - Auditoria de Calidad - SST	Juan Carlos Clavijo - Viviana Martinez- Jorge Vallejo	Mediano Plazo

GERENTE

COORDINADOR MEDICO

COORDINADOR CALIDAD Y/O CONTROL INTERNO



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160


Código SGC-310-FC-03
Versión 2
Fecha 2022

TEMA: SOCIALIZACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA


OBJETIVOS: Socializar a los integrantes de la Asociación de usuarios el plan de mejoramiento que detalla actividades encaminadas a la subsanación de los hallazgos encontrados en los PQRS con el fin de contribuir con el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud de la ESE Hospital Local de Aguachica.

FECHA: Septiembre 7 2022

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	ETNIA					GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA				FIRMA						
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENOQUIERO	RAIZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESMOVILIZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN		ADULTO MAYOR	LGTB	NIÑOS/ADOLESCENTES	OTROS		
1	Nidia y Juan H	X		47	49.662.223	nchiampere@816@hotmail.com	Calle Y N R A 22-b	3218083118	Asix															H9H	
2	Avels Indiarvoz		X	58	26977340	avelys111@icloud.com	Cra 7 # 2-160	3227273957																	
3	Kuz Marina Blanco		X	62	49654899		colca 19 # 18-37	3205955419																	Puc... J... J...
4	José P. Loza			54																					
5	FREDY DITTA VARGAS	X		47	91473525	FREDYDITTA@GMAIL.COM	CI 2 N # 37-61	3114909021	NMI																J... J...
6	MARIA NELLY CUMPA		X	77	24903443		CI 5 N # 37-28	3174451619	NOVENA																Maly Cul N...
7	Luis A SANTIAGO	X		41	18927676		CI 165 # 1 - 7	13184506881	NOVENA																
8	José Betancuria		X	67	26433041		calle 3 N 3654	3009453828	ST					X											José Betancuria
9	Maria de la Cruz			60	269656297		El Suncal	3203387208																	Maria de la Cruz
10	Luis Enrique	X			18915452		KRA 35 UNO S-	3110084457																	Luis Enrique
11	Dania Turán Pérez		X		49.659.980	danturain72@gmail.com	calle 11 A S-22	315849891																	Dania Turán Pérez
12	Karol Analle		X		49668185		Caracas 20 clpc	3207131337																	Karol Analle
13	Glenn F. Páez A				419656391		Cindentel	3117711130																	Glenn F. Páez A
14	Myriam Alderanda				28715844		Calle 3 # 73-14	3145627442																	Myriam Alderanda
15	Juan Carlos Rodríguez	X			200563446		rr 2 g cora 75	3178584157						X											Juan Carlos Rodríguez
16																									
17																									
18																									
19																									
20																									
21																									
22																									
23																									

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	Código	SGC-310-FO-04
		Descripción	Formato
<p>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</p>		Versión	01
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 1 de 6	

DATOS GENERALES			
Fecha: 12 al 16 de septiembre del 2022	Hora Inicio: 7:00 a.m.	Hora Final: 5:00 P.M.	Número de Acta: 1 - 2022
Tipo de Reunión	Ordinaria <input checked="" type="checkbox"/>	Extraordinaria <input type="checkbox"/>	Temas: Semana de la Participación social más cerca de ti.
Objetivo	Dar a conocer a los usuarios de la ESE Hospital Local de Aguachica los mecanismos de participación social en salud.		
CONTENIDO			
<ol style="list-style-type: none"> 12 de septiembre de 2022: Difusión de información a través de capacitaciones presenciales y redes sociales. 13 de septiembre de 2022: Difusión de información a través del canal de televisión <u>La Fuente</u> y redes sociales. 14 de septiembre de 2022: Difusión de información a través de capacitaciones presenciales y redes sociales. 15 de septiembre de 2022: Acompañamiento de la ESE Hospital Local de Aguachica al día de la participación social más cerca de ti, liderado por el Departamento Administrativo de Salud DASA en el parque San Roque. 16 de septiembre de 2022: Celebración del día de la participación social más cerca de ti en la ESE Hospital Local de Aguachica. 			
RECURSOS			
<p>Físicos: Hospital Local de Aguachica, Parque principal. Tecnológicos: Ecard. TV. Parlante. Humanos: Asociación de usuarios, funcionarios de la ESE Hospital. Participantes: Usuario de la ESE HLA.</p>			
DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES			
<p>Se da inicio a la semana de la participación social más cerca de ti en la ESE Hospital Local de Aguachica, con la finalidad de fortalecer la cultura de la salud, el autocuidado y el derecho a la salud de los ciudadanos.</p> <p>12 de septiembre de 2022: Se procede a realizar difusión de información en las funciones de la asociación de usuarios a través de la página de Facebook (Hospital Local de Aguachica) y capacitaciones presenciales en deberes y derechos en salud y socialización del buzón de sugerencias en la ESE sedes Barahoja, San Eduardo e Idema.</p>			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 6	



10:19 40

[Hospital Local De Aguachica](#)

Publicaciones Información Fotos

Hospital Local De Aguachica
8 días

La Asociación de usuarios, es un espacio de participación ciudadana, donde nuestros usuarios ejercen sus derechos y deberes en salud, trabajando en equipo por el desarrollo de la salud de las comunidades.

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

MAS CERCA DE TI.

¿Que es la asociación de usuarios?


Es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.



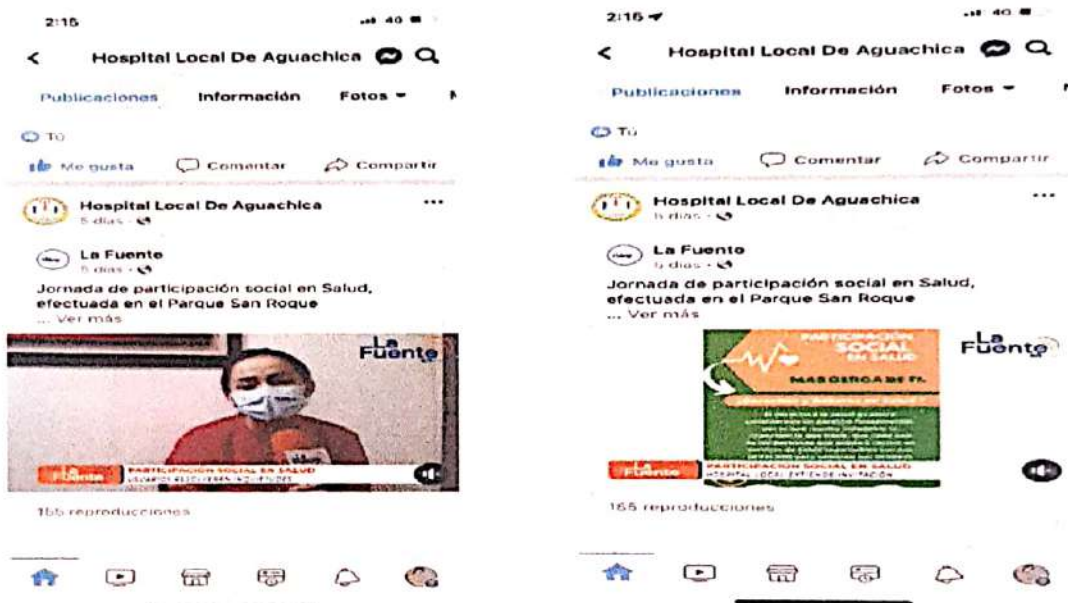




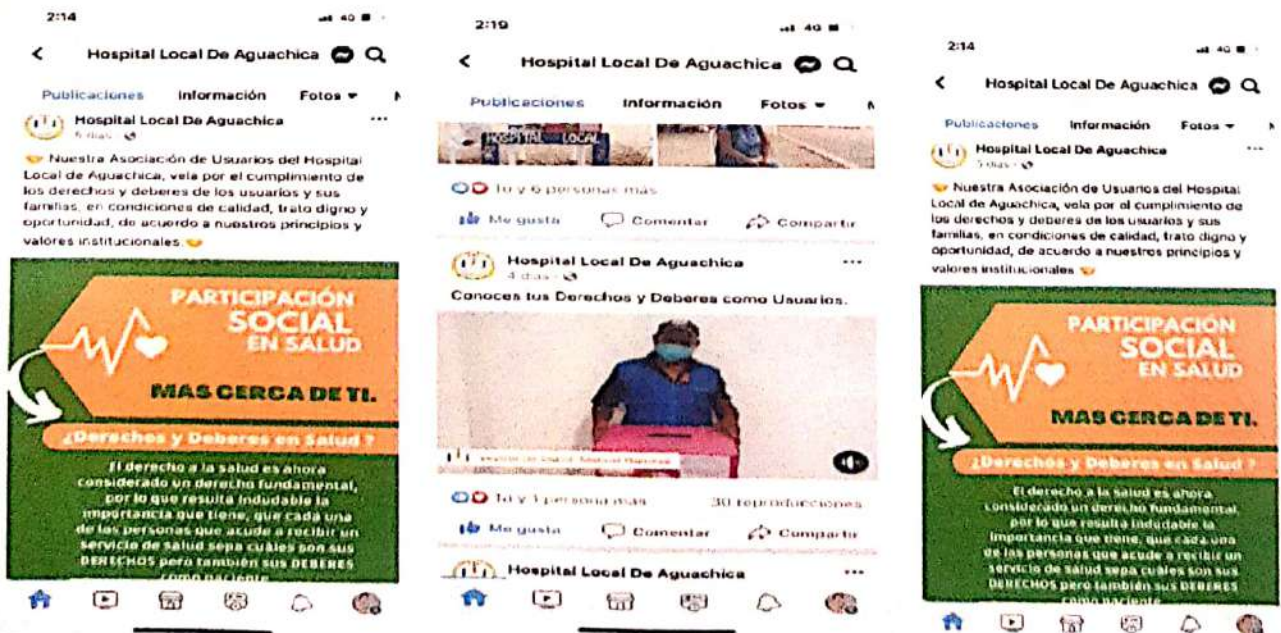




 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		Página 3 de 6	

13 de septiembre de 2022: La psicóloga Linda Katerine Duarte Pérez, realizo a través del canal de televisión **La Fuente** invitación a la comunidad del municipio de Aguachica a la celebración del día de la participación social en salud, que se llevó a cabo en el parque principal y la ESE hospital Local en aras de dar a conocer los mecanismo de participación que tiene los usuarios.



14 de septiembre de 2022: Se realizó difusión de información a través de la página de Facebook (Hospital Local de Aguachica) y capacitaciones presenciales en buzón de sugerencias y en deberes y derechos en salud de la ESE sedes Barahoja, San Eduardo e Idema.




	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 4 de 6	



15 de septiembre de 2022: Se llevó a cabo la celebración del día de la participación social en salud en el parque principal, dicha actividad fue liderada por la secretaria de salud municipal donde se logró tener la participación de diferentes EAPB. Durante el evento la ESE Hospital Local de Aguachica brindó educación a los usuarios en deberes y derechos, recepcionó quejas y recomendaciones y contó el apoyo de la asociación de usuarios.

Se contó con la participación de los veedores de salud quienes realizaron un sociodrama sensibilización a la comunidad acerca de la atención que se recibe en los hospitales.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 5 de 6	

16 de septiembre de 2022: El Hospital Local de Aguachica realizo en la sede Barahoja conmemoración del día de la participación social más cerca de ti, durante el evento se logró capacitar a los usuarios de la ESE en deberes y derechos en salud y buzón de sugerencias, se tuvo la participación del señor Gerente Saúl Hernández Gutiérrez y la asociación de usuarios. Se contó con la participación de los veedores de salud quienes realizaron un sociodrama sensibilización a la comunidad acerca de la atención que se recibe en los hospitales.



Finalmente se da por termina la semana de la participación social en salud, dando las gracias por el apoyo de los funcionarias de la ESE y la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

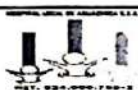
Se realizó dialogo de saberes con la asociación de usuarios de la ESE para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Diapositivas
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la semana el día 16 de septiembre de 2022 a las 11:00 a.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

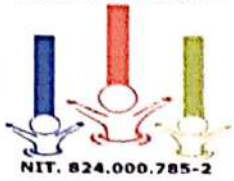
Código	SGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2021

TEMA: *Formación de la Participación Social por parte de la*


OBJETIVOS: *Dar a conocer a los usuarios de este Hospital Local de Aguachica los mecanismos de Participación Social en Salud.*

FECHA del *02 al 16* *Septiembre 2021*

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELEFONO	EAPB	ETNA										FIRMA		
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALÉNQUERO	RASAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DEBILITADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR		LOTE	HH@RIADOLESCENTES
1	<i>Yuanvaldiana Y</i>	X			<i>25715844</i>		<i>Calle 3 # 33-41</i>	<i>3145627442</i>														<i>[Signature]</i>
2	<i>Maria Nelly Calvo</i>	X			<i>24703443</i>		<i>Calle 5 N # 37-58</i>	<i>3174951619</i>														<i>[Signature]</i>
3	<i>Luis A SANTIAGO</i>	X			<i>10927678</i>		<i>Calle 16 N # 1-31</i>	<i>3164506887</i>														<i>[Signature]</i>
4	<i>José Manuel Ramos</i>	X			<i>91245288</i>		<i>Calle 3 N # 23-25</i>	<i>3184900430</i>	<i>NEPS</i>													<i>[Signature]</i>
5	<i>Arickson Vargas</i>	X			<i>26912340</i>		<i>Calle 2 N # 13-41</i>	<i>3272273952</i>														<i>[Signature]</i>
6	<i>José de Jesús Muñoz</i>				<i>18970422</i>		<i>Calle 40 E N 27</i>	<i>3142728212</i>														<i>[Signature]</i>
7	<i>Gloria E. Salcedo</i>				<i>119652891</i>		<i>Calle 19 N # 18-37</i>	<i>317711130</i>														<i>[Signature]</i>
8	<i>Eny Marina Blanco</i>	X			<i>49654899</i>		<i>Calle 19 N # 18-37</i>	<i>317711130</i>														<i>[Signature]</i>
9	<i>Wendy de Camargo</i>				<i>49656292</i>		<i>El centro Sur 20</i>	<i>310335285</i>														<i>[Signature]</i>
10	<i>Luis Felipe Rodríguez</i>	X			<i>5915015016</i>		<i>Cra 5 N 20</i>	<i>315891605</i>														<i>[Signature]</i>
11	<i>Dania Tuirán Pérez</i>	X		<i>50</i>	<i>49654980</i>	<i>doniatuiran22@gmail.com</i>	<i>Calle 11 # 5-23</i>	<i>3158490091</i>	<i>Asmef</i>													<i>[Signature]</i>
12	<i>Geother de Rojas</i>				<i>49650641</i>		<i>Calle 18 N # 16-13</i>	<i>3163127228</i>														<i>[Signature]</i>
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 9	

DATOS GENERALES			
Fecha: 05 /10/2022	Hora Inicio: 2:00 P.M.	Hora Final: 2:30 P.M.	Número de Acta: 11-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Estrategia 4x 4 – Hábitos y estilos de vida saludable
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar la estrategia de 4x4 y hábitos de vida saludable a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
1. Realizar capacitación en la estrategia de 4x4 y hábitos de vida saludable a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Beatriz Quintero Batista (Jefe de Enfermera) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 18 miembros.</p> <p>Seguidamente se realiza la oración a cargo de la veedora de salud, la señora Miriam Valderrama.</p> <p>Posteriormente la jefe de enfermería del Plan de Intervenciones Beatriz Quintero Batista inicia con la formación en estrategia de 4x4 quien manifiesta que:</p> <p>La estrategia cuatro por cuatro consiste en impulsar cuatro actividades saludables que evitan la aparición de cuatro enfermedades graves, que generan la gran carga de discapacidad y muerte. Estas actividades son: promover la actividad física, evitar el consumo de tabaco y el de alcohol; y promocionar la alimentación saludable, rica en frutas y verduras. De esta manera, se evitarán las enfermedades cardio-cerebro-vasculares, la diabetes, la enfermedad pulmonar obstructiva crónica y el cáncer”.</p> <p>Durante la capacitación se comenta que:</p> <p>Indicó que una alimentación saludable significa que las personas deben tratar de consumir cinco porciones diarias de frutas y verduras, que ojalá sean de diferentes colores, esto para aprovechar los diferentes nutrientes que tienen y de igual forma reducir el consumo de sal y de bebidas azucaradas.</p> <p>Señaló que el propósito de este Congreso Mundial es generar alianzas entre los diferentes sectores y los productores para favorecer el consumo de estos alimentos de origen natural.</p> <p>“Hay que incentivar la producción de frutas y de verduras de adecuada calidad, la adecuada distribución y facilitar que los pequeños productores puedan sacar sus productos, pero lo más importante es que hay que trabajar en el cambio de hábitos y estilos de vida en la población, algo que se debe hacer desde la primera infancia”, aseguó el Director de Promoción y Prevención.</p> <p>Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.</p> <p>Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.</p>			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 9	

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

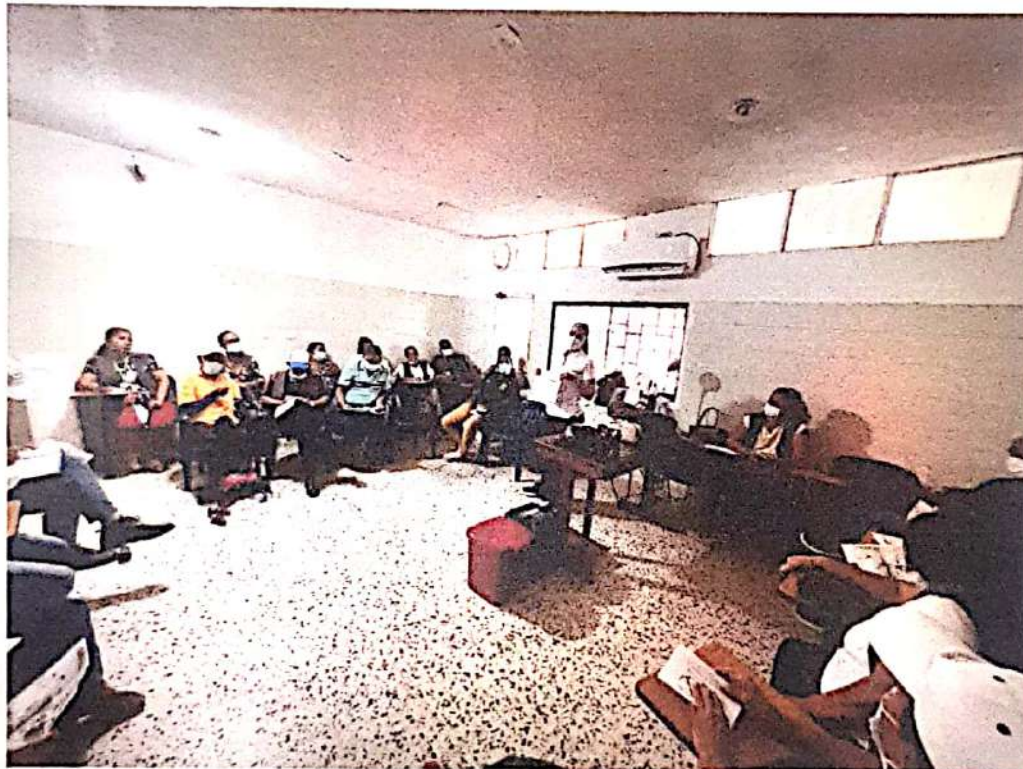
EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

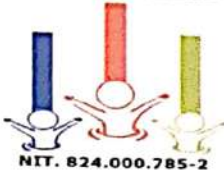
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 2:30 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.




SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021


ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 3 de 9



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<h2>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</h2>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
<h2>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</h2>		Página 7 de 9	

DATOS GENERALES			
Fecha: 05/10/2022	Hora Inicio: 3:20 P.M.	Hora Final: 4:00 P.M.	Número de Acta: 20-2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Socialización de ruta de atención de abuso sexual
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar la ruta de atención de violencia de género a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
3. Realizar capacitación en ruta de atención de violencia de género a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Brighth Gómez (Psicóloga) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios a cargo de la doctora Brighth Gómez del Plan de Intervenciones Colectivas.			
La psicóloga Brighth Gómez inicia con la formación en ruta de atención de violencia de género quien manifiesta que:			
<p>La ruta de atención integral para víctimas de violencias de género se entiende como el conjunto de acciones articuladas que responden a los mandatos normativos para garantizar la protección de las víctimas, su recuperación y la restitución de los derechos. Comprende las actuaciones internas de cada institución para abordar a la víctima de acuerdo con sus competencias y la coordinación de las intervenciones intersectoriales.</p>			
Durante la capacitación se dan a conocer la ruta de atención de violencia de género a través de un folleto informativo en aras de restablecer los derechos vulnerados de la víctima.			
			
			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 8 de 9	

Se les recuerda que La **Ruta** Integral de Atenciones (RIA) es un paquete de atenciones y servicios universales mínimos y diferenciados para garantizar la integralidad de la política y la articulación de las atenciones dirigidas a la primera infancia, infancia, NNA, jóvenes y adultos.

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 4:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.




SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD




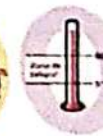

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021


ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Página 9 de 9



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 4 de 9	

DATOS GENERALES				
Fecha: 05/10/2022	Hora Inicio: 2:40 P.M.	Hora Final: 3:10 P.M.	Número de Acta: 21-2022	
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Cinco claves de la inocuidad de los alimentos	
	Extraordinaria			
Objetivo	Socializar cinco claves de la inocuidad de los alimentos a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.			
CONTENIDO				
2. Realizar capacitación en cinco claves de la inocuidad de los alimentos a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.				
RECURSOS				
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Leilys Mendoza (Nutricionista) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA				
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN				
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios a cargo de la doctora Leilys Mendoza del Plan de Intervenciones Colectivas.</p> <p>La nutricionista Leilys Mendoza inicia con la formación en cinco claves de la inocuidad de los alimentos quien manifiesta que:</p> <p>La OMS es facilitar la prevención, detección y capacidad de respuesta a la amenaza que constituyen los alimentos insalubres para la salud pública a escala mundial. La OMS trabaja para asegurar la confianza de los consumidores en sus administraciones y en el suministro de alimentos inocuos.</p> <p>Durante la capacitación se dan a conocer Cinco claves para la inocuidad de los alimentos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mantenga la limpieza • separe alimentos crudos y cocinados • cocine completamente • mantenga los alimentos a temperaturas seguras use agua y materias primas seguras. <p>Se procede a entregar folleto informativo por parte del profesional en nutrición.</p>				
CINCO CLAVES PARA LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS				
 Mantenga la limpieza	 Use agua y materia prima segura	 Separe crudos y cocinados	 Controle la temperatura	 Realice cocción completa
Conocimiento = Prevención				

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 5 de 9	

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando las gracias por la información brindada a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó mesa redonda y dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS


- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
	Descripción	Formato	
	Fecha	Octubre-28-2021	
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 6 de 9	





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
 NIT 824000785
 Cra 7 # 2-160

Código	BGC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2022


TEMA: Cinco Claves de la inocuidad de los alimentos.

OBJETIVOS: Socializar cinco claves de la inocuidad de los alimentos a la Asociación de Mujeres


FECHA: 05/10/22

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAP	ETHNA					GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA						FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFRICANO / CARIBÍ / PALESTINÉS	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VÍCTIMAS	DESARROLLO	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR	LOTB		INIGENALIZADOS	OTROS	
1	LUIS A SANTIAGO	X		47	18927610		C/1165 # 1-7	31845068	Asmet															
2	...	X		58	18918416		Cra 85 # 2	31882442	NER															
3	...			44	49668185		MB coxi 2040	370736337	Asmet															
4	...			61	119656297		...	3205587368																
5	...				48650641		...	3163127633																
6	FREDY EDENSO DITO	X	X	47	91473515	Fredy.dito10@gmail.com	call 2 n 976	311490901										X						
7	Myriam Valeriana G		X		28715844		call 3 # 33-14	3145627442												X				
8	Arcely... M...		X		26717340	arcelys.mariza@gmail.com	...	322727357																
9	José Eduardo M...				18970422	NO	C/406 n 13	314752892																
10	Luis... S...				18915452		CR 35-11 n 08	3114084151																
11	Alexander Gutierrez	X			7445450		C/119 # 18-37	310459015																
12	Los Marineros		X		49654899		" " "	3203955419	Asmet															
13	Alfredo Puente C	X			18970331		Carrera 33 # 3-20	3114284655																
14	Wallace Gomez M		X		49655224		K 133 # 3-80	3104570969																
15	Dania Turán P...	X			49659980	dania.turan72@gmail.com	calle 11 # 5-23	3158498091	Asmet															
16	Jedris Caballero	X			26733041		C-3N = 3654	3205423485																
17	Mildred coronel																							
18	Forides Avarón	X			49.654504		Norean		Asmet															
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 1 de 9	

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/11/2022	Hora Inicio: 2:00 P.M.	Hora Final: 2:30 P.M.	Número de Acta: -2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Bioseguridad en tiempo de covid -19 y viruela Símica.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar los protocolos de bioseguridad de covid 19 y viruela símica a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de bioseguridad covid-19 • Protocolo de bioseguridad viruela símica. 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Jorge Vallejo (Asesor de Seguridad y Salud en el Trabajo) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 23 miembros.</p> <p>Seguidamente se realiza la oración a cargo de la veedora de salud, la señora Miriam Valderrama.</p> <p>Posteriormente el ingeniero Jorge Vallejo inicia con la formación en Bioseguridad en tiempo de covid -19 y viruela Símica, quien manifiesta que:</p> <p>Un protocolo de bioseguridad es un conjunto de normas y medidas de protección personal, de autocuidado y de protección hacia las demás personas, que deben ser aplicadas en diferentes actividades que se realizan en la vida cotidiana, en el ambiente laboral, escolar, etc., que se formulan con base en los riesgos de exposición a un determinado agente infeccioso y, que están orientados a minimizar los factores que pueden generar la exposición al agente y su transmisión.</p> <p>Durante la capacitación se comenta a los veedores de salud los protocolos de bioseguridad en tiempo de Covid-19 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener una distancia de seguridad con otras personas (de 2 metro como mínimo), aunque no parezca que estén enfermas. • Utilizar mascarilla en público, especialmente en interiores o cuando no sea posible mantener el distanciamiento físico. • Priorizar los espacios abiertos y con buena ventilación en lugar de los espacios cerrados. Si estás en interiores, abre una ventana. • Lavar las manos con frecuencia. Usa agua y jabón o un desinfectante de manos a base de alcohol. • Vacunarte cuando sea tu turno. Sigue las directrices sobre vacunación de las autoridades locales. • Cuando tosas o estornudes, cúbrete la nariz y la boca con el codo flexionado o con un pañuelo. • Si no te encuentras bien, quédate en casa. 			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 2 de 9	

En caso de que tengas fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica. Llama por teléfono antes de acudir a tu proveedor de servicios sanitarios para que te dirijan al centro médico adecuado. De esta forma, te protegerás a ti y evitarás la propagación de virus y otras infecciones.

Se sensibiliza a los veedores de salud que las mascarillas bien colocadas pueden ayudar a prevenir que las personas que las llevan contagien el virus a otras. Sin embargo, no protegen frente a la COVID-19 por sí solas, sino que deben combinarse con el distanciamiento físico y la higiene de manos.

Durante la capacitación se enfatiza que la viruela símica es **una enfermedad causada por un virus**. Se trata de una infección vírica zoonótica, lo que significa que puede propagarse de los animales al ser humano. También puede propagarse entre seres humanos e igualmente pasar del medio ambiente al ser humano.

Finalmente se dan a conocer las recomendaciones protegerse de la viruela símica o del mono

- Evite el contacto cercano piel a piel con personas que tengan un sarpullido similar al de la viruela símica o del mono.
- Evite el contacto con los objetos y materiales que haya utilizado una persona con viruela símica o del mono.
- Lávese las manos con frecuencia.
- ¡Vacúnese!

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando gracias a los veedores por asistir a las capacitaciones realizadas por el Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES

Código SGC-310-FO-04

Versión 01

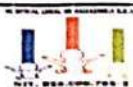
Descripción Formato

Fecha Octubre-28-2021

Página 3 de 9

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
 NIT 824000785
 Cra 7 # 2-160

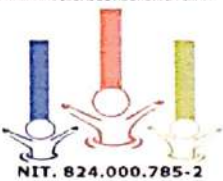
Código	SQC-310-FC-03
Versión	2
Fecha	2022

TEMA: BIOSEGURIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19


OBJETIVOS: Dar a conocer a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica los protocolos de bioseguridad en tiempos de Covid 19 y Viruela Símica.

FECHA: 2/11/2022

ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EPS	ETNIA									GRUPO POBLACIONAL DE Pertenencia	FIRMA						
		HOMBRE	MUJER							AFROCOLOMBIANO / PALESTINÉS	RAZAL	OTRO	DESPLAZADO	VICTIMAL	DEMOVAZADO	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR			LGBTI	INDIGENAS/DESCENDIENTES	OTRO			
1	Fredy Pina Vargas	X		43	91473525		C/12 N # 37-61	311490703	ASME																	
2	Dulcinea Julia		X	54	18920472		C/15 N # 5-28	3143529912	MUNIBA																	
3	HERIBERTO GUTIERREZ	X			70405430		3104590151	3104590151	MOVER																	
4	Fy Natividad Plazas		X		44.654899		C/16 N # 18-37	3104590151	ASME																	
5	ANITA NINA CULMA		X	65	24.703942		C/15 N # 37-77	3174991014	MUNIBA																	
6	Edine Rodríguez				40.650641																					
7	Yolanda Estensolano		X		26333041		3N-3654	300443328					X													
8	José Carlos Quiroz	X			49.706089		C/16 CA 2-02	310726205	N. EPS																	
9	José Carlos Quiroz	X			7.065863.446		M/2 Boye 25	3128611114	N. EPS				X													
10	Edmundo (campo)	X			1065905.662		Cra. 14 #5-11	3165869770	N. EPS																	
11	ARMANDO QUALLI	X			49666155		A3212 Ciudadela	320713633																		
12	LUIS A SANTIAGO	X			18927.616		C/1165 #1-71	3184506281	N. EPS																	
13	WISNOLIVIA RAMA		X		8915452		CRA 35 11 N 053	311408745P																		
14	CINTO ACHANGA	X			78917695		3111235981																			
15	ANITA DEL CARMEN VARGAS		X	66	49656297		JUNCAI	320787361	ASME																	
16	JULIO BELTRÁN H.	X			12501009		C/116 x 102	319587226	AL																	
17	Luis Beltrán H.	X			15091541		Cra 55 N 20	3155536011	VER																	
18	DONIA TULIO P.		X		49659980		Calle 11 #5-23	315897871	ASME																	
19	Alfredo Parrita	X			18920331		K 33 # 3-80	3114989655																		
20	NALLEY GARCÍA M.		X		49655224		K33 # 3-80	3104576969																		
21	Carides Quiroz		X		44654504		morean	322290615																		
22	MILDRETH CORONEL		X		10031041362		vean	3106948324																		
23	Yvonne Valderrama		X		28715844		Calle 3 # 5314	3145627402	ASME																	

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 4 de 9	

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/11/2022	Hora Inicio: 2:40 P.M.	Hora Final: 3:10 P.M.	Número de Acta: -2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Proceso de atención en la urgencia.
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar los procesos de atención en la urgencia del Hospital Local de Aguachica..		
CONTENIDO			
1. Protocolo de atención en la urgencias.			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Juan Calos Clavijo (Coordinador Médico) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 23 miembros.</p> <p>Seguidamente el doctor Juan Carlos Clavijo, inicia con la formación en proceso de atención en la urgencia, quien manifiesta que:</p> <p>Se entiende por urgencia o emergencia vital toda condición clínica que implique riesgo de muerte o de secuela funcional grave, la atención de urgencia o emergencia vital ante un hecho de tal envergadura, debe ser inmediata e impostergradable. Ninguna Institución de salud puede negarle a un paciente la atención rápida a una urgencia vital ni exigir un cheque o documento en garantía para otorgarla. La condición de riesgo de muerte o de secuela funcional grave deberá ser certificada por un médico cirujano de la unidad de urgencia pública o privada en que la persona sea atendida.</p> <p>Requisitos para atenderse por Ley de Urgencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • El problema de salud debe ser una "urgencia vital". • Es el médico del servicio de urgencia quien lo categoriza como tal <p>Durante la capacitación se comenta que el <i>triage</i> es un sistema de selección y clasificación de pacientes en los servicios de urgencia, basado en sus necesidades terapéuticas y los recursos disponibles para atenderlo. La Resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social estipuló cinco categorías de triage, con la salvedad que los tiempos establecidos de atención no aplicarán en situaciones de emergencia o desastre con múltiples víctimas, que se describen a continuación:</p> <p>Triage I: requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico o neurológico, pérdida de miembro u órgano u otras condiciones que por norma exijan atención inmediata.</p> <p>Triage II: la condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rá-pido deterioro o a su muerte, o</p>			

 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</p>	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
<p>ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES</p>		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
		Página 5 de 9	

incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos. La presencia de un dolor extremo de acuerdo con el sistema de clasificación usado debe ser considerada como un criterio dentro de esta categoría.

Triage III: la condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico aunque su situación puede empeorar si no se actúa.

Triage IV: el paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para la vida o pérdida de miembro u órgano. No obstante, existen riesgos de complicación o secuelas de la enfermedad o lesión si no recibe la atención correspondiente.

Triage V: el paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de paciente y no representa un riesgo evidente para la vida o la funcionalidad de miembro u órgano.

Se finaliza la formación comentando que:

- En ninguna circunstancia el *triage* podrá ser empleado como un mecanismo para la negación de la atención de urgencias.
- El proceso de verificación de derechos de los usuarios, será posterior a la realización del *triage* y en consecuencia, el *triage* debe ser realizado a la llegada del paciente al servicio de urgencias.
- Los prestadores de servicios de salud deberán proporcionar la información adecuada a los pacientes y acompañantes sobre los recursos iniciales a emplear y los tiempos promedio en que serán atendidos.
- Para las categorías IV y V del *triage*, es fundamental que las entidades responsables del pago de los servicios de salud en conjunto con sus redes de prestadores de servicios de salud y de forma articulada con las entidades territoriales de salud, adelanten estrategias que garanticen y mejoren la oportunidad para el acceso a los servicios conexos a la atención de urgencias, entre ellos, consulta externa, general, especializada y prioritaria, así como los servicios de apoyo diagnóstico, entre otros.

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando gracias a los veedores por asistir a las capacitaciones realizadas por el Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS

- Lista de asistencia.



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

**ACTA DE CAPACITACIONES Y O
SOCIALIZACIONES**

Código	SGC-310-FO-04
Versión	01
Descripción	Formato
Fecha	Octubre-28-2021

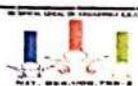
- Evidencia fotográficas.

CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

Se da por terminada la socialización siendo las 3:10 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código SOC-310-FC-03
Versión 2
Fecha 2022


TEMA: PROCESOS DEL AREA DE URGENCIA DEL HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA

OBJETIVOS: Dar a conocer a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica los procesos del area de urgencias del Hospital Local de Aguachica.

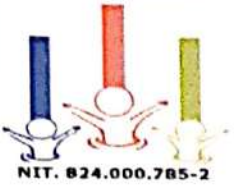
FECHA: 2/11/2022

ORDEN	NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	EAPS	ETNIA				GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA					FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							AFRICA ORINABO / PALERIBO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS	DESPLAZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICIÓN	ADULTO MAYOR		LOTB	NIÑOS-ADOLESCENTES	OTROS
1	FERRER DITTO VANNOJ	X		47	91473525		Cra 2 N# 37-61	3114909024	ASMI													
2	DITTO ANDRUELLO	X		51	12920472		Cra 404 5N-27	314352870	Nuevo PA													
3	Luz Mariana Blanco		X	62	49654899		Calle 19 # 18-37	320295524	9 ASMI													
4	Humberto Chacón		X		3104590151		7-44C48	310462015	ALCA													
5	Andrés Nelson Salme		X	65	24765447		Calle 16 # 37-27	324901611	Nuevo PA													
6	Esther Pooler		X		49650641		ESTR															
7	Edith Galdames		X		26133041		R.N-36-54	310493312					X									
8	Aracelis Valencia		X		49746099		Calle 16C # 12-02	310226205	N.CPS				X									
9	Luz María Guzmán		X		1065862446		M2 D.C. 35	317465151	N.CPS				X									
10	Eduardo F. Campol		X		1065-905602		Cra 11 # 5-11	310386921	N.CPS													
11	Estimero E. Ovalle		X		496668185		B1B casa 20	2320713037														
12	Luis A. SANTIAGO		X		18927-676		Calle 16 # 1-71	318450682	N.EPS													
13	Luis ENRIQUE MORA		X		18915452		Cra 35 # 11-08	3114089957														
14	FRITO CHIOMA CP		X		78917693			3142379354														
15	Angela DEL CARMEN VANNO		X	60	49656292		JUNCAL	320338436														
16	Luz Betty Pardo		X		12501004		Calle 16 x 102	343090														
17	Luz María Ospina		X		18915446		Cra 5 # 2-0	318831692														
18	Donia Tereza Pardo		X		49659980		C. 11 # 5-23	315849291	Asmet													
19	Alfredo Pantoja C.		X		18920331		C33 # 3-80	31147289655														
20	Nathalie Gomez M		X		49655224		K33 # 5-80	3104570964														
21	Farides Guimer		X		49654504																	
22	Miguelina Coronel		X		103104367		MORCAN															
23	Francisco Valderrama		X		28715844		Calle 3 # 33-14	3145627442	ASMET													



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 7 de 9	

DATOS GENERALES			
Fecha: 2/11/2022	Hora Inicio: 3:20 P.M.	Hora Final: 4:00 P.M.	Número de Acta: -2022
Tipo de Reunión	Ordinaria	X	Temas: Cuidados en Salud – Autocuidado
	Extraordinaria		
Objetivo	Socializar cuidados en salud y autocuidado a los veedores de la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica.		
CONTENIDO			
<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados en salud • Autocuidado 			
RECURSOS			
Físicos: Auditorio Hospital Local de Aguachica Tecnológicos: Computador, Video Beam. Humanos: Mabel Moreno(Coordinadora de urgencias) Participantes: Asociación de usuarios de la ESE HLA			
DESARROLLO DE LA CAPACITACIÓN			
<p>Se da inicio a la reunión de asociación de usuarios con la verificación del quórum, contando con la presencia de 23 miembros.</p> <p>Posteriormente la licenciada Mabel Moreno inicia con la formación en cuidado en salud y autocuidado, quien manifiesta que:</p> <p>La OMS en la <u>9ª Conferencia Mundial de la Salud</u>, que tuvo lugar en Shanghai (China) en 2016, tuvo por título "Promoción de la Salud en los ODS: Salud para todos y todos para la salud". Las líneas de acción que se propusieron no sólo se ceñían a las actitudes individuales, sino que subrayaban la responsabilidad de las instituciones locales, nacionales y globales a la hora de desarrollar políticas que contribuyan a mejorar la salud de todos los ciudadanos. Los ámbitos de intervención se centraban en la importancia de favorecer una buena gobernanza, en el desarrollo de entornos saludables (especialmente en el ámbito urbano) y en educar a la población sobre salud, enfermedad y cuidado de uno mismo.</p> <p>Por lo que respecta al autocuidado, se puso además énfasis en la importancia de la dieta saludable y de la actividad física regular.</p> <p>Durante la capacitación se dan a conocer 12 consejos de la OMS para gozar de una buena salud:</p>			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir una dieta saludable 2. Mantenerse físicamente activo, a diario y cada uno a su manera 3. Vacunarse 4. No consumir tabaco en ninguna de sus formas 5. Evitar el consumo de alcohol o reducirlo 6. Gestionar el estrés para una mejor salud física y mental 7. Mantener una buena higiene 8. No conducir a velocidad excesiva ni bajo los efectos del alcohol 9. Abrocharse el cinturón de seguridad en el automóvil y ponerse casco al ir en bicicleta 			

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
		Descripción	Formato
		Fecha	Octubre-28-2021
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 8 de 9	

10. Mantener prácticas sexuales seguras
11. Someterse a revisiones médicas periódicas
12. Amamantar a los bebés, es lo mejor para ellos.

Se finaliza la capacitación aludiendo que algunas de estas propuestas de la OMS pueden ayudarnos a la hora de reflexionar sobre cuánto y de qué manera nos cuidamos. Sin caer en la idolatría de la salud como el supremo bien, procuremos aprender a cuidar y a respetar nuestro cuerpo, ya que puede ayudarnos a vivir mejor.

Seguidamente se realiza un dialogo de saberes en aras de despejar las dudas que tengan los veedores de salud en relación al tema tratado.

Finalmente se da por terminada la capacitación, dando gracias a los veedores por asistir a las capacitaciones realizadas por el Hospital Local de Aguachica.

EVALUACIÓN DE ADHERENCIA

Se realizó dialogo de saberes con los veedores de salud para mayor recepción de la información.

EVIDENCIAS


- Lista de asistencia.
- Evidencia fotografías.

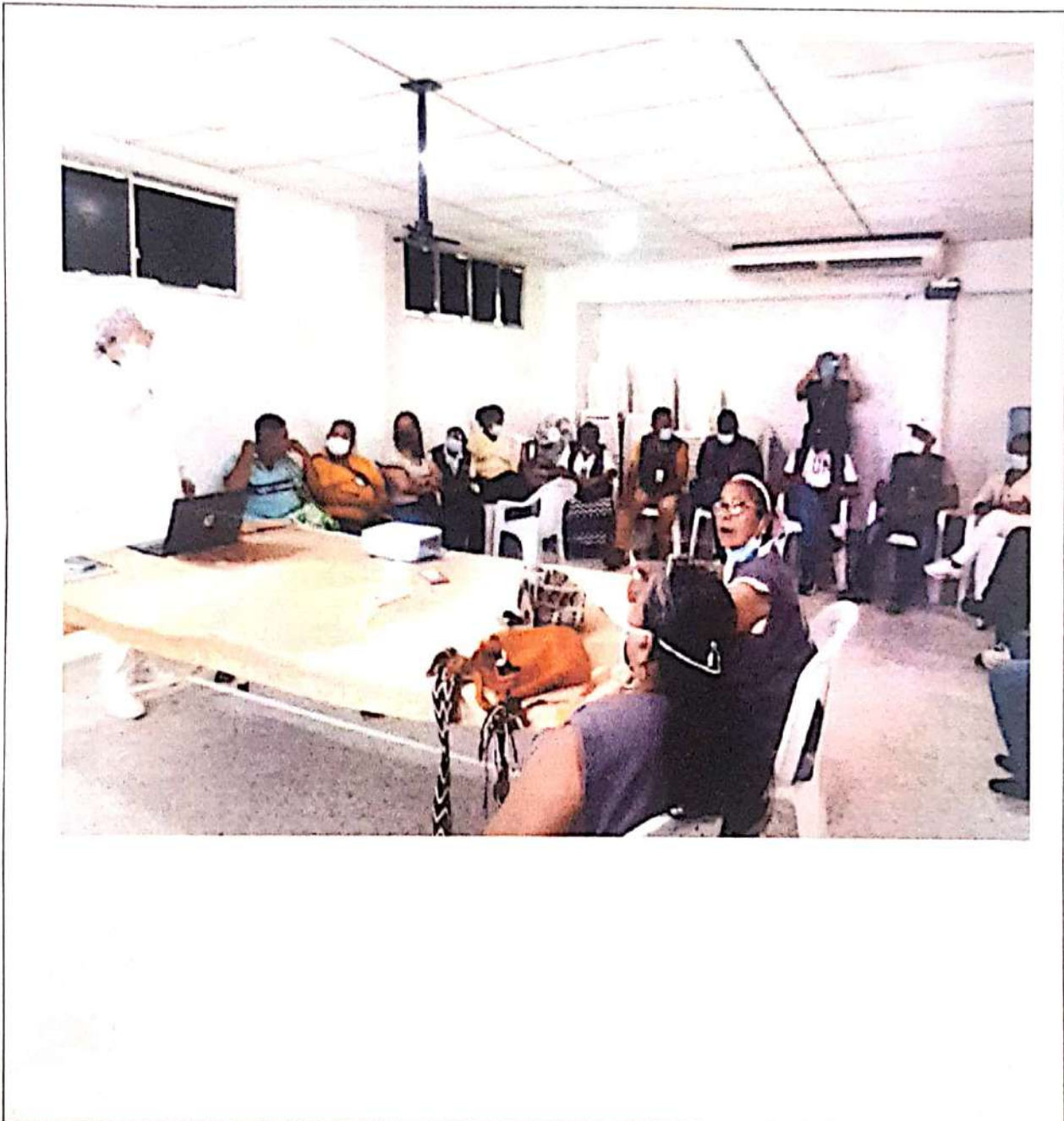
CIERRE DE LA CAPACITACIÓN

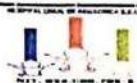
Se da por terminada la socialización siendo las 4:00 p.m. Para mayor constancia se adjunta lista de asistencia de los participantes.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



 <p>HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA E.S.E. NIT. 824.000.785-2</p>	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código	SGC-310-FO-04
		Versión	01
	Descripción	Formato	
	Fecha	Octubre-28-2021	
ACTA DE CAPACITACIONES Y O SOCIALIZACIONES		Página 9 de 9	





HOSPITAL LOCAL DE AGUACHICA
NIT 824000785
Cra 7 # 2-160

Código SOC-310-FC-03
Versión 2
Fecha 2022

TEMA: CUIDADOS EN SALUD - AUTO:CUIDAD

OBJETIVOS: Dar a conocer a la asociación de usuarios del Hospital Local de Aguachica el cuidado en salud y el autocuidado.

FECHA: 2/11/2022

CÓDIGO	NOMBRES Y APELLIDOS	SEXO		EDAD	IDENTIFICACION	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO	EAPS	ETNA						GRUPO POBLACIONAL DE PERTENENCIA	FIRMA			
		HOMBRE	MUJER							INDIGENA	AFROCOLOMBIANO / PALENQUERO	RAZAL	OTROS	DESPLAZADOS	VICTIMAS			DESPLAZADOS	MUJER CABEZA DE HOGAR	PERSONA EN CONDICION
1	Fredy Dito Vargas	X		47	41473525		Calle 2N #376	3114907021	Asmi											
2	Delfin Ornela	X		51	18920402		Cra 90 #5M-22	3143527710	NEPS											
3	Juzmaría Palanco	X		62	49654909		Calle 19 #12-32	3203955719	Asmi											
4	Maria Nelly Cima	X		65	94706442		C/5A 97-12	3174441614	Nevis											
5	Esperanza (Olaya)			49	650641															
6	Edy Leticia				26733041		3N-3654	3004482378					X							
7	Aminka Parraez Rocio	X			49746.099		C/116 C/1202	3107269265												
8	Juan Carlos Quintanilla	X			1065863446		H2B casa 25	312069454												
9	Eduardo (Campeador)	X			1065905.662		Cra 14 #5-11	316869701												
10	Carolina Aguilar	X			491665155		HB casa 20 de	33207136237												
11	Luis A Santiago	X			18927676		C/1165 #1-21	3164506004	NEPS											
12	Luis Fernando	X			4915452		Cra 35 #11-08	3114087457												
13	Caro Chana	X			18912643		314232998													
14	Maria del Carmen	X		60	49656297		DUNCAL	3203387368												
15	Luz Ballesteros	X			22501094		C/116 X709	AM												
16	Luzfernanda	X			4915452		Cra 35 #20	316869701	NEPS											
17	Diana Patricia	X			49659980		C/1175-23	Asmi												
18	Alfreda Parraez C.	X			18970331		R33 #3-80	NEPS												
19	Nellyver Gomez	X			49655224		R33 #380	NEPS												
20	Corides Guinter	X			496516504		NOICAN	ASM												
21	Mildreda Casanovi	X			4003104367		NOICAN	ASM												
22	Juan Valdezama	X			28715544		Calle 3 #33-14	3145627042	Asmi											
23	José Manuel	X			91245288		Calle 3N #23-25	3184900430	Nevis											

1. unii
 2. Pato
 3. Juan Carlos Parraez
 4. Maria Nelly Cima
 5. Esperanza (Olaya)
 6. Edy Leticia
 7. Aminka Parraez Rocio
 8. Juan Carlos Quintanilla
 9. Eduardo (Campeador)
 10. Carolina Aguilar
 11. Luis A Santiago
 12. Luis Fernando
 13. Caro Chana
 14. Maria del Carmen
 15. Luz Ballesteros
 16. Luzfernanda
 17. Diana Patricia
 18. Alfreda Parraez C.
 19. Nellyver Gomez
 20. Corides Guinter
 21. Mildreda Casanovi
 22. Juan Valdezama
 23. José Manuel